

Số: /BHXH-CSYT
V/v thống nhất phương án giải quyết
vướng mắc khi người dân sử dụng
CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID và
VssID để KCB BHYT

Hà Nội, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi: Bộ Y tế

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06); trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 về việc hướng dẫn triển khai thí điểm khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế (KCB BHYT) bằng căn cước công dân (CCCD) gắn chip; ngày 01/3/2022, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã có Công văn số 533/BHXH-CSYT gửi BHXH các tỉnh thành phố trực thuộc trung ương về triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT và ngày 22/07/2022 có công văn số 1977/BHXH-CNTT yêu cầu BHXH các tỉnh đẩy mạnh triển khai thí điểm sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT.

Việc người dân sử dụng KCB BHYT bằng CCCD có gắn chip, ứng dụng VNeID của Bộ Công An hay ứng dụng VssID của BHXH Việt Nam đã tạo điều kiện thuận lợi trong KCB BHYT cho người tham gia BHYT, tuy nhiên theo phản ánh của cơ sở KCB có thể gây khó khăn cho cơ sở KCB (theo phản ánh của cơ sở KCB khi triển khai KCB bằng VssID làm tăng số người bệnh trốn thanh toán viện phí sau khi kết thúc quá trình KCB; tăng số người bệnh đi KCB tại nhiều cơ sở KCB trong cùng ngày).

Để kiểm soát vấn đề người bệnh bỏ thanh toán, người bệnh KCB ở nhiều cơ sở KCB cùng thời điểm, giảm thiểu rủi ro cho các cơ sở KCB, đồng thời tăng tính tuân thủ pháp luật của người tham gia BHYT khi người bệnh sử dụng các ứng dụng điện tử thay thế thẻ giấy đi KCB, ngày 19/10/2021 BHXH Việt Nam có Công văn số 3279/BHXH-CNTT gửi Bộ Y tế đề xuất các giải pháp. Theo đó, đã đề nghị Bộ Y tế điều chỉnh bổ sung Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí KCB BHYT và Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí KCB BHYT, bổ sung thêm trường dữ liệu về trạng thái người bệnh BHYT vào viện (check-in), ra viện (check-out), tình trạng thanh toán chi phí KCB vào dữ liệu đề nghị thanh toán chi phí KCB BHYT để gửi dữ liệu thanh toán.

Hiện nay, BHXH Việt Nam đã nghiên cứu và có phương án điều chỉnh Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (PIS) nhằm giải quyết một phần vướng mắc cho cơ sở KCB khi tiếp nhận bệnh nhân KCB sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên VssID, VNeID và CCCD gắn chip.

Trong khi chưa sửa đổi, bổ sung Quyết định 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 và Thông tư số 48/2017/TT- BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam đề nghị Bộ Y tế xem xét, thống nhất các bước tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT, quy trình cập nhật trạng thái ra viện và việc cung cấp tài khoản truy cập Cổng PIS cho cơ sở KCB theo chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận theo đề xuất của BHXH Việt Nam (Phụ lục đính kèm). Căn cứ ý kiến thống nhất của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam sẽ thực hiện điều chỉnh Cổng PIS nhằm giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho các cơ sở KCB.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp và chỉ đạo của Bộ Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Vụ BHYT (BYT);
- Các đơn vị: CNTT, GĐĐT;
- Lưu: VT, CSYT.

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Đào Việt Ánh

PHỤ LỤC

Các bước tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT và cập nhật trạng thái ra viện

(Kèm theo Công văn số:/BHXH-CSYT ngày tháng năm 2022
của BHXH Việt Nam)

I. Các bước tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT

Bước 1: Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT (CSKCB) đăng nhập Cổng PIS và thực hiện tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT tại chức năng Quản lý thông tuyến trên Cổng PIS (hoặc sử dụng hàm tra cứu tự động).

Bước 2: Cổng PIS kiểm tra trạng thái của thẻ BHYT đang được thực hiện tra cứu:

- Nếu thẻ BHYT có trạng thái không điều trị tại bất kỳ CSKCB nào: Cổng PIS sẽ hiển thị thông báo như hiện nay.

- Nếu thẻ BHYT có trạng thái đang điều trị tại CSKCB bất kỳ: Cổng PIS sẽ hiển thị bổ sung thông báo "Chủ thẻ BHYT đang điều trị tại CSKCB ... và CSKCB... chưa gửi dữ liệu thanh toán chi phí KCB BHYT" sau thông báo như hiện nay.

Bước 3: Cổng PIS ghi nhận trạng thái đang khám bệnh, chữa bệnh của chủ thẻ BHYT nếu CSKCB nơi tra cứu thông tin thẻ chưa gửi dữ liệu XML lên Cổng PIS để quản lý việc khám bệnh, chữa bệnh.

II. Các bước cập nhật trạng thái ra viện

Bước 1: CSKCB thực hiện gửi XML lên Cổng PIS để quản lý khám bệnh, chữa bệnh.

Bước 2: Cổng PIS thực hiện kiểm tra thông tin (MA_CSKCB, MA_THE, NGÀY_VAO) trong XML1 với thông tin ghi nhận trạng thái vào viện của chủ thẻ BHYT. Nếu khớp đúng, Cổng PIS ghi nhận trạng thái ra viện.

Phụ lục 3: Phân loại và cấp tài khoản truy cập Cổng PIS cho CSKCB theo chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận:

- Tài khoản mã CSKCB_TC (đã có): Phục vụ công tác tiếp đón bệnh nhân và chỉ cho phép tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT, Thông tin kiểm tra thẻ, Thông tin lịch sử KCB cơ bản (mã thẻ BHYT, họ và tên, Ngày vào viện, Ngày ra viện, Khoa/Phòng, CSKCB, Kết quả điều trị, Lý do vào viện, Tình trạng ra viện, Loại KCB).

- Tài khoản mã CSKCB_BV (đã có): Phục vụ công tác gửi, đề nghị thanh toán dữ liệu KCB BHYT.

- Tài khoản mã CSKCB_BS (bổ sung mới): Phục vụ công tác chẩn đoán, điều trị của bác sĩ và cho phép tra cứu thông tin giá trị thẻ BHYT, Thông tin kiểm tra thẻ, Thông tin lịch sử KCB cơ bản (mã thẻ BHYT, họ và tên, Ngày vào viện, Ngày ra viện, Khoa/Phòng, CSKCB, Kết quả điều trị, Lý do vào viện, Tình trạng ra viện, Loại KCB), Dữ liệu điện tử của người khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế đã được chuyển lên Cổng PIS.