

Số: /KH-SYT

Gia Lai, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế của Sở Y tế năm 2022

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ:

Quyết định số 26/2022/QĐ-UBND ngày 14/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế tỉnh Gia Lai;

Luật Khám bệnh, chữa bệnh Số 40 ngày 23 tháng 11 năm 2009;

Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam và các văn bản hướng dẫn đánh giá do Bộ Y tế ban hành.

Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022;

II. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nội dung theo hướng dẫn tại Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế.
- Kết quả kiểm tra, đánh giá được sử dụng cho công tác thi đua, khen thưởng của các địa phương, đơn vị năm 2022.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo khách quan, trung thực và đoàn kết.
- Tổ chức kiểm tra nghiêm túc, hiệu quả và tiết kiệm.

III. NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC KIỂM TRA VÀ ĐÁNH GIÁ

1. Các nội dung kiểm tra, đánh giá:

a) **Nội dung 1:** Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh

tật ICD-10), kết quả đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện www.qlbv.vn/ktbv (tất cả các bệnh viện đang hoạt động thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản gửi email đăng ký về qlbv.vn@gmail.com).

b) Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

- Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

+ Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”;

+ Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

+ Các văn bản được lấy làm căn cứ pháp lý trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện nếu hết hiệu lực được lấy căn cứ bằng các văn bản mới đã ban hành thay thế. Nội dung các tiêu mục tiếp tục được thực hiện theo phiên bản 2.0.

c) Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

d) Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp bản 2.0.

đ) Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19 và người bệnh khác.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 nặng” ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

e) Nội dung 6: Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB

g) Nội dung 7: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước:

- Công văn số 293/KCB-QLCL&CDT ngày 21/3/2022 V/v báo cáo đầu mối phụ trách các bộ phận công tác KCB của đơn vị;

- Công văn số 777/KCB-QLCL&CDT ngày 25/6/2022 V/v báo cáo công tác KCB 6 tháng đầu năm 2022 và đề xuất;

- Báo cáo tình hình cung ứng, sử dụng thuốc, vật tư, trang thiết bị tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Quyết định số 2183/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 5/8/2022.

- Công văn số 1015/KCB-QLCL&CDT ngày 9/8/2022 V/v khảo sát triển khai Thông tư 43/2018/TT-BYT và các hoạt động ATNB.

- Công văn 1411/KCB-QLCL&CDT ngày 31/10/2022 V/v báo cáo tình hình ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2. Đối tượng kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện:

- Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;

- Bệnh viện tuyến huyện và tương đương (trung tâm y tế có giường bệnh điều trị nội trú);

- Bệnh viện tư nhân.

3. Trách nhiệm tiến hành kiểm tra, đánh giá:

- Sở Y tế sẽ thành lập 02 đoàn để tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế (HLNB, NVYT) đối với các bệnh viện công lập trực thuộc Sở, các bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh.

- Thành viên trong Đoàn kiểm tra, đánh giá là đại diện các phòng chức năng thuộc Sở Y tế, đại diện Công đoàn ngành, một số cán bộ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh, TTYT thành phố Pleiku; đồng thời sẽ điều động 02 cán bộ (01 Phó giám đốc và Trưởng phòng chất lượng bệnh viện hoặc Trưởng phòng kế hoạch tổng hợp) của các đơn vị để tiến hành kiểm tra trên cơ sở điểm tự chấm của các đơn vị.

- Phúc tra: Sau khi tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, trong trường hợp cần thiết, Bộ Y tế thành lập đoàn phúc tra của Bộ Y tế (do Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối).

Đối tượng phúc tra: Các bệnh viện và các Sở Y tế có điểm đánh giá cao (so với bệnh viện cùng tuyến, hạng); bệnh viện có những vấn đề chất lượng là tâm điểm của các phương tiện thông tin đại chúng, đang được xã hội quan tâm.

IV. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1. Thành phần Đoàn kiểm tra: Theo Quyết định của Giám đốc Sở Y tế.

- Thành phần đoàn kiểm tra chất lượng gồm:

*** Sở Y tế:**

- + Lãnh đạo Sở: 02 người;
- + Phòng Nghiệp vụ Y: 04 người;
- + Phòng Kế hoạch - Tài chính: 02 người;
- + Phòng Tổ chức - cán bộ: 02 người;
- + Phòng Nghiệp vụ Dược: 02 người;

*** Bệnh viện Đa khoa tỉnh:**

Cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra của Sở với thành phần gồm:

- Phòng KHTH: 01 người;
- Phòng Điều dưỡng : 01 người.

*** Trung tâm Y tế thành phố Pleiku:**

- Lãnh đạo đơn vị hoặc Lãnh đạo Phòng KHTH: 01 người;
- Phòng Điều dưỡng/Phòng QLCL : 01 người.

*** Lưu ý:** Các đơn vị có cán bộ được trung tâm đề nghị lập danh sách gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) **trước ngày 10/4/2023** để tổng hợp và ban hành Quyết định thành lập đoàn kiểm tra.

Yêu cầu Các thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế và các cán bộ được cử tham gia phối hợp cùng Đoàn của Sở để kiểm tra theo cụm cần thực hiện đăng ký để nhận “Mã đánh giá viên” bằng cách điền thông tin cá nhân, quá trình đào tạo về chuyên môn và kiến thức quản lý chất lượng trên phần mềm trực tuyến tại đường dẫn <http://danhgia.chatluongbenhvien.vn> hoàn thành trước ngày 12/4/2023 và gửi danh sách về Sở để theo dõi và tổng hợp.

Đánh giá viên không có “Mã đánh giá viên” sẽ không được công nhận là thành viên chính thức đoàn kiểm tra, đánh giá của cơ quan quản lý.

Thành viên đoàn kiểm tra nội bộ của bệnh viện không bắt buộc nhưng có thể tự nguyện đăng ký để nhận “Mã đánh giá viên”.

2. Phân công nhiệm vụ cụ thể: có các phụ lục kèm theo.

V. CÁCH THỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện:

Dự kiến từ ngày 17/4/2023 đến 11/5/2023: Sở Y tế tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng tại các bệnh viện. Lịch kiểm tra cụ thể đính kèm kế hoạch này.

2. Phân cụm kiểm tra và tham gia kiểm tra:

Nhân lực Đoàn kiểm tra đánh giá của một đơn vị, gồm:

- Đoàn của Sở Y tế (có Quyết định thành lập Đoàn kèm theo);
- 02 cán bộ (01 Phó GD, Trưởng phòng quản lý chất lượng BV/KHTH) của các đơn vị còn lại của Cụm tham gia kiểm tra, đánh giá cùng với Đoàn Sở Y tế.

- Thời gian kiểm tra, đánh giá cho mỗi đơn vị: 01 ngày (từ 8h00 đến 16h00)

2.1. Đoàn 1.

* **Cụm 1:** Trung tâm Y tế huyện Krông Pa, Trung tâm Y tế huyện Ia Pa, Trung tâm y tế thị xã Ayun Pa, Trung tâm Y tế huyện Phú Thiện, Trung tâm Y tế huyện Chư Pưh.

* **Cụm 2:** Trung tâm Y tế huyện Chư Sê, Trung tâm Y tế huyện Đức Cơ, Trung tâm Y tế huyện Chư Prông, Bệnh viện Nhi, Bệnh viện YDCT-PHCN, Bệnh viện 331.

2.2. Đoàn 2:

* **Cụm 1:** Trung tâm Y tế huyện KBang, Trung tâm Y tế huyện Kông Chro, Trung tâm Y tế thị xã An Khê, Trung tâm Y tế huyện Đak Pơ, Trung tâm Y tế huyện Mang Yang.

* **Cụm 2:** Trung tâm Y tế huyện Ia Grai, Trung tâm Y tế huyện Chư Păh. Trung tâm Y tế thành phố Pleiku, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, Bệnh viện tâm thần kinh.

Riêng đối với Bệnh viện Đa khoa tỉnh và Bệnh viện ĐHYD – HAGL sẽ do 2 Đoàn phối hợp kiểm tra các nội dung để đảm bảo tiến độ và khối lượng công việc.

VI. KINH PHÍ, PHƯƠNG TIỆN ĐI LẠI

1. Phương tiện đi lại: Do Văn phòng Sở bố trí đưa đón cán bộ của Đoàn

2. Nguồn kinh phí phục vụ:

2.1. Từ nguồn kinh phí sự nghiệp của Sở Y tế: Chi trả công tác phí cho cán bộ của Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế và lái xe; chi phí xăng xe ô tô phục vụ Đoàn kiểm tra.

2.2. Từ nguồn phí của các đơn vị trực thuộc Sở:

Các đơn vị có cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra: Chi trả công tác phí cho cán bộ của đơn vị tham gia đoàn kiểm tra và Bố trí phương tiện đi lại.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế:

- Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Thành lập đoàn kiểm tra, tổ chức họp thống nhất, quán triệt nội dung và phương pháp kiểm tra, đánh giá với tất cả các thành viên của Đoàn.

- Tiến hành đánh giá Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nội dung quy định tại Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Tổng hợp báo cáo Bộ Y tế quá trình triển khai và kết quả kiểm tra, đánh giá theo chỉ đạo của Bộ Y tế.

- Công bố kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng của các bệnh viện trên địa bàn tỉnh do đoàn kiểm tra của Sở Y tế trực tiếp đánh giá.

1.1. Phòng Nghiệp vụ Y

- Lập kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 đối với các bệnh viện trực thuộc và các bệnh viện tư nhân đóng trên địa bàn tỉnh, trình Ban Giám đốc Sở phê duyệt.

- Tham mưu Ban Giám đốc Sở ban hành văn bản đề nghị các bệnh viện thành phố cử nhân sự tham gia Đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Lập danh sách thành viên Đoàn kiểm tra, tham mưu ban hành Quyết định kiểm tra bệnh viện; phân công nhiệm vụ cho mỗi tổ kiểm tra và từng thành viên Đoàn kiểm tra.

- Thông báo lịch kiểm tra đến các bệnh viện (nếu có sự thay đổi phải thông báo trước 1 tuần)

- Là đầu mối tổng hợp những nội dung về hoạt động của bệnh viện trong năm 2022 để cung cấp cho Đoàn kiểm tra.

- Tổng kết, báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022.

1.2. Phòng Tổ chức cán bộ

- Cử nhân sự tham gia đoàn kiểm tra;

- Tham mưu Ban Giám đốc Sở Y tế biểu dương, khen thưởng những bệnh viện có nhiều nỗ lực trong cải tiến chất lượng, hài lòng người bệnh năm 2022.

1.3. Các phòng Nghiệp vụ Dược, Kế hoạch tài chính của Sở Y tế:

- Bố trí, phân công nhân sự tham gia Đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Tổng hợp và cung cấp cho Đoàn kiểm tra những nội dung có liên quan đến công tác kiểm tra như khen thưởng, kỷ luật, khiếu nại tố cáo, xử lý vi phạm pháp luật, các số liệu thống kê, báo cáo, xây dựng cơ bản, kết quả kiểm tra giám sát chuyên đề trong năm 2022 tại những đơn vị được kiểm tra.

1.4. Văn phòng Sở

- Phối hợp với phòng Nghiệp vụ Y để in ấn và phát hành tài liệu.

- Bố trí xe ô tô phục vụ Đoàn kiểm tra theo lịch, chuẩn bị hội trường để đoàn kiểm tra tiến hành họp Đoàn.

1.5. Thành viên tham gia Đoàn kiểm tra Sở Y tế

- Sắp xếp, bố trí công việc để tham gia Đoàn kiểm tra đầy đủ, đúng thời gian qui định.

- Căn cứ lĩnh vực nội dung được phân công kiểm tra, nghiên cứu kỹ phương pháp đánh giá theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 của Bộ Y tế để thực hiện đánh giá, nhận xét một cách phù hợp khi kiểm tra thực tế tại bệnh viện.

- Yêu cầu tất cả thành viên tham gia Đoàn kiểm tra – Sở Y tế phải thực hiện đăng ký để nhận “mã đánh giá viên” bằng cách điền thông tin cá nhân, quá trình

đào tạo về chuyên môn và kiến thức quản lý chất lượng trên phần mềm trực tuyến theo đường dẫn <http://danhgia.chatluongbenhvien.vn>.

2. Các bệnh viện công lập và tư nhân.

- Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện với thành phần theo yêu cầu của Bộ Y tế.

- Thu thập, thống kê và báo cáo đầy đủ các thông tin, số liệu của đơn vị trong năm 2022 theo yêu cầu của Bộ Y tế. Thông tin, số liệu báo cáo năm 2022 được tính bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 cho đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2022 theo quy định tại khoản 2, Điều 2, Thông tư số 37/2019/TT-BYT ngày 30/12/2019 Quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Y tế

- Kiểm tra theo hướng dẫn tại Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế và các văn bản có liên quan.

- Chuẩn bị báo cáo tóm tắt kết quả hoạt động của đơn vị năm 2022.

- Chuẩn bị nội dung cho công tác kiểm tra của Sở Y tế: tài liệu cho từng thành viên, tự đánh giá các phụ lục 1, 2, 3 đính kèm kế hoạch. Ngoài ra, đề nghị bệnh viện tiến hành tự đánh giá “Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học” theo Quyết định 2429/QĐ-BYT, “Tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật” kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT của Bộ Y tế để cung cấp cho Đoàn kiểm tra.

- Những bệnh viện có nhân sự tham gia đoàn kiểm tra của Sở Y tế: sắp xếp, bố trí, phân công công việc phù hợp để tạo điều kiện cho nhân viên bệnh viện tham gia đoàn kiểm tra đầy đủ trong suốt thời gian đợt kiểm tra.

Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện là nhiệm vụ quan trọng nhằm đánh giá hiệu quả hoạt động, cải tiến chất lượng dịch vụ y tế của các bệnh viện trong việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch của ngành. Đề nghị các phòng, ban thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế; (để theo dõi);
- UBND các huyện, TX, TP (để biết);
- Các phòng chức năng của Sở Y tế;
- Các đơn vị Điều trị thuộc Sở Y tế;
- Bệnh viện ĐHYD-HAGL;
- BV Mắt Cao Nguyên; BV Mắt QT Sài Gòn – Gia Lai;
- Các thành viên Đoàn;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

(để báo cáo)

(để thực hiện)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lý Minh Thái

PHỤ LỤC 1
Địa điểm và thời gian tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng của các bệnh viện thuộc thẩm quyền của Sở Y tế năm 2022

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SYT ngày tháng 4 năm 2023 của Sở Y tế)

TT	Tên đơn vị	Thời gian	
		01 ngày	10/5/2023
01	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	01 ngày	10/5/2023
02	Bệnh viện ĐH Y Dược - HAGL	01 ngày	11/5/2023

1. Đoàn thứ nhất:

TT	Tên đơn vị	Thời gian	
		01 ngày	17/4/2023
01	Trung tâm Y tế huyện Krông Pa	01 ngày	17/4/2023
02	Trung tâm Y tế huyện Ia Pa	01 ngày	18/4/2023
03	Trung tâm Y tế thị xã Ayun Pa	01 ngày	19/4/2023
04	Trung tâm Y tế huyện Phú Thiện	01 ngày	20/4/2023
05	Trung tâm Y tế huyện Chư Puh	01 ngày	21/4/2023
06	Trung tâm Y tế huyện Chư Sê	01 ngày	24/4/2023
07	Trung tâm Y tế huyện Đức Cơ	01 ngày	25/4/2023
08	Trung tâm Y tế huyện Chư Prông	01 ngày	26/4/2023
09	Bệnh viện Nhi	01 ngày	27/4/2023
10	Bệnh viện YDCT-PHCN	01 ngày	28/4/2023
11	Bệnh viện 331	01 ngày	04/5/2023
12	Bệnh viện Mắt Cao nguyên	01 ngày	05/5/2023
13	Trung tâm Y tế Cao su Chư Prông	01 ngày	08/5/2023
14	Trung tâm Y tế Cao su Chư Păh	01 ngày	09/5/2023

2. Đoàn thứ hai:

TT	Tên đơn vị	Thời gian	
		01 ngày	17/4/2023
01	Trung tâm Y tế huyện Kbang	01 ngày	17/4/2023
02	Trung tâm Y tế huyện Kông Chro	01 ngày	18/4/2023
03	Trung tâm Y tế thị xã An Khê	01 ngày	19/4/2023

TT	Tên đơn vị	Thời gian	
04	Trung tâm Y tế huyện Đắk Pơ	01 ngày	20/4/2023
05	Trung tâm Y tế huyện Mang Yang	01 ngày	21/4/2023
06	Trung tâm Y tế huyện Ia Grai	01 ngày	24/4/2023
07	Trung tâm Y tế huyện Chư Păh	01 ngày	25/4/2023
08	Trung tâm Y tế Thành phố Pleiku	01 ngày	26/4/2023
09	Bệnh viện Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi	01 ngày	27/4/2023
10	Bệnh viện Tâm thần kinh	01 ngày	28/4/2023
11	Bệnh viện Mắt Quốc tế SG-GL	01 ngày	04/5/2023
12	Trung tâm Y tế Cao su Mang Yang	01 ngày	05/5/2023
13	Trung tâm Y tế Cao su Chư Sê	01 ngày	08/5/2023

PHỤ LỤC 2

Chia nhóm tiêu chí để tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng 5 năm 2022 của Sở Y tế)

Nhóm	Mã số các nhóm chỉ tiêu	Tổng số Tiêu chí được phân công	Họ và tên người kiểm tra	Vị trí công tác
Nhóm 1	A1, A2, A3,A4 và C1 (Hướng đến người bệnh)	21		
Nhóm 2	B1, B2, B3, B4 (Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện)	14		
Nhóm 3	C2, C3, C5, C8, E1, E2 (Hoạt động chuyên môn)	15		
Nhóm 4	C4, C6, C7 (Phòng ngừa, kiểm soát nhiễm khuẩn; điều dưỡng và chăm sóc người bệnh; dinh dưỡng, tiết chế)	14		
Nhóm 5	C9 (Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc)	6		
Nhóm 6	D1, D2, D3, C10 (Hoạt động cải tiến chất lượng; nghiên cứu khoa học)	13		
Nhóm 7	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế			

