

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

Số: /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt phương án triển khai cơ chế giải quyết thủ tục hành chính
lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” trên địa bàn tỉnh Bình Định**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 02 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 152-KH/TU, ngày 13 tháng 5 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định phê duyệt Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án Chuyển đổi số trong các cơ quan đảng;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 92/TTr-STP ngày 30 tháng 5 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt phương án triển khai cơ chế giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ Tư pháp;
- Cục C06 (Bộ Công an);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Tỉnh đoàn Bình Định;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- PVHCC, HC-QT;
- Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, K2, CCKS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang

PHƯƠNG ÁN

**Triển khai cơ chế giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch
theo hướng “chủ động phục vụ” trên địa bàn tỉnh Bình Định**
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đổi mới phương thức hoạt động của các cơ quan nhà nước theo hướng chủ động tìm hiểu, nắm bắt thông tin về nhu cầu của người dân để hỗ trợ, phục vụ người dân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, thể hiện sự quan tâm, chia sẻ, đồng hành của chính quyền trước những vấn đề phát sinh, tác động trực tiếp đến cuộc sống người dân, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần gũi, đồng hành, phục vụ người dân.

- Chủ động thay đổi cách thức làm việc của cán bộ, công chức cấp xã theo hướng chuyển từ cơ chế “xin - cho” sang cơ chế “chủ động phục vụ” trên cơ sở khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử đã được số hóa; chủ động tra cứu dữ liệu hộ tịch điện tử để cắt giảm thành phần hồ sơ, không yêu cầu người dân nộp/xuất trình giấy tờ liên quan đến hộ tịch, đặc biệt là thực hiện thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch không phụ thuộc vào nơi cư trú, thủ tục đăng ký kết hôn theo quy định tại Nghị định số 07/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định trong lĩnh vực hộ tịch, quốc tịch, chứng thực và các TTHC khác trong lĩnh vực hộ tịch. Tùy vào điều kiện, tình hình thực tiễn tăng cường thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử lưu động tại địa bàn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân bằng nhiều phương thức để thực hiện tốt TTHC trực tuyến đối với “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, bao gồm: (i) “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; (ii) “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”; TTHC trực tuyến đối với thủ tục “Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến”.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế giải quyết TTHC lĩnh vực hộ tịch theo hướng “chủ động phục vụ” dựa trên cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử đã được số hóa phải được triển khai một cách đồng bộ, nhất quán, chất lượng, hiệu quả, đảm bảo đúng theo quy định của Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng mô hình “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC” tại khu dân cư

a) Chủ trì thực hiện: Ủy ban nhân dân cấp xã.

b) Phối hợp thực hiện: Sở Tư pháp.

c) Thời gian thực hiện: Trong tháng 7/2025.

d) Kết quả, sản phẩm: Xây dựng “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC” tại khu dân cư, cụ thể như sau:

(i) Thành phần tham gia:

- Chi hội Trưởng phụ nữ khu phố thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn đối với nhóm thủ tục: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”.

- Bí thư Chi đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh khu phố thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn đối với nhóm thủ tục: “Đăng ký kết hôn” hoặc nhóm thủ tục “Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn”.

- Trưởng khu phố thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn đối với nhóm thủ tục: “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”.

(ii) Nội dung thực hiện:

- Xác định địa điểm: Trụ sở thôn, làng, khu phố (sau đây gọi chung là: “khu phố”).

- Thực hiện thông báo, tuyên truyền cho Nhân dân về “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC”.

- Xây dựng, tạo lập nhóm Zalo giữa công chức cấp xã được giao nhiệm vụ và các thành phần tham gia.

- Thực hiện niêm yết thường xuyên TTHC có liên quan tại “Điểm hỗ trợ thực hiện TTHC”.

(iii) Quy trình thực hiện:

** Đối với nhóm thủ tục “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”*

- Thông qua công tác theo dõi, nắm bắt thông tin trên địa bàn dân cư, Chi hội Trưởng Phụ nữ khu phố tại nơi cư trú của người dân chủ động gặp gỡ, liên hệ với gia đình có trẻ sơ sinh để thu thập thông tin, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà đối với nhóm TTHC “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Thông báo cho công chức cấp xã được giao phụ trách để tham mưu giải quyết ngay sau khi thực hiện xong bước nộp hồ sơ. Trường hợp người già yếu, người khuyết tật có thể hỗ trợ, thực hiện thay.

- Sau khi các cơ quan có thẩm quyền hoàn thành việc giải quyết hồ sơ, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ, tham mưu Ủy ban nhân dân cấp xã (hoặc ủy quyền Trưởng khu phố thực hiện) trao Giấy khai sinh, Thẻ bảo hiểm y tế, Thông báo kết quả giải quyết đăng ký thường trú¹ kèm theo Thư chúc mừng gia đình có thêm thành viên mới tại nhà cho người dân.

** Đối với nhóm thủ tục Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”*

- Thông qua công tác theo dõi, nắm bắt thông tin trên địa bàn dân cư, Trưởng khu phố tại nơi cư trú của người dân chủ động gặp gỡ liên hệ với gia đình có người thân qua đời (hoặc có hình thức công khai thông tin phù hợp để người dân liên hệ) để thu thập thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà đối với nhóm TTHC “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”² thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Thông báo cho công chức cấp xã được giao phụ trách để tham mưu giải quyết ngay sau khi thực hiện xong bước nộp hồ sơ. Trường hợp đối với người già yếu, người khuyết tật có thể hỗ trợ, thực hiện thay.

- Sau khi các cơ quan có thẩm quyền hoàn thành việc giải quyết hồ sơ, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ, tham mưu Ủy ban nhân dân cấp xã (hoặc ủy quyền Trưởng khu phố thực hiện) trao Giấy Trích lục khai tử kèm theo Thư chia buồn cùng gia đình có người thân qua đời tại nhà cho người dân.

** Đối với thủ tục “Đăng ký kết hôn” hoặc nhóm thủ tục “Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn”*

- Thông qua công tác theo dõi, nắm bắt thông tin trên địa bàn dân cư, Bí thư Chi đoàn Thanh niên tại nơi cư trú của người dân chủ động liên hệ với người dân (hoặc có hình thức công khai thông tin phù hợp để người dân liên hệ) để thu thập thông tin, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà đối với thủ tục “Đăng ký kết hôn” hoặc nhóm thủ tục “Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn” thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>). Thông báo cho công chức cấp xã được giao phụ trách để tham mưu giải quyết ngay sau khi thực hiện xong bước nộp hồ sơ. Trường hợp người già yếu, người khuyết tật có thể hỗ trợ, thực hiện thay.

- Sau khi các cơ quan có thẩm quyền hoàn thành việc giải quyết hồ sơ, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ, tham mưu Ủy ban nhân dân cấp xã (hoặc ủy quyền Trưởng khu phố thực hiện) trao Giấy chứng nhận kết hôn kèm theo Thư chúc mừng hạnh phúc tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã hoặc tại nhà theo đề nghị của người dân.

¹ Đối với trường hợp người dân lựa chọn hình thức nhận kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy.

² Áp dụng đối với trường hợp người chết không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

2. Xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC liên quan đến dữ liệu hộ tịch thuộc phạm vi chức năng của Sở Tư pháp (đề xuất cụ thể TTHC cắt giảm thành phần hồ sơ, các giấy tờ liên quan đến việc nộp/xuất trình bản chính)

a) Chủ trì thực hiện: Sở Tư pháp.

b) Phối hợp thực hiện: Cơ quan, đơn vị có liên quan.

c) Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6/2025.

d) Kết quả, sản phẩm: Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa các TTHC liên quan dữ liệu hộ tịch.

3. Triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính đối với thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, xác nhận thông tin hộ tịch từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử

a) Chủ trì thực hiện: Sở Tư pháp

b) Phối hợp thực hiện: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã.

c) Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6/2025.

d) Kết quả, sản phẩm: Triển khai tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả phi địa giới đối với các TTHC: **(i)** Cấp bản sao trích lục hộ tịch, **(ii)** Xác nhận thông tin hộ tịch từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

4. Triển khai thực hiện 5 TTHC “không chờ” thuộc lĩnh vực hộ tịch trên địa bàn tỉnh

a) Chủ trì thực hiện: Ủy ban nhân dân cấp xã.

b) Phối hợp thực hiện: Sở Tư pháp, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

c) Kết quả sản phẩm: Triển khai 05 TTHC tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay tại chỗ (không chờ), bao gồm: **(i)** Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; **(ii)** Đăng ký kết hôn; **(iii)** Đăng ký khai tử; **(iv)** Đăng ký lại khai tử và **(v)** Cấp bản sao trích lục hộ tịch.

d) Thời gian thực hiện: Trong tháng 6/2025.

5. Xây dựng Sổ tay điện tử hỏi - đáp các TTHC lĩnh vực hộ tịch đăng trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp để giúp người dân tiếp cận thuận lợi, bảo đảm công khai, minh bạch thông tin về TTHC

a) Chủ trì thực hiện: Sở Tư pháp.

b) Phối hợp thực hiện: Cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

c) Thời gian hoàn thành: Tháng 6/2025.

d) Kết quả, sản phẩm: Sổ tay điện tử hỏi - đáp TTHC lĩnh vực hộ tịch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nội dung, nhiệm vụ theo Quyết định này được ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan liên quan tham mưu triển khai các nội dung được giao trong Quyết định này.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Quyết định này. Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các nội dung phát sinh, khi có hướng dẫn của các Bộ, ngành cấp trên.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và VNPT Bình Định triển khai các nhiệm vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để khai thác dữ liệu hộ tịch.

- Phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực hộ tịch thuộc phạm vi chức năng của Sở Tư pháp.

3. Công an tỉnh

Chỉ đạo Công an xã, phường, thị trấn phối hợp Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện tốt “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, bao gồm: (i) “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; (ii) “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”.

4. Sở Y tế

Thường xuyên kiểm tra, rà soát, chỉ đạo, đôn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh thực hiện cập nhật thông tin 100% trường hợp “Giấy chứng sinh”, “Giấy báo tử” lên “Cổng giám định Bảo hiểm y tế” theo quy định của Bộ Y tế để đáp ứng yêu cầu chia sẻ đầy đủ dữ liệu cho “Phần mềm Dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an trong công tác xử lý thông tin, giải quyết hồ sơ của 02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử.

5. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Hướng dẫn, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông; phối hợp với các cơ quan nhà nước ở địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính liên thông.

6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

Chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện tốt các nội dung công việc có liên quan thuộc phạm vi thẩm quyền; chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc không yêu cầu người dân nộp, xuất trình giấy tờ liên quan đến hộ tịch sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực hộ tịch

7. Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn

- Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại địa phương; Xây dựng quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân cấp xã với Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh cùng cấp để triển khai các nhiệm vụ được giao tại Quyết định này. Trong đó, cần xác định chỉ tiêu phù hợp với tình hình thực tế và bảo đảm không thấp hơn chỉ tiêu chung của tỉnh.

- Quan tâm, hỗ trợ kinh phí hoạt động theo quy định về phân cấp ngân sách để Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên cấp xã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định này. Chỉ đạo bộ phận chuyên môn có liên quan kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên, Ban Hành chính khu phố về mặt chuyên môn, nghiệp vụ để hướng dẫn người dân giải quyết TTHC đúng thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện theo quy định.

- Kịp thời thông tin, triển khai các văn bản, tài liệu hướng dẫn của các cơ quan liên quan đến hội, đoàn viên để nắm bắt nội dung, quy trình, cách thức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định này.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân về việc triển khai thực hiện Quyết định bằng các hình thức phù hợp như: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (nếu có); lồng ghép triển khai trong các cuộc họp giao ban, Hội nghị triển khai Chương trình công tác, Kế hoạch cải cách hành chính..., các buổi tiếp dân, sinh hoạt khu phố hoặc thông qua các hình thức tuyên truyền trực quan như phát tờ rơi, treo pano, áp phích tại trụ sở làm việc hoặc các địa điểm công cộng trên địa bàn.

8. Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định, Cổng thông tin điện tử tỉnh

Thông tin, tuyên truyền về quan điểm, mục đích, lợi ích, cách thức triển khai các nội dung công việc tại Quyết định này và tình hình, kết quả thực hiện các nội dung nhiệm vụ bằng nhiều hình thức nhằm tạo sự lan tỏa trong cộng đồng.

9. Đề nghị Ban Thường vụ Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Quyết định này đến hội, đoàn viên các cấp. Chỉ đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên cấp xã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong việc ban hành

Kế hoạch, xây dựng quy chế phối hợp và tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại mục II Quyết định này.

- Kịp thời thông tin, triển khai các văn bản, tài liệu hướng dẫn của các cơ quan liên quan đến hội, đoàn viên các cấp để nắm bắt nội dung, quy trình, cách thức thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Nếu có phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tư pháp) để xem xét, phối hợp giải quyết theo quy định./.