

QUYẾT ĐỊNH

Về việc giải quyết khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh (lần hai)

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31 tháng 11 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh Gia Lai về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế tỉnh Gia Lai;

Xét nội dung đơn khiếu nại ghi ngày 23/3/2023 của bà Phan Thị Hoàng Oanh, viên chức tại Trung tâm Y tế huyện Đak Pơ, địa chỉ thôn Tân Bình, xã Tân An, huyện Đak Pơ, tỉnh Gia Lai.

Xét báo cáo của Đoàn xác minh số 12/BC-ĐXM ngày 17/5/2023 về việc báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh nội dung đơn khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại:

Bà Phan Thị Hoàng Oanh khiếu nại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 39/QĐ-TTYT ngày 8/2/2023 của Giám đốc trung tâm Y tế (TTYT) huyện Đak Pơ, còn khiếu nại 02 nội dung như sau:

Nội dung 1. Không thực hiện việc chi trả chế độ phụ cấp phòng chống dịch Covid – 19 đối với bà Phan Thị Hoàng Oanh theo Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/12/2021 hướng dẫn về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch Covid – 19 và Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg ngày 28/12/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định một số chế độ phụ cấp đặc thù đối với công chức, viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế công lập và chế độ phụ cấp chống dịch.

Nội dung 2. Trong thời gian phòng chống dịch tôi là cán bộ y tế tham gia tuyến đầu chống dịch Covid 19 với công việc trực tiếp sàng lọc người từ vùng dịch về và truy vết F0, F1, F2. Xét nghiệm test nhanh, khám sàng lọc, trực tiếp cách ly tại nhà... Điều trị quản lý F0 tại nhà. Trong quá trình chống dịch cho đến nay không được chi trả chế độ đặc thù (theo Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 và Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg ngày 28/12/2011)

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu:

Nội dung 1. TTYT huyện Đak Pơ đã chi đầy đủ chế độ phụ cấp thường trực chuyên môn cho bà Phan Thị Hoàng Oanh tham gia nhiệm vụ các phiên trực theo quy định. Đối tượng được chi trả chế độ thường trực chống dịch là nhân viên y tế có quyết định phân công làm nhiệm vụ thường trực chống dịch 24/24h của Thủ trưởng đơn vị theo khoản 2 Điều 4 Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021: *“Thời gian hưởng chế độ phụ cấp chống dịch quy định tại Điều 2 Nghị quyết này được tính theo số ngày thực tế tham gia chống dịch theo phân công của cấp có thẩm quyền, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị căn cứ tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch”*. Việc không chi phụ cấp thường trực chống dịch Covid-19 cho bà Phan Thị Hoàng Oanh theo quy định tại Quyết định 73/2011/QĐ-TTg và Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 là đúng quy định. Như vậy, nội dung khiếu nại này là sai toàn bộ.

Nội dung 2. Căn cứ để chi trả chế độ phụ cấp chống dịch Covid - 19 cho cán bộ y tế thực hiện các nhiệm vụ: Trực tiếp sàng lọc người từ vùng dịch về và truy vết F0, F1, F2, xét nghiệm test nhanh, khám sàng lọc trực tiếp cách ly tại nhà, điều trị F0 tại nhà, là có quyết định phân công nhiệm vụ của Thủ trưởng đơn vị căn cứ tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch, theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 về nguyên tắc chi trả chế độ: *“Thủ trưởng cơ quan, đơn vị căn cứ tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch”*. TTYT huyện Đak Pơ đã có 02 thông báo thời hạn nộp hồ sơ, chứng từ thanh toán trong phụ cấp phòng chống dịch: Thông báo số 32/TB-TTYT ngày 28/11/2022; Thông báo số 35/TB-TTYT ngày 19/12/2022. Trạm Y tế xã Phú An do bà Phan Thị Hoàng Oanh phụ trách không nộp hồ sơ đề nghị thanh toán cho TTYT huyện Đak Pơ, do đó nội dung khiếu nại không thanh toán chế độ phụ cấp phòng chống dịch là không đúng.

III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại:

Nội dung 1. Đối với đối tượng được áp dụng chế độ phụ cấp thường trực chống dịch 24/24 giờ theo quy định tại khoản 2 Điều 3 Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg *“Thủ trưởng cơ sở y tế dự phòng được giao nhiệm vụ thường trực chống dịch 24/24 giờ căn cứ vào tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về số lượng và phân công người thường trực”*. Do bà Phan Thị Hoàng Oanh không thực hiện báo cáo công tác phòng chống dịch bằng văn bản theo từng thời điểm trong năm 2021 và 2022 với từng vụ việc cụ thể để Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ có cơ sở ban hành văn bản phân công làm nhiệm vụ thường trực chống dịch 24/24 giờ theo Khoản 2 Điều 4 Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 về nguyên tắc chi trả: *“Thủ trưởng cơ quan, đơn vị căn cứ tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch”*. Do đó TTYT huyện Đak Pơ không chi phụ cấp thường trực chống dịch Covid-19 đối với bà Phan Thị Hoàng Oanh theo quy định tại Quyết định 73/2011/QĐ-TTg và Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 là đúng quy định.

Như vậy, nội dung khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh về việc *“Không thực hiện việc chi trả chế độ phụ cấp phòng chống dịch Covid – 19 theo Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 và Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg ngày 28/12/2011”* là sai.

Nội dung 2. Để thực hiện chi trả chế độ phụ cấp chống dịch Covid - 19 cho cán bộ y tế thực hiện các nhiệm vụ: Trực tiếp sàng lọc người từ vùng dịch về và truy vết F0, F1, F2, xét nghiệm test nhanh, khám sàng lọc trực tiếp cách ly tại nhà, điều trị F0 tại nhà... phải có văn bản phân công nhiệm vụ của Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ căn cứ tình hình thực tế để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch theo nội dung 1 nêu trên. Qua kiểm tra hồ sơ tại TTYT huyện Đak Pơ, bà Phan Thị Hoàng Oanh không nộp chứng từ để thực hiện thanh toán chế độ phòng chống dịch theo Thông báo số 32/TB-TTYT (lần 1) ngày 28/11/2022; Thông báo số 35/TB-TTYT (lần 2) ngày 19/12/2022 về thực hiện thanh toán chế độ phụ cấp phòng chống dịch năm 2022.

Từ những căn cứ trên, việc không thanh toán chế độ phòng chống dịch cho bà Phan Thị Hoàng Oanh là đúng.

Như vậy, nội dung khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh *“Trong quá trình chống dịch cho đến nay không được chi trả chế độ đặc thù”* là sai.

IV. Kết quả đối thoại:

Trạm Y tế xã Phú An đã triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác phòng chống dịch Covid - 19. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ đã không báo cáo bằng văn bản công tác phòng chống dịch theo từng thời điểm trong năm 2021 và 2022 để Giám đốc TTYT huyện Đắk Pơ có căn cứ “*để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch*” làm cơ sở cho thanh toán tiền phụ cấp phòng chống dịch theo từng thời điểm trong năm 2021 và năm 2022 được quy định tại khoản 2, Điều 4 của Nghị Quyết số 16/NQ-CP.

Bà Phan Thị Hoàng Oanh không cung cấp các hồ sơ, chứng từ yêu cầu thanh toán công tác phòng chống dịch theo Thông báo số 32/TB-TTYT (lần 1) ngày 28/11/2022; Thông báo số 35/TB-TTYT (lần 2) ngày 19/12/2022 về thực hiện thanh toán chế độ phụ cấp phòng chống dịch năm 2022 của TTYT huyện Đắk Pơ

V. Kết luận:

Đối với quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 39/QĐ-TTYT ngày 8/2/2023 của Giám đốc TTYT huyện Đắk Pơ:

Căn cứ pháp lý ban hành quyết định, thẩm quyền ban hành quyết định, trình tự, thủ tục ban hành, thể thức và kỹ thuật trình bày quyết định giải quyết khiếu nại lần 1: Thực hiện theo Luật Khiếu nại và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật Khiếu nại.

Nội dung của quyết định khiếu nại:

Nội dung 1. Do bà Phan Thị Hoàng Oanh không thực hiện báo cáo công tác phòng chống dịch bằng văn bản theo từng thời điểm đối với từng vụ việc cụ thể trong năm 2021 và 2022 để Giám đốc TTYT huyện Đắk Pơ có căn cứ ban hành văn bản phân công nhiệm vụ thường trực 24/24 giờ làm cơ sở cho thanh toán tiền phụ cấp chế độ thường trực chống dịch theo khoản 2 Điều 4 Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021.

Như vậy, nội dung khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh là sai.

Nội dung 2. Bà Phan Thị Hoàng Oanh không được hưởng chế độ phòng chống dịch theo Nghị quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 của Chính Phủ Quy định về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch Covid-19 với lý do sau:

Thứ nhất, bà Phan Thị Hoàng Oanh không báo cáo công tác phòng chống bằng văn bản theo từng thời điểm trong năm 2021 và 2022 để Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ có căn cứ “*để quyết định và chịu trách nhiệm về việc phân công người tham gia chống dịch*” làm cơ sở cho thanh toán tiền phụ cấp phòng chống dịch theo từng thời điểm trong năm 2021 và năm 2022 được quy định tại khoản 2, Điều 4 của Nghị Quyết số 16/NQ-CP của Chính phủ.

Thứ hai, bà Phan Thị Hoàng Oanh không nộp đủ hồ sơ chứng từ đề nghị thanh toán phụ cấp phòng chống dịch theo Thông báo số 32/TB-TTYT (lần 1) ngày 28/11/2022; Thông báo số 35/TB-TTYT (lần 2) ngày 19/12/2022 về thực hiện thanh toán chế độ phụ cấp phòng chống dịch năm 2022.

Như vậy, khiếu nại của bà Phan Thị Hoàng Oanh là sai.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu số 39/QĐ-TTYT ngày 8/2/2023 của Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ.

Điều 2. Yêu cầu bà Phan Thị Hoàng Oanh thực hiện quyền và nghĩa vụ của viên chức theo quy định; Yêu cầu Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đúng quy định trong công tác phòng chống dịch.

Điều 3. Giám đốc TTYT huyện Đak Pơ và bà Phan Thị Hoàng Oanh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, hồ sơ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lý Minh Thái