

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2024

V/v hướng dẫn kiểm tra,
đánh giá chất lượng bệnh viện
và khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế năm 2023

Kính gửi:

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Bệnh viện Bình Định;
- Bệnh viện đa khoa Hoà Bình;
- Bệnh viện đa khoa Thu Phúc;
- Bệnh viện Mắt Sài Gòn - Quy Nhơn.

Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Sở Y tế đã ban hành Công văn số 22/SYT-NVY ngày 04/01/2024 đề nghị các đơn vị tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Ngày 24/01/2024, Sở Y tế nhận được Công văn số 118/KCB-QLCL&CĐT của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (đính kèm).

Sở Y tế đề nghị các đơn vị cập nhật, nghiên cứu hướng dẫn của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tại Công văn số 118/KCB-QLCL&CĐT nêu trên để tổ chức tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 tại đơn vị đúng theo quy định, hướng dẫn hiện hành; hoàn thành và báo cáo kết quả về Sở Y tế **trước ngày 05/02/2024**.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Văn phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung