

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ
Số: **247** /BC-SYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Bình Định, ngày **09** tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Tiếp dân thường xuyên: 0 lượt người.
- Tiếp dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 0 lượt người.
- Số đoàn nhiều người khiếu nại cùng một nội dung: Không có

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

- Tổng số đơn tồn năm 2017 chuyển sang: Không có.
- Tổng số đơn thư nhận được trong năm (*tính từ ngày 26/12/2017 đến ngày 31/10/2018*): 17 đơn.
- Kết quả phân loại đơn khiếu nại, tố cáo:
 - + Khiếu nại: 07 đơn (6 vụ việc)
 - + Tố cáo: 03 đơn
- Phản ánh, kiến nghị: 07 đơn
- Kết quả xử lý đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo:
 - + Hướng dẫn, trả lời, không thuộc thẩm quyền: 01 vụ việc
 - + Chuyển: 07 vụ việc
 - + Đơn tố cáo nặc danh (lưu đơn): 08 đơn
 - + Đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ khiếu nại đã giải quyết: Không có.
- Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền (đang giải quyết): 01 đơn.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số vụ tố cáo đã giải quyết: Không có
- Tổng số vụ tố cáo thuộc thẩm quyền (đang xem xét, giải quyết): Không có.

c) Kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, bức xúc, kéo dài: Không có.

d) Kết quả: Không có.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 01 cuộc
- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị: 01 cuộc

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 0/03 đơn vị
- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Không có
- Kết quả thực hiện các kiến nghị: Không có.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Ban hành văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo: 03 văn bản chỉ đạo;
- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra: Không.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

- Định kỳ vào ngày 25 hàng tháng Lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân và phân công cán bộ chuyên trách thường xuyên tiếp công dân theo quy định.

- Trong năm 2018, công tác khiếu nại, tố cáo tiếp tục có sự chuyển biến tích cực. Việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc được đẩy mạnh, tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của toàn ngành Y tế trên địa bàn tỉnh. Công tác chỉ đạo về giải quyết khiếu nại, tố cáo ở ngành Y tế tiếp tục được củng cố, kiện toàn, từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động; công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được quan tâm.

- Ngay từ đầu năm, Ngành y tế đều triển khai và thực hiện tốt quy tắc ứng xử và dân chủ ở cơ sở cho nên hạn chế việc cán bộ viên chức vi phạm các quy định của pháp luật trong khi thi hành nhiệm vụ. Khi nhận được đơn thư, Sở Y tế

đều thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư.

- Đối với đơn thư thuộc thẩm quyền, Sở Y tế giải quyết đúng quy trình và thời hạn luật định nên không có đơn thư khiếu kiện tiếp.

- Trong xử lý vi phạm qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Sở Y tế đã chỉ đạo, đôn đốc Lãnh đạo đơn vị trực thuộc có cán bộ viên chức vi phạm thực hiện đúng quy định về xử lý kỷ luật.

Đạt được những kết quả trên là do:

Có sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Thanh tra Bộ Y tế, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh trong công tác tiếp dân, xét giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Có sự chỉ đạo thường xuyên, liên tục của các cấp ủy đảng, Ban giám đốc.

Chủ động nắm tình hình, thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra.

Nêu cao tinh thần dân chủ của cán bộ, viên chức trong mọi hoạt động của đơn vị.

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế như sau:

Ở một số đơn vị trực thuộc, việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác khiếu nại, tố cáo chưa thực sự sâu sát, còn hình thức; thiếu những giải pháp cụ thể; công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều, chưa tạo được tính tự giác cao trong tổ chức thực hiện.

2. Dự báo

Sở Y tế là đơn vị quản lý về các hoạt động trong khám bệnh, chữa bệnh nên còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó sự hiểu biết pháp luật của người dân chưa cao dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp là điều có thể xảy ra.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong kế hoạch của Ngành. Tập trung tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; chủ động giải quyết ngay các vụ việc thuộc thẩm quyền mới phát sinh, không để kéo dài, vượt cấp. Đôn đốc Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gắn với rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực phức tạp có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân của Quốc hội, Nghị định

64/2014/NĐ-CP của Chính phủ về hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ chính trị. Tập trung tham mưu, đề xuất giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài; chủ động giải quyết ngay các vụ việc thuộc thẩm quyền mới phát sinh, không để kéo dài, vượt cấp. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gắn với rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực phức tạp có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra việc triển khai, thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại một số đơn vị trực thuộc.

- Xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo thẩm quyền; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đơn vị trực thuộc Sở.

Trên đây là kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018, phương hướng nhiệm vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo.

Sở Y tế kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra BHYT;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo SYT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Trang TTĐT SYT;
- Lưu: VT, TTr.



Lê Quang Hùng