

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN COMBO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Kính gửi: Lãnh đạo Sở Y Tế & Ban lãnh đạo các cơ sở y tế thuộc tỉnh Gia Lai,

Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y tế (Center for Healthcare Improvement Research – “CHIR”) là một doanh nghiệp xã hội phi lợi nhuận, tức là 100% lợi nhuận từ hoạt động của CHIR sẽ được tái đầu tư cho các hoạt động hỗ trợ cộng đồng y tế Việt Nam. Với sứ mệnh kết nối, hợp tác mọi nguồn lực để kiến tạo một nền y tế tốt hơn cho người bệnh, nhân viên y tế (“NVYT”) và cộng đồng, CHIR liên tục tổ chức các hội thảo, khoá học về Quản lý chất lượng – An toàn người bệnh với những chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực liên quan, cũng như nhiều hoạt động hướng đến và đồng hành với nhân viên y tế Việt Nam trên hành trình cải tiến chất lượng.

Chúng tôi trân trọng giới thiệu chương trình hỗ trợ đặc biệt: Combo 10 chuyên đề đào tạo trực tuyến toàn diện Quản lý Chất lượng Bệnh viện, với ưu đãi hỗ trợ chi phí lên đến 90% nhằm đồng hành cùng các bệnh viện trong hành trình nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và cải tiến quy trình chăm sóc người bệnh. Đây là cơ hội duy nhất trong năm 2025 để đội ngũ y tế tiếp cận kiến thức chuyên sâu và các công cụ quản lý tiên tiến, giúp nâng cao hiệu quả hoạt động và đáp ứng tiêu chí chất lượng của Bộ Y tế.

I. ĐẶT VẤN ĐỀ:

Hiện nay, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và đảm bảo an toàn cho người bệnh không còn là một lựa chọn, mà là yêu cầu cấp thiết đối với tất cả các bệnh viện. Việc xây dựng hệ thống Quản lý chất lượng và An toàn người bệnh đang trở thành một trong những nhiệm vụ sống còn để các bệnh viện đáp ứng yêu cầu ngày càng cao từ người bệnh, cộng đồng và cơ quan quản lý.

Tuy nhiên, để triển khai hiệu quả, rất cần một đội ngũ đồng bộ từ lãnh đạo bệnh viện, hội đồng quản lý chất lượng, mạng lưới quản lý chất lượng đến các cán bộ quản lý cấp cao và cấp trung cùng chung tay, thống nhất nhận thức, thái độ và hành động, thực sự hiểu – thực sự làm, chứ không chỉ học qua loa rồi để đó.

Và chúng nhận QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN chỉ có ý nghĩa khi đi kèm với năng lực thực sự! Quản lý chất lượng bệnh viện không thể chỉ học sơ sài, lấy chứng nhận cho có, rồi để đó. Nhưng thực tế hiện nay thế nào?

- Học tập trung vài ngày, cười ngửa xem hoa, nghe thật hay nhưng khi quay lại bệnh viện lại không biết áp dụng vào đâu.
- Cảm chúng nhận nhưng thiếu kiến thức nền tảng, không có cơ hội thực hành, cuối cùng vẫn đối phó khi kiểm tra thay vì cải tiến thực sự.
- Không có thời gian nghiên ngẫm, không thể hỏi chuyên gia khi cần, khiến việc triển khai tại bệnh viện vẫn loay hoay, thiếu đồng bộ.

ĐÃ ĐẾN LÚC THAY ĐỔI CÁCH HỌC ĐỂ NGÀNH Y TẾ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG!

- Học online bài bản – có thời gian nghiên cứu – có cơ hội ứng dụng thực tế – có chuyên gia đồng hành.
- Học để làm thật, không phải để đối phó!
- Chứng nhận Quản lý Chất lượng Bệnh viện cần đi kèm với năng lực thực sự

Vì vậy, chương trình đào tạo này chính là cơ hội thiết thực giúp các bệnh viện:

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ quản lý các cấp.
 - Xây dựng nền tảng nhận thức và hành động chung để triển khai hiệu quả các hoạt động cải tiến chất lượng.
 - Đáp ứng các yêu cầu kiểm tra, đánh giá và tiêu chí chất lượng.
- ❖ **Cùng với chứng nhận hoàn thành khóa học, đội ngũ tham gia sẽ được trang bị đầy đủ kiến thức và công cụ thực tế để áp dụng ngay tại bệnh viện của mình.**

Để hỗ trợ các đơn vị y tế trong việc triển khai hiệu quả các công cụ và hệ thống quản lý chất lượng, chúng tôi trân trọng giới thiệu Combo 10 chuyên đề đào tạo trực tuyến toàn diện Quản lý Chất lượng Bệnh viện bao gồm các khoá học sau:

II. CHI TIẾT CÁC KHOÁ HỌC:

STT	Tên khoá học	Giảng viên
1	Triển khai hiệu quả công cụ 5S tại bệnh viện https://chirvn.org/course/410462777182466082	Chuyên gia Đặng Phương Danh • Đồng sáng lập Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) • Chuyên gia đào tạo Ngày hội 5S tại hơn 600 bệnh viện/cơ sở y tế Chuyên gia Nguyễn Thế Anh • Đồng sáng lập Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) • Chuyên gia lĩnh vực 5S, LEAN và Quản lý chất lượng tại Bệnh viện
2	Triển khai hiệu quả hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện https://chirvn.org/course/410462777182466082	Chuyên gia Nguyễn Thế Anh

	2777182466088	• Đồng sáng lập Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) • Chuyên gia lĩnh vực 5S, LEAN và Quản lý chất lượng tại Bệnh viện
3	LEAN - Y tế tinh gọn https://chirvn.org/course/410462777182466088	
4	Quản lý chất lượng & an toàn người bệnh: Bài học từ Bệnh viện Mắt Aravind - Ấn Độ https://chirvn.org/course/410462777182466080	
5	Triển khai hiệu quả 83 tiêu chí chất lượng Bộ y tế https://chirvn.org/course/410462777182466074	ThS. BS. Phan Thị Ngọc Linh • Đồng sáng lập, Giám đốc Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) • Chuyên gia về Quản lý chất lượng y tế • Hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Quản lý chất lượng y tế Việt Nam ThS. Phạm Thanh Thảo • Thạc sĩ Kinh tế và Quản trị lĩnh vực sức khỏe Hơn 10 năm kinh nghiệm Quản lý chất lượng tại Bệnh viện
6	Quản trị rủi ro bệnh viện (cơ bản) https://chirvn.org/course/410462777182466076	ThS. Phạm Thanh Thảo • Thạc sĩ Kinh tế và Quản trị lĩnh vực sức khỏe Hơn 10 năm kinh nghiệm Quản lý chất lượng tại Bệnh viện
7	Ứng dụng mô hình PDCA khi triển khai đề án cải tiến chất lượng https://chirvn.org/course/426586481234870272	
8	Hướng dẫn triển khai hiệu quả công tác đánh giá chất lượng nội bộ & chuẩn bị tiếp đoàn kiểm tra https://chirvn.org/course/687961244337651712	

9	Xây dựng kế hoạch - chiến lược bệnh viện (Hướng dẫn triển khai tiêu chí B4.1) https://chirvn.org/course/410462777182466054	ThS. Hoàng Thị Anh Minh • Chuyên gia Tài chính – Hội đồng cố vấn (CHIR)
10	Áp dụng chuẩn chất lượng quốc tế JCI (Mỹ) & ACHS (ÚC) vào y tế Việt Nam https://chirvn.org/course/606350535158349824	ThS. BS. Phan Thị Ngọc Linh • Đồng sáng lập, Giám đốc Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR) • Chuyên gia về Quản lý chất lượng y tế • Hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Quản lý chất lượng y tế Việt Nam

III. HÌNH THỨC ĐÀO TẠO:

- Học tập giáo trình video bài giảng trên **hệ thống Elearning CHIR** 01 năm
- Tọa đàm chuyên đề giao lưu - kết nối
- Hỏi đáp trao đổi qua nhóm Zalo học viên

IV. CHI PHÍ ĐÀO TẠO:

500.000 VND/ học viên (Giá gốc: 5.000.000 VND)

(Chi phí trên chưa bao gồm phí cấp giấy chứng nhận hoàn thành Combo khoá học. Nếu học viên có nhu cầu được cấp giấy chứng nhận bản cứng, chi phí bổ sung là 50.000 VND/GCN)

V. THỜI HẠN ĐĂNG KÝ: Từ nay đến hết ngày 31/07/2025

VI. LIÊN HỆ:

Các đơn vị có nhu cầu xin vui lòng liên hệ CHIR Admin theo thông tin sau:

- Số điện thoại: 0945863433
- Email: admin@chirvn.org

Giám đốc



PHAN THỊ NGỌC LINH