

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v hoạt động giải quyết
TTHC đáp ứng công tác phòng,
chống dịch COVID-2019

Bình Định, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban liên quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; để thực hiện nghiêm túc nguyên tắc cách ly toàn xã hội trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần ngăn chặn dịch bệnh lây lan, bảo vệ tốt nhất sức khỏe cho Nhân dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo một số nội dung nhiệm vụ liên quan đến hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau

1. Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm):

- Tạm dừng việc tiếp nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính trong vòng 15 ngày kể từ ngày 01 tháng 4 năm 2020; chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính gửi trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và hồ sơ được gửi qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Tạm dừng việc trả kết quả giải quyết đối với hồ sơ thủ tục hành chính trong khoảng thời gian nêu trên; trường hợp tổ chức và công dân cần kết quả giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ cho yêu cầu công việc khẩn cấp thì liên hệ trực tiếp qua điện thoại của Trung tâm để được xem xét, giải quyết trước khi trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

- Phân công công chức, viên chức theo dõi xử lý các trường hợp nêu trên và điều phối hoạt động giải quyết thủ tục hành chính với các sở, ban liên quan (nếu có); thông báo công khai số điện thoại của người có trách nhiệm tại Trung tâm để tổ chức, công dân liên hệ giải quyết công việc khi cần thiết.

- Thủ trưởng các sở, ban liên quan có trách nhiệm chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của Trung tâm trong công tác phối hợp, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân trong trường hợp khẩn cấp nêu trên.

2. Đối với hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương và yêu cầu công tác phòng, chống dịch COVID-19 theo các Chỉ thị nêu trên.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- BIDV Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- TT TH-CB, TT PVHCC;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Cao Thắng