

Phụ lục:

KẾT QUẢ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG QUÝ II NĂM 2023

STT	Đơn vị	Kết quả khảo sát sự hài lòng Quý II năm 2023			Ghi chú
		Người bệnh nội trú	Người bệnh ngoại trú	Nhân viên y tế	
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	93,37	86,91	78,1	
2	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn	90,32	89,67	74,75	
3	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng	97,38	57,2	71,68	
4	Bệnh viện Lao & Bệnh phổi	92,03	91,33	91,33	
5	Bệnh viện Mắt	93,29	93,3	93,01	
6	Bệnh viện Tâm thần		95,93	90,02	Quy định không khảo sát hài lòng người bệnh nội trú
7	Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn	95,84	89,87	84,9	
8	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước	99,7	97,05	65,18	
9	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn	96,83	97,16	95,08	
10	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát	98,05	95,04	93,67	
11	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ	92,93	99,67	65,13	
12	Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn	92,8	88,9	78,4	
13	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân	86,7	100	74	
14	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh	87,06	62,38	64,84	
15	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn	93,13	89,93	63,23	
16	Trung tâm Y tế huyện An Lão	95,38	97,7	64,3	
17	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh	89,62	99,7	88,04	
18	Bệnh viện Bình Định	100	100	92,8	
19	Bệnh viện đa khoa Hòa Bình	90,47	90,74	85,61	
20	Bệnh viện đa khoa Thu Phúc	-	97	92	BV chưa tiếp nhận người bệnh nội trú
21	Bệnh viện Mắt Sài Gòn - Quy Nhơn	97,81	94,8	-	Nhân lực chưa ổn định