

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-VP
V/v triển khai Công văn số
6616/VPCP-KSTT ngày
16/7/2025 của Văn phòng
Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: - Các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Thực hiện Công văn số 662/UBND-PVHCC ngày 20/07/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai văn bản số 6616/VPCP-KSTT ngày 16/7/2025 của Văn phòng Chính phủ; nhằm nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền, Sở Y tế yêu cầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc triển khai một số nội dung sau:

1. Phối hợp với Bộ phận Một cửa Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã trong quá trình tiếp nhận hồ sơ TTHC, bảo đảm chỉ nhận đúng, đủ thành phần hồ sơ theo quy định. Chủ động phát hiện, ngăn chặn và không tiếp tay cho tình trạng **“cò làm giấy tờ”** trong phạm vi lĩnh vực phụ trách (*nghư các phản ánh tại Công văn số 6616/VPCP-KSTT gửi kèm theo*).

2. Đối với người dân chưa có tài khoản định danh điện tử (VNeID), thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo đúng quy định; không yêu cầu người dân phải có ngay VNeID tại thời điểm nộp hồ sơ trực tiếp.

Trường hợp chưa có VNeID, Bộ phận Một cửa sử dụng thông tin mã định danh cá nhân hoặc giấy tờ tùy thân để tạo lập hồ sơ điện tử trên hệ thống VNPT iGate (hoặc phần mềm được cấp quyền sử dụng).

3. Đối với các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, các phòng, đơn vị xây dựng cẩm nang hướng dẫn thực hiện TTHC để công chức, nhân viên Bưu điện tại Bộ phận Một cửa sử dụng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thủ trưởng các đơn vị, Trưởng các phòng thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP^(Tr).

Lê Quang Hùng