

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVD

Bình Định, ngày tháng 8 năm 2020

V/v triển khai kế hoạch tăng cường
chất lượng hệ thống thu thập và giải
quyết khiếu nại về vắc xin

Kính gửi: Bộ Y tế

Thực hiện Công văn số 11516/QLD-PCTTr ngày 27/7/2020 và Công văn số 579/QLD-PCTTr ngày 16/01/2020 của Cục Quản lý Dược V/v triển khai kế hoạch tăng cường chất lượng hệ thống thu thập và giải quyết khiếu nại về vắc xin.

Sở Y tế báo cáo việc thực hiện Công văn số 579/QLD-PCTTr ngày 16/01/2020 của Cục Quản lý Dược ban hành như sau:

1. Sở Y tế đã tiến hành xây dựng và ban hành Quy trình thao tác chuẩn (SOP) tiếp nhận và giải quyết khiếu nại về vắc xin (Quy trình QT.NVD.VX.01).

2. Công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế: Quy trình QT.NVD.VX.01; đầu mối, phương thức tiếp nhận thông tin; địa chỉ giao diện nhập liệu khiếu nại về vắc xin (<https://dichvucong.dav.gov.vn/Khieunaivacxin>).

Trân trọng kính báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVD_{Kh}.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Trương