

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-NVY

V/v chuẩn bị tham luận Toạ đàm
về giải pháp nâng cao sự hài
lòng của người bệnh, người nhà
người bệnh và nhân viên y tế đối
với việc cung cấp dịch vụ y tế

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh;
- Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn;
- Bệnh viện Mắt;
- Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng;
- Bệnh viện Bình Định;
- Trung tâm Y tế: Quy Nhơn, An Nhơn, Tây Sơn, Hoài Nhơn.

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-SYT ngày 23/6/2023 của Sở Y tế về việc tổ chức Toạ đàm về giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế (*Kế hoạch đã được Sở Y tế gửi đến các đơn vị*),

Sở Y tế đề nghị các đơn vị chuẩn bị báo cáo tham luận tại Toạ đàm nêu trên, cụ thể như sau:

- Nội dung: Kết quả đánh giá sự hài lòng của người bệnh/người nhà người bệnh và nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023; Các giải pháp, biện pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh/người nhà người bệnh và nhân viên y tế; Bài học kinh nghiệm; Kiến nghị, đề xuất.

- Hình thức: Trình chiếu PowerPoint.

- Thời gian trình bày: Tối đa không quá 15 phút.

Đề nghị các đơn vị gửi báo cáo tham luận về Sở Y tế trước ngày 01/7/2023 để tổng hợp.

Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng