

Số: 139/TB-SYT

Gia Lai, ngày 01 tháng 4 năm 2020

### THÔNG BÁO

#### Về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích để giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế

Thực hiện Công văn số 1045/VP-NC ngày 31/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đảm bảo tiến độ xử lý công việc, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, điều hành trong thời gian thực hiện Công điện số 04/CĐ-UBND của UBND tỉnh; Công văn số 352/STTTT-CNTT ngày 20/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh Gia Lai để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai, hạn chế tối đa việc tập trung đông người. Sở Y tế khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế. Cụ thể như sau:

1. Đăng ký giải quyết trực tuyến các TTHC lĩnh vực Dược phẩm và Khám bệnh, chữa bệnh tại Công Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (Tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>).

Để việc đăng ký được thuận lợi, đề nghị xem hướng dẫn đăng ký dịch vụ công trực tuyến, truy cập: <http://dichvucong.gialai.gov.vn/web/guest/gioi-thieu>.

2. Đối với các TTHC chưa thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, khuyến khích các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết TTHC trên ứng dụng ZALO – tại Cổng “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – phân “Tra cứu”.

4. Quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nếu có khó khăn, vướng mắc, đại diện tổ chức, cá nhân liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

\* Sở Y tế tỉnh Gia Lai:

- Bà Tăng Thị Hằng, Chuyên viên Văn phòng, Số điện thoại 0385.799.996 hoặc 0269.6299.115.

\* Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Gia Lai: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tại Bưu điện: Số điện thoại: 02693.820.179

*Đ. Tuấn*

**Nơi nhận:**

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện/TX, /TP;
- Ban giám đốc Sở (để biết);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Đình Tuấn**