

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2025

V/v báo cáo về đo lường hài lòng của
người dân đối với dịch vụ y tế công

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Sở;
- Các bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Trung tâm y tế các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3252/BYT-TCCB ngày 28/5/2025 của Bộ Y tế về việc báo cáo về đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại các địa phương, đơn vị (*đính kèm*),

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị rà soát, báo cáo một số nội dung sau:

- Tình hình triển khai việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại đơn vị.
- Kết quả về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công do đơn vị cung cấp, cụ thể:

TT	Nội dung	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Đến 6/2025
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú					
2	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú					
3	Tỷ lệ hài lòng chung					

Lưu ý: Cung cấp số liệu trực tuyến theo đường dẫn:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17tSJs2VG3BrcMCPglghQPTT5W5cPINQt4C1U65oI9Bs/edit?usp=sharing>

- Khó khăn, tồn tại (nếu có).

4. Đề xuất, kiến nghị (nếu có): Nội dung đề xuất liên quan nhằm tiếp tục hoàn thiện phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo hướng dẫn tại Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024.

Riêng Trung tâm Kiểm soát bệnh tật cung cấp kết quả về tỷ lệ hài lòng của người sử dụng dịch vụ Tiêm chủng mở rộng năm 2024 và 06 tháng đầu năm 2025.

Văn bản báo cáo gửi về Sở Y tế trước ngày 06/6/2025 để tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế đúng thời hạn.

Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng TCCB, Văn phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung