

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-VP

Bình Định, ngày tháng năm 2024

V/v hướng dẫn xử lý tài khoản
không khớp với thông tin tại
CSDL Dân cư khi đăng nhập
bằng tài khoản VNeID

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 577/VPUBND-TTPVHCC ngày 24/07/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hướng dẫn xử lý tài khoản không khớp với thông tin tại CSDL Dân cư khi đăng nhập bằng tài khoản VNeID (Có Công văn gửi kèm theo).

Để quá trình sử dụng tài khoản VNeID đăng nhập, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến¹ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh không bị gián đoạn, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc phổ biến thông tin đến công chức, viên chức, người lao động cách thức xử lý các trường hợp sai thông tin khi đăng nhập tài khoản VNeID, thuận lợi cho quá trình thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

(Có hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo)

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

Lê Quang Hùng

¹ Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ TÀI KHOẢN KHÔNG KHỚP THÔNG TIN TẠI CSDL DÂN CƯ KHI ĐĂNG NHẬP BẰNG TÀI KHOẢN VNeID

Bước 1: Công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: dichvucong.gov.vn) bằng tài khoản VNeID để kiểm tra thông tin tài khoản trên hệ thống so với thông tin trên giấy tờ tùy thân.

Nếu thông tin trên tài khoản không khớp với thông tin trên giấy tờ tùy thân thì công dân liên hệ Công an xã/phường/thị trấn nơi đăng ký thường trú hoặc liên hệ số điện thoại tổng đài hỗ trợ của Bộ Công an (1900 0368) để được cập nhật bổ sung, điều chỉnh thông tin trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

Bước 2: Sau khi đã hoàn thành việc cập nhật thông tin dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, công dân đăng nhập lại Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản VNeID và thực hiện cập nhật lại dữ liệu tài khoản theo các bước sau:

1. Đăng nhập cập Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> bằng tài khoản VNeID (nếu đang đăng nhập thì bỏ qua bước này)

2. Tại thông tin tài khoản chọn [▼]. Chọn mục [Thông tin cá nhân]



3. Chọn [Thông tin tài khoản] → [Thông tin định danh]. Sau đó nhấn [Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư] để tiến hành xác minh, cập nhật lại dữ liệu.

4: Sau khi thông tin công dân được xác thực với Cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia. Nhấn nút [Cập nhật] để kết thúc quá trình.

Trường hợp sau khi bấm [Cập nhật] hệ thống báo lỗi “Các thông tin cập nhật thất bại do thông tin không khớp với thông tin tại CSDL Dân cư , vui lòng kiểm tra lại thông tin đã nhập hoặc liên hệ với Công an nơi cư trú để cập nhật dữ liệu dân cư!”

Công dân thực hiện gửi yêu cầu hủy tài khoản theo hướng dẫn như sau:

Địa chỉ gửi email: dichvucong@chinhphu.vn

Tiêu đề : Yêu cầu hủy tài khoản + [Số CCCD/CMND tài khoản cần hủy]

Nội dung:

+ Họ và tên:

+ Số điện thoại :

+ Yêu cầu hủy tài khoản [Số CCCD/CMND tài khoản cần hủy]

+ Lý do: Sai thông tin cá nhân khi đăng nhập bằng tài khoản VNeID...

+ Gửi đính kèm: ảnh chụp 02 mặt của Căn cước công dân/ Chứng minh nhân dân và ảnh chụp 01 ảnh chân dung toàn thân người yêu cầu hủy tài khoản.

Lưu ý: Sau khi Bộ phận hỗ trợ của Công dịch vụ công quốc gia xử lý sẽ phản hồi lại thông tin công dân đã yêu cầu qua email đã gửi.

Đối với tài khoản được hủy sẽ nhận được thông báo qua SMS với nội dung sau: *“Tai khoản voi của bạn trên Công DVCQG đã bị xóa. Trong vòng 3 ngày để nghị bạn liên hệ voi tổng đài 18001096 để cung cấp thông tin xác minh theo quy định. Sau thời gian trên nếu không liên hệ xác minh thông tin đồng nghĩa voi việc bạn đồng ý xóa tài khoản vĩnh viễn khỏi hệ thống”*.

Trường hợp quá 20 ngày làm việc, yêu cầu hủy tài khoản công dân chưa được xử lý (*đã đăng nhập vẫn không khớp thông tin như trước*). Công dân vui lòng liên hệ Tổng đài của Công dịch vụ công quốc gia: 1800 1096 để được hỗ trợ.
