

Số: /BYT-TCCB
V/v báo cáo về đo lường hài lòng
của người dân đối với dịch vụ y tế
công tại các địa phương, đơn vị

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế.

Triển khai Kế hoạch sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Bộ Y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương, Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế báo cáo việc triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại địa phương, đơn vị như sau:

1. Về triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại địa phương, đơn vị:

1.1. Tình hình triển khai tại địa phương, đơn vị

1.2. Cung cấp kết quả về mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế cung cấp

TT	Nội dung	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Đến 6/2025
1.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú					
2.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú					
3.	Tỷ lệ hài lòng chung					
4.	Tỷ lệ hài lòng của người sử dụng dịch vụ Tiêm chủng mở rộng					

Ghi chú: Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế cung cấp số liệu tại các mục 1,2,3.

Sở Y tế cung cấp số liệu: theo bảng trên.

2. Khó khăn, tồn tại (nếu có)

3. Đề xuất, kiến nghị (nếu có): Nội dung đề xuất liên quan nhằm tiếp tục hoàn thiện phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo hướng dẫn tại Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024.

Bộ Y tế đề nghị: Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế báo cáo, cung cấp số liệu và gửi về Bộ Y tế (qua Vụ Tổ chức cán bộ) **trước ngày 10/6/2025** để tổng hợp.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Bộ Y tế (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Viện Chiến lược và Chính sách Y tế (để th/h);
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Đỗ Xuân Tuyên