

Số: 338 /BC-SYT

Bình Định, ngày 31 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO
Tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2019

Theo Hướng dẫn số 1474/HD-SNV ngày 25/10/2019 của Sở Nội vụ về việc tổng kết phong trào thi đua và công tác khen thưởng năm 2019; Sở Y tế báo cáo như sau:

Phần 1

KẾT QUẢ PHONG TRÀO THI ĐUA NĂM 2019

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo phong trào thi đua

Thực hiện sự chỉ đạo của Bộ Y tế, UBND tỉnh và hướng dẫn của Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh, Sở Y tế đã xây dựng và ban hành các văn bản để triển khai thực hiện gồm:

- Kế hoạch số 03/KH-SYT ngày 31/01/2019 về việc tổ chức phong trào thi đua yêu nước trong ngành Y tế năm 2019;

- Kế hoạch số 04/KH-SYT ngày 31/01/2019 về việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2019;

- Kế hoạch số 52/KH-SYT ngày 28/6/2019 về việc phát động phong trào thi đua cải cách hành chính ngành Y tế năm 2019;

- Kế hoạch số 65/KH-SYT ngày 14/8/2019 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

- Kế hoạch số 67/KH-SYT ngày 21/8/2019 về tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến ngành Y tế giai đoạn 2016 - 2020;

Đồng thời chỉ đạo các đơn vị trực thuộc căn cứ Kế hoạch của Sở Y tế và văn bản hướng dẫn của các cấp, xây dựng kế hoạch của đơn vị phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của đơn vị để triển khai thực hiện; tổ chức đề công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị ký giao ước thi đua.

II. Công tác tổ chức phong trào thi đua

1. Việc phát động phong trào thi đua

Trong dịp kỷ niệm 64 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/02/2019, Lãnh đạo Sở, Công đoàn Ngành đã phát động phong trào thi đua yêu nước thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước với chủ đề thi đua xuyên suốt giai đoạn 2016 - 2020 của ngành Y tế là: **“Đổi mới - Năng động - Sáng tạo - Hiệu quả vì sức khỏe nhân dân”**, nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động trong Ngành về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác thi

đưa để mọi người tự giác, tích cực tham gia, tạo thành phong trào thi đua trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, góp phần tích cực thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2019 của tỉnh.

Thông qua Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đầu năm, tại 24/24 cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở đã tổ chức tổng kết đánh giá, phát động phong trào thi đua tại đơn vị để từng cá nhân, tập thể ký kết giao ước thi đua. Việc ký kết giao ước thi đua luôn đảm bảo nguyên tắc tự nguyện, tự giác, công khai, đoàn kết hợp tác cùng phát triển. Trên cơ sở đăng ký thi đua của tập thể, cá nhân tại các đơn vị, Sở Y tế tổng hợp và đăng ký danh hiệu thi đua của toàn Ngành.

2. Kết quả thi đua

a) Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế đáp ứng sự hài lòng của nhân dân.

Công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế đã đoàn kết gắn bó, tận tụy với công việc, nỗ lực khắc phục khó khăn, thi đua hoàn thành sớm các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của năm 2019 do HĐND và UBND tỉnh giao cho Ngành, đó là:

- Tỷ lệ dân số tham gia bảo hiểm y tế: 91,6% (*kế hoạch: 90,0%*);
- Mức giảm tỷ suất sinh: 0,1‰ (*kế hoạch: 0,1‰*);
- Tỷ lệ trạm y tế có bác sĩ: 100% (*kế hoạch: 100%*);
- Tỷ lệ xã, phường, thị trấn đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế: 100% (*kế hoạch: 99,0%*);
- Số giường bệnh trên vạn dân: 31,0 giường (*kế hoạch: >30,5*);
- Tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng thể nhẹ cân: 9,0% (*kế hoạch: <9,3%*).

Kết quả triển khai các nhiệm vụ công tác của Ngành trong năm 2019 như sau:

**** Công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, nhân lực y tế:***

Năm 2019, ngành Y tế tiếp tục thực hiện kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy tại các đơn vị sự nghiệp công lập tuyến tỉnh và tuyến huyện theo Quyết định 2413/QĐ-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh và Thông tư 37/2016/TT-BYT ngày 25/10/2016 của Bộ Y tế, gồm:

- Tại Bệnh viện đa khoa tỉnh: Thành lập mới phòng Kế hoạch tổng hợp - Chỉ đạo tuyến; trên cơ sở hợp nhất phòng Kế hoạch tổng hợp và phòng Chỉ đạo tuyến.

- Tại các bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh: Thành lập mới phòng Kế hoạch tổng hợp - Điều dưỡng - Chỉ đạo tuyến; trên cơ sở hợp nhất phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Điều dưỡng và các tổ: Chỉ đạo tuyến, Vật tư y tế.

- Tại TTYT các huyện, thị xã, thành phố: Thành lập mới phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng; trên cơ sở hợp nhất phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Điều dưỡng và phòng / tổ Vật tư y tế.

Kết quả việc kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các đơn vị hành chính và sự nghiệp y tế công lập ở trên đã làm tăng cường năng lực quản lý, chuyên môn, sử dụng hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị, tinh gọn bộ máy tổ chức; góp phần tinh giản biên chế, hoàn thiện cơ cấu tổ chức và nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức của ngành Y tế. Cơ cấu cán bộ y tế từ tỉnh đến thôn bản đã được điều chỉnh sắp xếp ngày càng hợp lý, tổng số nhân lực y tế trong biên chế thuộc Sở quản lý hiện có 5.148 người đạt 33,5/vạn dân, trong đó 942 bác sĩ, đạt 6,1/vạn dân; 90 dược sĩ đại học, đạt 0,6/vạn dân. 159/159 (100%) trạm y tế xã, phường, thị trấn có bác sĩ công tác (*143 xã có bác sĩ tại chỗ, 16 xã có bác sĩ tăng cường từ huyện*).

Thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách thu hút và ưu đãi đối với bác sĩ, dược sĩ đại học giai đoạn 2016 - 2021 theo quy định Quyết định số 34/2015/QĐ-UBND ngày 01/10/2015 của UBND tỉnh; ban hành quyết định công nhận trúng tuyển cho 24 bác sĩ, 01 dược sĩ đại học (Đợt 1); tiếp nhận hồ sơ đăng ký tuyển dụng đợt 2 năm 2019 và tổ chức phỏng vấn 08 thí sinh thuộc diện được hưởng chính sách thu hút của UBND tỉnh ban hành. Hoàn thành tổ chức thi tuyển vòng 1 (926 thí sinh), vòng 2 (573 thí sinh) để tuyển dụng 231 chỉ tiêu biên chế viên chức y tế theo kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Cử 125 công chức, viên chức dự thi và đi học nâng cao trình độ chuyên môn các bậc cao đẳng, đại học và sau đại học. Bên cạnh đó, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đã tổ chức nhiều khóa tập huấn, đào tạo liên tục tại chỗ để nâng cao trình độ chuyên môn và quản lý cho công chức, viên chức y tế.

* *Công tác dự phòng và kiểm soát bệnh tật*: Duy trì tốt hoạt động điều tra, giám sát dịch tễ, kiểm dịch và quản lý các đối tượng nghi nhiễm, di biến động dân cư. Hoạt động dự báo, thông tin về diễn biến dịch và tuyên truyền phòng chống dịch bệnh tại cộng đồng được tăng cường. Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, hóa chất, nhân lực và phương tiện cho công tác phòng chống dịch. Kịp thời và quyết liệt triển khai các biện pháp phòng chống một số dịch bệnh có diễn biến phức tạp như: sốt xuất huyết, tay chân miệng,... Hầu hết các nội dung công tác y tế dự phòng được Ngành triển khai thực hiện nghiêm túc, ước đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra; cụ thể:

+ Các dịch bệnh được kịp thời ngăn chặn, hạn chế tối đa số mắc và tử vong.

+ Các bệnh cúm A (H₁N₁, H₅N₁, H₇N₉), Tiêu chảy cấp nguy hiểm, Viêm đường hô hấp cấp do virus Corona (MERS-CoV), bệnh do vi rút Zika không ghi nhận cas mắc. Số mắc các bệnh truyền nhiễm khác trong giới hạn cho phép.

+ Giữ vững thành quả thanh toán bệnh bại liệt, loại trừ bệnh uốn ván sơ sinh, loại trừ bệnh phong quy mô cấp tỉnh.

+ Tỷ lệ trẻ em dưới 1 tuổi tiêm chủng đầy đủ vaccin đạt 98,5% (*kế hoạch: 98,0%*); tương đương với năm 2018.

+ Tỷ lệ mắc bệnh sốt rét: 4,0/100.000 dân. Ước thực hiện cả năm: 4,4/100.000 dân (*kế hoạch: 12/100.000 dân*); tăng 1,3/100.000 dân so với năm 2018.

+ Số nhiễm HIV mới: 08, lũy kế (từ năm 1993): 905; số chuyển AIDS: 0, lũy kế: 678; số tử vong: 01, lũy kế: 452. Ước tính cả năm, số nhiễm HIV trong cộng đồng: 305, đạt 0,2‰ (*kế hoạch: $\leq 0,3‰$*), tăng 0,07‰ so với năm 2018.

+ Tỷ lệ mắc mới bệnh phong đạt 0,1/100.000 dân. Ước thực hiện cả năm: 0,1/100.000 dân (*kế hoạch: $\leq 0,5/100.000$ dân*); tương đương với năm 2018.

+ Tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng thể nhẹ cân năm 2019 đạt 9,0% (*kế hoạch: $\leq 9,3\%$*); giảm 0,7% so với năm 2018.

- Công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản, phòng chống một số bệnh không lây nhiễm (tăng huyết áp, ung thư, đái tháo đường), bệnh nghề nghiệp, bệnh phổi tắc nghẽn mãn tính,... được Ngành Y tế phối hợp với các địa phương và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đúng tiến độ, đạt các yêu cầu đã đề ra.

Riêng bệnh sốt xuất huyết có diễn biến phức tạp; do ảnh hưởng của biến đổi khí hậu, nên dịch sốt xuất huyết liên tục xảy ra ở các địa phương và luôn tiềm ẩn nguy cơ bùng phát trong suốt cả năm 2019 nên không đạt kế hoạch đề ra tỷ lệ 420/100.000 dân, (*kế hoạch $\leq 150/100.000$ dân*).

* *Đảm bảo an toàn thực phẩm*: Thường xuyên triển khai các chiến dịch truyền thông tại cộng đồng, đi đôi với tăng cường công tác kiểm tra nhằm bảo đảm vệ sinh, an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh vào dịp Tết Nguyên đán, các lễ hội, Tháng hành động vì an toàn thực phẩm, các kỳ thi tốt nghiệp THPT và phục vụ các Hội nghị khoa học quốc tế, Liên hoan quốc tế Võ cổ truyền Việt Nam tổ chức tại tỉnh. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về an toàn thực phẩm cho cán bộ quản lý các cấp và các đối tượng là chủ cơ sở, người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm.

Số cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm và dịch vụ ăn uống đang quản lý: 6.478, lũy kế số cơ sở được cấp chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm là 1.784, đạt tỷ lệ 76,7%. Trong năm xảy ra 01 vụ ngộ độc thực phẩm (*tại nhà hàng Cây Cau, thôn Lý Hương, xã Nhơn Lý, TP. Quy Nhơn*) với 14 người mắc, không có tử vong.

* *Công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình*: Ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án tiếp tục đẩy mạnh, mở rộng xã hội hóa cung cấp phương tiện tránh thai, hàng hóa và dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, sức khỏe sinh sản đến năm 2030. Tiếp tục thực hiện các kế hoạch, đề án về: Kiểm soát mất cân bằng giới tính khi sinh giai đoạn 2017 - 2020; Nâng cao chất lượng dân số thông qua tuyên truyền, vận động, phát hiện, can thiệp sớm tật, bệnh ở thai nhi và sơ sinh; Kiểm soát dân số vùng biển, đảo và ven biển; Xã hội hóa cung cấp phương tiện tránh thai và dịch vụ KHHGĐ/SKSS giai đoạn 2015 - 2020.

Số lượt người thực hiện mới các biện pháp tránh thai: 1.148, lũy kế: 78.922 (*triệt sản: 173, đặt dụng cụ tử cung: 7.366, cấy thuốc: 110, tiêm thuốc: 9.414, uống thuốc: 27.517, dùng bao cao su: 34.342*), đạt 100,5% so với cùng kỳ năm 2018. Số trẻ sinh ra là con thứ 3 trở lên: 249, lũy kế: 1.450, giảm 41 trẻ so với cùng kỳ năm 2018.

* *Công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh*:

Năm 2019, số giường bệnh kế hoạch toàn tỉnh: 4.760, đạt 31,0 giường/vạn dân (*tăng 120 giường so với năm 2018*). Số giường bệnh kế hoạch thuộc Sở Y tế quản lý: 4.040, đạt 26,3 giường/vạn dân. Chỉ đạo các cơ sở điều trị thực hiện tốt

các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật; kịp thời cập nhật các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị do Bộ Y tế ban hành; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh sau khi điều chỉnh giá dịch vụ y tế đã bao gồm tiền lương, phụ cấp của nhân viên y tế theo các Thông tư liên tịch của Bộ Y tế - Bộ Tài chính và Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh; tăng cường triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và đảm bảo các điều kiện phục vụ người bệnh.

Chất lượng khám chữa bệnh được duy trì và từng bước nâng cao ở tất cả các tuyến. Công tác khám chữa bệnh cho người nghèo, trẻ em dưới 6 tuổi và BHYT được quan tâm và duy trì thực hiện có hiệu quả. 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh duy trì hoạt động có hiệu quả công tác hỗ trợ, chăm sóc khách hàng tại khoa Khám bệnh; thực hiện đúng quy định về trang phục y tế;... Việc thực hiện quy tắc ứng xử và phong cách, thái độ phục vụ của viên chức, nhân viên y tế có nhiều chuyển biến tích cực, ngày càng văn minh và thân thiện hơn với người bệnh. Công tác tự kiểm tra, phúc tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc.

Bệnh viện đa khoa tỉnh tiếp tục tiếp nhận các kỹ thuật y tế chuyên sâu từ tuyến trên (Bệnh viện Thống nhất, Bệnh viện Ung bướu - Tp. Hồ Chí Minh) theo nội dung Đề án bệnh viện vệ tinh; tiếp nhận kỹ thuật thụ tinh trong ống nghiệm với Bệnh viện Từ Dũ Tp. Hồ Chí Minh; đồng thời tổ chức đào tạo, chuyển giao kỹ thuật cho một số đơn vị tuyến dưới của tỉnh theo đúng kế hoạch, tiến độ đề ra. Hoàn thành việc cài đặt chương trình phần mềm và triển khai công tác khám điều tra, cập nhật thông tin, dữ liệu vào phần mềm quản lý hồ sơ theo dõi sức khỏe người dân tại các trạm y tế. Tổ chức tập huấn về triển khai gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến y tế cơ sở theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Số người đến khám tại các bệnh viện công lập thuộc tỉnh quản lý năm 2019: 2.050.000 lượt, (*tăng 5,1% so với năm 2018*); số bệnh nhân điều trị nội trú: 280.000 lượt, (*tăng 3,3% so với năm 2018*); ngày điều trị trung bình bệnh nhân nội trú: 6,7 ngày, (*tương đương năm 2018*); công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch nội trú đạt 135%, (*tương đương năm 2018*); tỷ lệ người bệnh tử vong tại bệnh viện: 0,08%, (*tương đương năm 2018*).

* *Y học cổ truyền và phục hồi chức năng*: Hoạt động ứng dụng, thừa kế và kết hợp y học cổ truyền với y học hiện đại tại Bệnh viện Y học cổ truyền - PHCN tỉnh được chú trọng, tăng cường. Công tác khám chữa bệnh y học cổ truyền tại các bệnh viện, trạm y tế được duy trì. Toàn tỉnh hiện có 151 trạm y tế có vườn thuốc nam mẫu (tỷ lệ 95%); 154 trạm y tế khám chữa bệnh bằng Y học cổ truyền (tỷ lệ 96,9%); 8 bệnh viện đa khoa có khoa Y học cổ truyền (tỷ lệ 61,5%), 5 bệnh viện có tổ Y học cổ truyền (tỷ lệ 38,5%). Tỷ lệ khám chữa bệnh y học cổ truyền tại các tuyến đạt khoảng 12,0%.

Một số chương trình y tế, hoạt động chuyên môn khác, các dự án, hợp đồng quốc tế về y tế như: Phòng chống bệnh Lao, bảo vệ sức khỏe tâm thần, phẫu thuật Mắt, giám định y khoa, nước sạch, khám sàng lọc và điều trị trẻ đẻ non có tật khúc xạ, khám sàng lọc và cấp dụng cụ trợ giúp cho người khuyết tật vận động, khám, phát hiện sớm và điều trị bệnh vông mạc đái tháo đường,... đều đạt các chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

* *Công tác quản lý dược và trang thiết bị y tế:* Tiếp tục chỉ đạo các cơ sở y tế ưu tiên sử dụng thuốc generic, thuốc sản xuất trong nước, sử dụng thuốc an toàn hiệu quả; tăng cường theo dõi và kịp thời báo cáo về phản ứng có hại, tác dụng phụ của thuốc trong quá trình sử dụng. Công tác đấu thầu mua thuốc, hóa chất và vật tư y tế theo các hình thức tập trung và không tập trung cấp địa phương được Sở Y tế thực hiện theo đúng quy định hiện hành; đảm bảo cung ứng đầy đủ và kịp thời thuốc, vắc xin, sinh phẩm, vật tư y tế cho các cơ sở y tế công lập sử dụng, hoàn tất công tác đấu thầu lại các gói thầu mua sắm thuốc tập trung cấp địa phương cho các cơ sở y tế trong tỉnh đến hết Quý 1/2020.

* *Tham gia Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới:*

- Tiếp tục phối hợp với BHXH tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHYT năm 2019 cho các địa phương. Tổ chức giao dự toán khám chữa bệnh BHYT cho các cơ sở khám chữa bệnh BHYT năm 2019. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Sở Y tế trong thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT như: công bố danh sách các cơ sở y tế đủ điều kiện khám chữa bệnh BHYT; phân bổ số thẻ BHYT ban đầu cho các cơ sở y tế tại thành phố Quy Nhơn, cấp thẻ BHYT cho đối tượng là bệnh nhân phong và người nhiễm HIV/AIDS, quy định việc chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT giữa các tỉnh giáp ranh (Phú Yên, Gia Lai), thẩm định chi phí khám chữa bệnh BHYT tại các cơ sở khám. Chữa bệnh; tham gia xây dựng báo cáo Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư (khóa X). Theo số liệu của Bảo hiểm xã hội tỉnh, đến ngày 31/10/2019, số đối tượng tham gia bảo hiểm y tế là 1.406.178 người, đạt tỷ lệ 91,6% dân số toàn tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai Tiêu chí số 15 về Y tế trong Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020 theo Quyết định số 1980/QĐ-TTg ngày 17/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; tổ chức thẩm tra các xã đăng ký thực hiện đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã năm 2019; có thêm 03 xã đạt, nâng tổng số xã đạt Bộ tiêu chí quốc gia lên 159 xã, tỷ lệ 100%.

b) Phong trào thi đua “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở”; rèn luyện nâng cao ý thức, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh gắn với xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-SYT ngày 14/8/2019 của Sở Y tế về thực hiện văn hóa công sở, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế tạo sự chuyển biến về ý thức và hành động trong việc tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức, viên chức ngành y tế gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, thân thiện; gắn với đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Tiếp tục tích cực thi đua rèn luyện nâng cao đạo đức ngành Y, duy trì thực hiện tốt 12 điều quy định về y đức theo Quyết định số 2088/BYT-QĐ ngày 06/11/1996 của Bộ Y tế; 9 điều y huấn cách ngôn của Hải Thượng Lãn Ông; Thông tư số 07/2014/TT-BYT của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức,

viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh gắn với tích cực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo chuyên đề *"Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"*.

Tổ chức thành công Hội thi *"Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh"* gắn với xây dựng cơ sở y tế *"Xanh - sạch - đẹp"*. Cuộc thi viết có 14 đơn vị tham gia với 123 bài dự thi, đã chọn 01 bài tham gia Cuộc thi viết cấp Khu vực; Hội thi sân khấu hóa có 17 đơn vị tham gia, đã chọn 01 tiết mục đạt giải xuất sắc (*Bệnh viện Mắt*) tham gia Hội thi sân khấu hóa cấp Khu vực, đạt giải Khuyến khích.

Hoàn thành biên tập, xây dựng video clip thông điệp truyền thông về *"Hướng dẫn phân loại chất thải y tế cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân"* để phát sóng trên Đài Truyền hình tỉnh, đưa lên Trang thông tin điện tử Sở Y tế và cung cấp cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh thực hiện truyền thông tại cơ sở. Chỉ đạo các cơ sở y tế công lập thực hiện nghiêm túc hoạt động xử lý chất thải y tế nguy hại (lây nhiễm và không lây nhiễm) và tiếp tục mở rộng đối tượng, phạm vi quản lý đến các cơ sở y tế ngoài công lập. Kết quả, đã thực hiện thu gom, xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường 191.355 kg chất thải y tế nguy hại phát sinh tại 100% cơ sở y tế công lập (bệnh viện, trung tâm y tế, trạm y tế) và 196 cơ sở y tế ngoài công lập. Tỷ lệ chất thải y tế nguy hại được thu gom, xử lý ước đạt 99,9% tổng lượng phát sinh.

Định kỳ tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện *"cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp"* và bảo vệ môi trường, xử lý chất thải y tế tại các đơn vị trực thuộc. Kết quả kiểm tra *"cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp"* năm 2019: có 02/17 đơn vị đạt mức *"Tốt"*; 15/17 đơn vị đạt mức *"Khá"*; không có đơn vị đạt mức *"Trung bình"* và *"Yếu"*.

Duy trì hoạt động *"đường dây điện thoại nóng"*, *"hòm thư góp ý"* để tiếp nhận và giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của người dân về cung ứng dịch vụ y tế, phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế; kịp thời phát hiện và xử lý những trường hợp vi phạm, có hành vi tiêu cực. 100% cơ sở y tế có hoạt động khám chữa bệnh đã thành lập bộ phận chăm sóc khách hàng tại khoa Khám bệnh, thực hiện đúng quy định về trang phục y tế.

Tinh thần trách nhiệm, đạo đức, phong cách và thái độ phục vụ của viên chức, nhân viên y tế có nhiều chuyển biến tích cực, văn minh và thân thiện hơn với người bệnh; góp phần nâng cao mức độ hài lòng, tin tưởng của người bệnh và nhân dân đối với Ngành Y tế.

c) Thi đua nghiên cứu khoa học, áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh, cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục triển khai các hoạt động nghiên cứu khoa học gắn với hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Ngành; duy trì hiệu quả các ứng dụng đã thực hiện thành công và phát triển thêm các kỹ thuật chuyên sâu vào công tác chẩn đoán và điều trị bệnh. Trong năm có 14 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Ngành được xét duyệt và triển khai thực hiện; 06 giải pháp của 10 tác giả, đồng tác giả được

Hội đồng sáng kiến cấp tỉnh công nhận; 102 giải pháp, đề tài khoa học của 186 tác giả, đồng tác giả được Sở Y tế công nhận sáng kiến năm 2019.

- Duy trì công tác chỉ đạo tuyến, triển khai tiếp nhận các kỹ thuật từ tuyến trên (Bệnh viện Thống nhất, Bệnh viện Ung bướu - Tp. Hồ Chí Minh) theo nội dung Đề án bệnh viện vệ tinh; đồng thời tổ chức chuyển giao kỹ thuật cho một số đơn vị tuyến dưới của tỉnh theo đúng kế hoạch và tiến độ đã đề ra; triển khai thực hiện hợp đồng chuyển giao kỹ thuật thụ tinh trong ống nghiệm từ Bệnh viện Từ Dũ TP. Hồ Chí Minh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh, dự phòng, quản lý sức khỏe điện tử công dân,...; đi đôi với cải tiến phương thức làm việc theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công vụ. Triển khai quản lý chứng thư số và sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số trên hệ thống văn phòng điện tử liên thông để nhận, gửi và xử lý văn bản trong toàn Ngành; đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công mức độ 3 và 4. Công bố công khai và tuân thủ thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Y tế theo quy định pháp luật.

d) Phong trào thi đua Ngành Y tế thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Hưởng ứng Kế hoạch số 52/KH-SYT ngày 28/6/2019 của Sở Y tế về việc “*Ngành Y tế thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân*”, toàn Ngành tích cực thực hiện việc nâng cao hiệu quả hệ thống văn phòng điện tử (idesk), công bố công khai và tuân thủ thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của đơn vị. Triển khai quản lý chứng thư số và sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số trên hệ thống văn phòng điện tử liên thông trong của Ngành; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh, dự phòng, quản lý trang thiết bị, sử dụng hóa đơn điện tử trong thanh toán viện phí; thực hiện phần mềm quản lý hồ sơ theo dõi sức khỏe người dân.

Kịp thời cập nhật, công bố công khai và tuân thủ thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Y tế theo quy định pháp luật hiện hành; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh. Sử dụng dịch vụ bưu chính để trả kết quả thủ tục hành chính đến tận nhà theo yêu cầu của khách hàng. Không để xảy ra tình trạng nhùng nhằng, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh, dự phòng, quản lý sức khỏe công dân, thanh toán chi phí các dịch vụ y tế,...; đi đôi với cải tiến phương thức, quy trình làm việc theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công vụ. Triển khai quản lý chứng thư số, sử dụng văn bản điện tử ký số trên hệ thống văn phòng điện tử liên thông để nhận, gửi, xử lý văn bản trong toàn Ngành.

đ) Thi đua tham gia xây dựng Đảng, chính quyền, đoàn thể vững mạnh; cơ quan đạt chuẩn về an ninh trật tự.

Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo thủ trưởng các đơn vị phối hợp

với cấp ủy Đảng xây dựng kế hoạch, đề ra các biện pháp cụ thể nhằm củng cố, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, năng lực lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng. Chỉ đạo đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Duy trì thường xuyên, nền nếp, có chất lượng sinh hoạt đảng; giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, đề cao kỷ luật, nghiêm túc kiểm điểm tự phê bình và phê bình theo Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII. Qua đó, đã phát huy được vai trò tiên phong gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ được giao, trong rèn luyện phẩm chất, đạo đức, lối sống.

Các tổ chức đoàn thể được thủ trưởng các đơn vị quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi nên hoạt động có hiệu quả. Nhiệm vụ giáo dục chính trị tư tưởng, tham gia hoạt động quản lý nhà nước, giám sát việc chấp hành chính sách, pháp luật, công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan được tăng cường thường xuyên. Chức năng đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng, chăm lo cải thiện đời sống vật chất, tinh thần, điều kiện làm việc cho cán bộ, đoàn viên, hội viên được phát huy.

e) Phong trào văn nghệ, thể dục thể thao, đền ơn đáp nghĩa

Nhân kỷ niệm Ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước, chào mừng các ngày lễ lớn trong tháng 5, Đoàn Sở Y tế tổ chức thành công Hội thao bóng đá mini “Tuổi trẻ truyền thống - BIDIPHAR Cup” năm 2019, tại các đơn vị trực thuộc đã phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức hội thao, hội diễn văn nghệ, tăng cường giáo dục truyền thống yêu ngành, yêu nghề và tạo không khí tươi vui, phấn khởi cho công chức, viên chức và người lao động.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 23/10/2017 của UBND tỉnh về tổ chức phong trào thi đua “Bình Định chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2016 - 2020, Sở Y tế đã huy động toàn thể công chức Cơ quan Văn phòng Sở đóng góp số tiền là 8.000.000 đồng để hỗ trợ kinh phí sửa chữa nhà ở cho 01 hộ nghèo có nhà ở hư hỏng nặng ở Làng Hoàn Mỹ, xã Canh Thuận, huyện Vân Canh. Tiếp tục vận động công chức, viên chức, người lao động trong Ngành đóng góp ủng hộ Quỹ người nghèo, Quỹ đền ơn đáp nghĩa,...

Ngoài ra, một số phong trào thi đua yêu nước thiết thực gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành tiếp tục được duy trì đó là: Thi đua xây dựng Cơ quan đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; Phong trào thực hiện tốt Quy chế dân chủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng chống tham nhũng.

3. Thực hiện tốt nhiệm vụ công tác khen thưởng

Trong năm 2019, các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng toàn Ngành đã được tặng thưởng gồm:

- Thủ tướng Chính phủ tặng Cờ thi đua năm 2018 cho 02 đơn vị (*Sở Y tế và Bệnh viện Mắt*).

- UBND tỉnh tặng Cờ thi đua năm 2018 cho 04 đơn vị (*Sở Y tế, Bệnh viện Mắt, Trung tâm Phòng chống Sốt rét và các bệnh Nội tiết, Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn*); Chiến sĩ thi đua cấp tỉnh cho 04 cá nhân, Tập thể lao động xuất sắc cho 48 tập thể, Bằng khen cho 15 tập thể và 57 cá nhân;

- Sở Y tế khen tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến cho 368 tập thể; chiến sĩ thi đua cơ sở cho 183 cá nhân; Giấy khen cho 207 tập thể và 1.927 cá nhân; Khen thưởng đột xuất 02 tập thể, 47 cá nhân có thành tích cấp cứu, phẫu thuật, điều trị, chăm sóc cứu sống người bệnh.

Hoàn thành thủ tục, hồ sơ đề nghị Hội đồng cấp Nhà nước xét tặng danh hiệu “Thầy thuốc Nhân dân” (02 cá nhân), danh hiệu “Thầy thuốc Ưu tú” (11 cá nhân) cho các thầy thuốc có nhiều thành tích và cống hiến cho sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

III. Đánh giá chung

Phong trào thi đua của ngành Y tế trong năm 2019 đạt được kết quả trên là nhờ lãnh đạo Sở Y tế, lãnh đạo các đơn vị trực thuộc luôn nhận thức đúng vai trò, vị trí và tầm quan trọng của phong trào thi đua từ đó có sự chỉ đạo sâu sát, đề ra những giải pháp, nội dung, kế hoạch triển khai thực hiện đồng bộ, phát huy hiệu quả của phong trào. Thực hiện tốt việc phối hợp với công đoàn, đoàn thể cùng cấp nên việc tổ chức các phong trào thi đua được sâu, rộng.

Phong trào thi đua trong toàn Ngành đã được phát động kịp thời ngay từ đầu năm; đồng thời thường xuyên có sự giám sát, kiểm tra, kịp thời khen thưởng, động viên, noi gương người tốt việc tốt và chấn chỉnh những tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt. Việc bình xét khen thưởng được thực hiện công khai, dân chủ từ khoa, phòng. Hội đồng Thi đua, Khen thưởng hoạt động có hiệu quả, thực hiện khen thưởng chính xác, công khai, kịp thời, qua đó đã nêu gương và đã tạo động lực khuyến khích phong trào thi đua.

Nhận thức của công chức, viên chức về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác thi đua khen thưởng đã được nâng lên. Nhiều bộ phận, cá nhân trong các đơn vị đã thể hiện tính tiên phong, gương mẫu của mình trong phong trào thi đua. Đã gắn kết phong trào thi đua yêu nước với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, qua đó đã nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức cách mạng, thay đổi lề lối làm việc, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Nhờ vậy đã tạo động lực động viên, lôi cuốn, khuyến khích cá nhân, tập thể tham gia.

Phần 2

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

Phát huy thành tích đã đạt được trong phong trào thi đua năm 2019, ngành Y tế tiếp tục phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trọng tâm của Ngành với những nội dung cơ bản sau:

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc nội dung tư tưởng Hồ Chí Minh về thi đua yêu nước; Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 49-CT/TU ngày 13/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh về tổ chức phong trào thi đua yêu nước năm 2020; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 02/01/2019 của UBND tỉnh về việc phát động phong trào thi đua đặc biệt Chào mừng Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội

Đại hội toàn quốc lần thứ XIII năm 2020 và các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế, UBND tỉnh về công tác thi đua, khen thưởng.

2. Đẩy mạnh hơn nữa phong trào thi đua, thực hiện “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở”; rèn luyện nâng cao ý thức, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh gắn với xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, gắn với việc triển khai sâu rộng và có hiệu quả việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nâng cao hiệu quả công tác phòng chống dịch bệnh, công tác vệ sinh môi trường; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

3. Hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, kế hoạch y tế được giao năm 2019 trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, góp phần tích cực thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

4. Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức và biện pháp tổ chức các phong trào thi đua sâu rộng trong Ngành, chú trọng phong trào thi đua lao động sáng tạo, nghiên cứu khoa học, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người bệnh; nâng cao tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động được khen là người trực tiếp tham gia chăm sóc người bệnh, phòng chống dịch bệnh. Thực hiện tốt việc tổng kết phong trào thi đua, đúc rút kinh nghiệm, phát hiện nhân tố mới, bồi dưỡng và nhân rộng các điển hình tiên tiến nhằm động viên, cổ vũ phong trào thi đua có sức lan tỏa mạnh mẽ trong toàn Ngành.

5. Tổ chức thực hiện hiệu quả phong trào thi đua cải cách hành chính, tăng cường triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết các thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ trong quản lý điều hành, khám chữa bệnh, dự phòng, quản lý sức khỏe điện tử công dân,... tạo thuận lợi nhất cho người dân khi đến khám chữa bệnh, đi đôi với cải tiến phương thức làm việc theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

6. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 67/KH-SYT ngày 21/8/2019 về tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến ngành Y tế giai đoạn 2016 - 2020 đảm bảo trang trọng, thiết thực, tiết kiệm và hiệu quả. Nhằm đánh giá kết quả và tác động của phong trào thi đua yêu nước trong ngành Y tế giai đoạn 2016 - 2020, đồng thời đề ra phương hướng, nhiệm vụ đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước và công tác khen thưởng giai đoạn 2021 - 2025.

7. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị và vai trò của các tổ chức chính trị, xã hội trong công tác thi đua, khen thưởng; Quan tâm bồi dưỡng, nâng cao năng lực của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác thi đua, khen thưởng để tham mưu cho Thủ trưởng đơn vị tổ chức thực hiện tốt các phong trào thi đua và công tác khen thưởng, đáp ứng yêu cầu công cuộc đổi mới hiện nay.

Mục tiêu phấn đấu đến cuối năm 2020

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Ngành hoàn thành nhiệm vụ trong đó ít nhất 95% đạt danh hiệu “Lao động tiên tiến” và 10% đạt danh hiệu “Chiến sĩ thi đua cơ sở”.
- 70% tập thể đạt danh hiệu “Tập thể Lao động tiên tiến”, trong đó 20% đạt danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc”.

Sở Y tế kính báo cáo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Ban TĐKT tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

Lê Quang Hùng