

Chương trình đào tạo trực tuyến
NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ DÀNH CHO
KỸ THUẬT VIÊN TRƯỞNG KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH

Kính gửi: LÃNH ĐẠO CÁC SỞ Y TẾ & BAN GIÁM ĐỐC CÁC BỆNH VIỆN

Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y tế (Center for Healthcare Improvement Research – “CHIR”) là một doanh nghiệp xã hội phi lợi nhuận, tức là 100% lợi nhuận từ hoạt động của CHIR sẽ được tái đầu tư cho các hoạt động hỗ trợ cộng đồng y tế Việt Nam. Với sứ mệnh kết nối, hợp tác mọi nguồn lực để kiến tạo một nền y tế tốt hơn cho người bệnh, nhân viên y tế (“NVYT”) và cộng đồng, CHIR liên tục tổ chức các hội thảo, khoá học về Quản lý chất lượng – An toàn người bệnh với những chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực liên quan, cũng như nhiều hoạt động hướng đến và đồng hành với nhân viên y tế Việt Nam trên hành trình cải tiến chất lượng.

CHIR rất vui mừng thông tin đến quý Lãnh Đạo các bệnh viện gói hỗ trợ đặc biệt của CHIR cho Chương trình đào tạo **“NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ DÀNH CHO KỸ THUẬT VIÊN TRƯỞNG KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH”**

I. GIỚI THIỆU KHÓA HỌC:

Bên cạnh Khoa Khám Bệnh, Khoa Dịch Vụ, Khoa Chẩn đoán hình ảnh (CĐHA) ngày càng đóng góp vai trò quan trọng không chỉ về chất lượng chẩn đoán lẫn việc đem lại nguồn thu lớn cho phần lớn các đơn vị y tế.

Trong bối cảnh các đơn vị y tế tự thu, tự chi, việc tìm cách cải tiến chất lượng khoa Chẩn đoán hình ảnh trở nên cần thiết hơn lúc nào hết.

CHIR đồng hành hàng trăm bệnh viện trên khắp Việt Nam và nhận ra rằng:

- Khoa CĐHA là một trong những “thành trì khó công phá” để tạo động lực nội tại về cải tiến chất lượng, để thay đổi tư duy giúp các đồng nghiệp tại khoa này chủ động tham gia cải tiến chất lượng cùng đơn vị. Bộ phận quản lý chất lượng hay phòng ban hỗ trợ cũng gặp khó khăn không nhỏ, tốn nhiều thời gian để hiểu kiến thức, quy trình vận hành chuyên môn phức tạp của CĐHA
- Đội ngũ Kỹ thuật viên trưởng không chỉ được phát triển từ lực lượng chuyên môn - Kỹ thuật viên kỹ thuật hình ảnh, mà nhiều nơi, người giữ chức vụ này là đồng nghiệp Điều Dưỡng, hoàn toàn không được trang bị kiến thức chuyên môn lẫn thiếu sự bồi dưỡng để tăng năng lực quản lý.
- Và không dễ để có thể làm tròn vai trò quản lý “khi sàng sàng như nhau, nhiều lúc nói chẳng ai nghe”. Hơn nữa, do lực lượng chuyên môn thiếu, phần lớn lãnh đạo khoa phải tập trung chia sẻ công việc chuyên môn nên nhiều Kỹ thuật viên trưởng trở thành người “cân” Khoa CĐHA, từ quản lý chuyên môn Kỹ thuật hình ảnh đến bao quát vận hành khoa, từ điều phối nhân sự đến quản lý vật tư trang thiết bị, hồ sơ, sổ sách... nhiều hoạt động không biết làm sao và cũng không biết hỏi ai. Thật thử thách!

- Nhân viên tại Khoa CĐHA có thu nhập tăng thêm ở mức khá nhờ các dịch vụ về CĐHA trong viện, ngoài ra, họ còn có nhiều cơ hội phát triển việc làm cá nhân cải thiện thu nhập hơn bộ phận khác trong bệnh viện, động lực tham gia cải tiến sẽ không lớn khi đó không phải vấn đề sống còn của riêng họ.
- Ngoài ra, đội ngũ nhân viên ở đây không hình dung ra vai trò quan trọng của họ trong bức tranh chung của toàn đơn vị, lợi ích của bản thân trong hoạt động này, cũng như chưa biết cách thức triển khai phù hợp.

*Nếu Quý Đơn vị đang rất trăn trở trong việc làm thế nào để hỗ trợ Khoa CĐHA tham gia cải tiến tích cực và tốt lên, thì **ĐÂY LÀ KHÓA HỌC KHÔNG THỂ BỎ QUA** dành cho nhân viên tại Khoa CĐHA, nhất là Kỹ thuật viên trưởng tại Khoa Chẩn Đoán Hình Ảnh (CĐHA) của bệnh viện hay trung tâm y tế hoặc phòng khám trong bước đầu gia tăng nhận thức, cải thiện năng lực của họ!*

CHIR nghĩ rằng Đội ngũ này, nhất là Kỹ thuật viên trưởng khoa CĐHA cần được quan tâm, nâng đỡ và đồng hành bằng những kiến thức, kỹ năng, những kinh nghiệm thực chiến từ **NGƯỜI THẬT - VIỆC THẬT** để có thể làm tròn vai của mình một cách nhẹ nhàng và hiệu quả nhất!

II. ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO:

- Kỹ thuật viên trưởng khoa CĐHA
- Kỹ thuật viên tại khoa CĐHA
- Các cá nhân mong muốn tìm hiểu hoặc muốn phát triển cho vị trí công việc này.

III. LỢI ÍCH CỦA KHÓA HỌC:

Sau khi học xong, Anh Chị hoàn toàn có thể vận dụng để làm được những việc sau:

- Vận dụng giao tiếp thấu cảm để cải thiện giao tiếp nội bộ nhằm giúp tăng cường gắn kết tại khoa CĐHA, huy động mọi người tham gia vào hoạt động cải tiến khoa và giải quyết các tình huống khó đỡ tại khoa CĐHA hiệu quả, cải thiện sự phối hợp giữa khoa CĐHA và khoa phòng khác trong bệnh viện.
- Hiểu rõ và hướng dẫn triển khai các hoạt động quản lý trang thiết bị, triển khai các đề án cải tiến, thực hiện tốt 5S, giám sát sự tuân thủ hiệu quả, xây dựng và triển khai quy trình, vận dụng được các cách để chăm sóc sức khỏe tinh thần cho bản thân mình và người quanh mình,...

Khóa học không chỉ chia sẻ kiến thức - kỹ năng, mà còn:

- 1. Đồng hành để cùng Quý đồng nghiệp giải quyết các khó khăn thực tiễn tại đơn vị của mình**
- 2. Chia sẻ các case study thực tế về Cải tiến chất lượng tại khoa CĐHA**
- 3. Kết nối nhiều chuyên gia tâm huyết để cùng chia sẻ những nội dung hữu ích**

IV. NỘI DUNG ĐÀO TẠO:

Học viên sẽ được học những kiến thức và chia sẻ kinh nghiệm thực chiến liên quan đến những nội dung sau:

- Giao tiếp thấu cảm vận dụng cải thiện giao tiếp nội bộ nhằm giúp tăng cường gắn kết tại khoa CDHA, huy động mọi người tham gia vào hoạt động cải tiến khoa và giải quyết các tình huống khó đỡ tại khoa CDHA hiệu quả, cải thiện sự phối hợp giữa khoa CDHA và khoa phòng khác trong bệnh viện.
- Kinh nghiệm Tổ chức - triển khai hoạt động cải tiến chất lượng tại khoa CDHA.
- Chia sẻ kinh nghiệm quản lý trang thiết bị tại khoa CDHA
- Triển khai và duy trì hoạt động 5S hiệu quả tại khoa CDHA.
- Thiết kế tài liệu hướng dẫn giáo dục người bệnh tại khoa CDHA
- Xây dựng quy trình - triển khai quy trình tại khoa CDHA hiệu quả
- Giám sát sự tuân thủ tại khoa CDHA
- Chăm sóc sức khỏe tinh thần cho Kỹ thuật viên trưởng khoa CDHA
- Và một số nội dung bổ trợ khác tùy nhu cầu thực tế

V. GIẢNG VIÊN:

➤ Chuyên gia, CN. KTHA ĐẶNG PHƯƠNG DANH

- Đồng sáng lập CHIR
- Chuyên gia 5S - Kinh nghiệm thực chiến hơn 300 bệnh viện trên khắp Việt Nam (Bạch Mai, Vinmec, Bệnh viện Nhi TW,...)
- Chuyên gia cải tiến chất lượng Khoa CDHA - Cận lâm sàng tại hơn 50 bệnh viện
- 12 năm Kinh nghiệm chuyên môn Kỹ thuật hình ảnh - 5 năm kinh nghiệm quản lý kỹ thuật viên khoa CDHA

➤ Chuyên gia, BS CDHA PHAN THỊ LAN VIÊN

- Đồng sáng lập CHIR
- Giảng viên về Giao tiếp thấu cảm trong Hướng dẫn giáo dục người bệnh cho 2000+ nhân viên y tế nhiều bệnh viện trong đó có Bệnh viện Chợ Rẫy, Bệnh viện TW Da Liễu Quy Hoà, Bệnh viện 199 - Bộ Công An...
- Tham quan học hỏi về cải tiến chất lượng tại Khoa CDHA của 2 bệnh viện lớn nhất Sydney (San Hospital và St Geogre Hospital) năm 2019
- 8 năm kinh nghiệm lâm sàng Cấp cứu - Nội - CDHA
- 7 năm kinh nghiệm hỗ trợ cải tiến khoa CDHA

VI. QUYỀN LỢI CỦA HỌC VIÊN:

- Tham gia cộng đồng học viên zalo để đồng hành, học hỏi từ chuyên gia có kinh nghiệm thực chiến và các đồng nghiệp trên cả nước.
- Được đồng hành để cùng Quý đồng nghiệp giải quyết các khó khăn thực tiễn tại đơn vị của mình.
- Được chia sẻ các case study thực tế về Cải tiến chất lượng tại khoa CDHA hay.
- Được kết nối nhiều chuyên gia tâm huyết để cùng chia sẻ những nội dung hữu ích.

VII. THỜI GIAN VÀ HỌC PHÍ:

- ✓ Chủ động học tập giáo trình video bài giảng trên hệ thống CHIR - elearning và được sự hỗ trợ đồng hành của chuyên gia trong nhóm học viên zalo
Tài khoản học 1 năm, đăng nhập trên nhiều thiết bị (điện thoại, máy tính, ipad) học bất cứ lúc nào và bất cứ nơi đâu
- ✓ Đọc tài liệu được cung cấp
- ✓ Hỏi đáp, trao đổi qua nhóm Zalo
- ❖ **Học phí:** 500,000VNĐ/1 học viên (**CHI PHÍ ĐÃ ĐƯỢC CHIR TRỢ GIÁ 50% VÌ CỘNG ĐỒNG**)

VIII. ĐĂNG KÝ: Đăng ký theo đường link sau

Link đăng ký: <https://forms.gle/ucCSPt6jJmr5BCRC8>

Mọi thắc mắc hoặc cần thêm thông tin chi tiết chương trình đào tạo, xin vui lòng liên hệ (+84) 945 863 433 hoặc email: admin@chirvn.org để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

Giám đốc



PHAN THỊ NGỌC LINH