

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2025

V/v triển khai các hoạt động
truyền thông nhân Ngày BHYT
Việt Nam 01/7

Kính gửi: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Công văn số 3904/BYT-BH ngày 20/6/2025 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông và tổ chức các hoạt động nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7; Công văn số 5845/UBND-NCVX ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh Bình Định về việc tăng cường truyền thông và tổ chức các hoạt động nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 (có các văn bản đính kèm),

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Về công tác truyền thông, phổ biến chính sách BHYT

- Tổ chức truyền thông sâu rộng trong thời gian cao điểm từ ngày **26/6/2025 đến hết ngày 10/7/2025** với các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị như:

+ Treo băng rôn, khẩu hiệu tại các vị trí dễ thấy như cổng chính, khu vực chờ khám, khoa khám bệnh. Sử dụng các thông điệp, khẩu hiệu được UBND tỉnh Bình Định nêu tại Mục 2 Công văn số 5845/UBND-NCVX ngày 27/6/2025.

+ Tăng cường truyền thông trực quan tại các khu vực đông người bệnh: phát các video clip, phóng sự về chính sách BHYT trên màn hình tivi; đặt các tờ rơi, ấn phẩm truyền thông tại khu vực đăng ký khám, quầy thuốc BHYT.

+ Nhân viên y tế chủ động tư vấn, giải thích cho người bệnh về quyền lợi, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh BHYT, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID, VssID để tra cứu thông tin và thực hiện khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

- Đẩy mạnh đăng tải các tin, bài, hình ảnh về hoạt động hưởng ứng Ngày BHYT Việt Nam và chính sách BHYT trên các nền tảng số (trang thông tin điện tử, fanpage, các trang mạng xã hội khác) của đơn vị.

2. Về nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT

- Chủ động rà soát, chấn chỉnh và cải tiến quy trình khám bệnh, chữa bệnh BHYT nhằm giảm thời gian chờ đợi, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người bệnh có thẻ BHYT.

- Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử, xây dựng hình ảnh người thầy thuốc tận tình, thân thiện, hết lòng vì

người bệnh. Tiếp tục triển khai hiệu quả các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ, sự hài lòng người bệnh và bảo đảm an toàn người bệnh theo chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 2703/SYT-NVY ngày 17/6/2025.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ, kịp thời thuốc, hóa chất, vật tư y tế thuộc danh mục được quỹ BHYT chi trả. Công khai danh mục thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh mà đơn vị thực hiện để người dân biết, theo dõi.

- Chú trọng nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại tuyến y tế cơ sở, thực hiện tốt vai trò là tuyến đầu trong chăm sóc sức khỏe ban đầu, quản lý bệnh mạn tính, giúp người dân được tiếp cận dịch vụ y tế chất lượng ngay tại địa phương.

3. Về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc khám bệnh, chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip và ứng dụng VNeID. Bố trí nhân lực, thiết bị tại khu vực tiếp đón để kiểm tra thông tin và hỗ trợ người dân. Phấn đấu đạt 100% người bệnh có CCCD gắn chip được tiếp đón bằng hình thức này.

- Nghiên cứu mở rộng các tiện ích phục vụ người bệnh như: triển khai hoặc hoàn thiện hệ thống đặt lịch khám trực tuyến; đẩy mạnh các phương thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt; triển khai trả kết quả cận lâm sàng qua các nền tảng số (email, ứng dụng của bệnh viện,...).

- Tích cực triển khai bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử đúng lộ trình quy định. Tăng cường các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ xa, hội chẩn trực tuyến với các bệnh viện cấp chuyên sâu để nâng cao năng lực chuyên môn và giảm việc chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không cần thiết.

4. Về quản lý và sử dụng hiệu quả Quỹ BHYT

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, chủ động giám sát việc chỉ định các dịch vụ kỹ thuật, xét nghiệm, kê đơn thuốc BHYT, đảm bảo hợp lý, an toàn, hiệu quả, đúng quy chế chuyên môn và các quy định của Pháp luật hiện hành. Nghiên cứu, tổ chức thực hiện hiệu quả các khuyến cáo triển khai giải pháp kiểm soát chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT tại đơn vị mình theo hướng dẫn của Sở Y tế tại Công văn số 4338/SYT-NVY ngày 23/10/2024.

- Quán triệt toàn thể nhân viên y tế, người lao động nghiêm túc thực hiện công tác phòng, chống các hành vi lạm dụng, trục lợi Quỹ BHYT dưới mọi hình thức. Thường xuyên rà soát, phân tích dữ liệu trên Hệ thống thông tin giám định BHYT để kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường. Thủ trưởng Đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện nếu để xảy ra hành vi vi phạm tại đơn vị mình.

- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn Quỹ khám bệnh, chữa bệnh BHYT được giao, góp phần đảm bảo sự bền vững của Quỹ BHYT trong chăm sóc sức khỏe toàn dân.

Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BHXH khu vực XXIII;
- Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quy Hoà;
- Bệnh viện Chẩn hình - Phục hồi chức năng Quy Nhơn;
- Bệnh viện Quân Y 13;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Văn phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

Lê Quang Hùng