

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KCB - QLCL&CĐT
V/v Mời gửi poster báo cáo đề án
cải tiến chất lượng bệnh viện tại
Diễn đàn QG CLBV lần thứ V

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế và thuộc trường Đại học;
- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Y tế các Bộ, ngành.

Được sự cho phép của Ban cán sự Đảng Bộ Y tế, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh sẽ tổ chức Diễn đàn Quốc gia về chất lượng bệnh viện lần thứ V (kết hợp với Lễ kỷ niệm 15 năm thành lập Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, 70 năm thành lập hệ thống khám, chữa bệnh) vào ngày 19-20/12/2023 tại TP. Hà Nội.

Nhân dịp này, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh dự kiến sẽ tổ chức thi poster báo cáo kết quả đề án cải tiến chất lượng bệnh viện và trưng bày poster tiêu biểu. Trân trọng đề nghị các bệnh viện công lập và tư nhân hưởng ứng, báo cáo các hoạt động, đề án cải tiến chất lượng đã triển khai thành công.

Hình thức trình bày báo cáo: Poster, khổ giấy in A0 theo chiều dọc.

Nội dung: Các đề án cải tiến chất lượng thành công, có ý nghĩa nổi bật theo 83 tiêu chí đã triển khai tại bệnh viện trong giai đoạn 2013-2023.

Số lượng:

- Mỗi bệnh viện gửi tối đa 2 poster (*Việc gửi sản phẩm dự thi hoàn toàn mang tính tự nguyện. Quy định về thể thức poster xem trong phụ lục*);
- Mỗi Sở Y tế lựa chọn tối đa 10 poster ưu tú nhất. Đối với Sở Y tế TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh chọn tối đa 20 poster.

Trân trọng đề nghị Sở Y tế chỉ đạo các bệnh viện chuẩn bị báo cáo; lựa chọn các poster nổi bật trong cải tiến chất lượng để gửi về Cục Quản lý Khám, Chữa bệnh theo hình thức nén chung 1 tệp và tải lên địa chỉ <https://chatluongbenhvien.vn> hoặc gửi thư điện tử về địa chỉ chatluongbenhvien@gmail.com.

Thời hạn nhận báo cáo poster **trước 08:00 ngày 27/11/2023** để Cục Quản lý Khám, chữa bệnh kịp chấm sơ khảo, in trưng bày các poster điển hình, chấm chung khảo và chuẩn bị các hình thức khen thưởng cho các poster đạt giải./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để b/c);
- Lưu: VT, QLCL&CĐT.

CỤC TRƯỞNG

Lương Ngọc Khuê

HƯỚNG DẪN TRÌNH BÀY SẢN PHẨM DỰ THI

(Ban hành kèm theo Công văn số /KCB-QLCL&CDT ngày / 11 /2023)

A. Hình thức trình bày:

- Các thông tin cần trình bày ngắn gọn, cô đọng, khuyến khích sử dụng trình bày bằng các hình ảnh, biểu đồ. Chữ in trên poster phải đảm bảo to, rõ, có thể nhìn ít nhất trong phạm vi 1 mét.
- Kích thước: khổ giấy A0 (1189 x 841 mm)
- Tên bệnh viện (logo, slogan nếu có): đặt góc bên trái poster
- Tên đề án: Ghi bằng chữ viết hoa, bên trên cùng và chú thích trong ngoặc đơn mã số tiêu chí trong 83 tiêu chí.
- Thông tin nhóm tác giả chính, email, số ĐT liên hệ: đặt góc dưới bên phải poster.
- Các chữ, hình ảnh, biểu đồ được trình bày cân đối, màu sắc hài hòa.
- Thiết kế: Trình bày trên phần mềm Powerpoint, Photoshop, Core Draw hoặc các chương trình thiết kế khác.

B. Nội dung bao gồm các thông tin sau:

1. Tên hoạt động cải tiến chất lượng; mã số tiêu chí, tiểu mục tác động (nếu có).
Lưu ý poster tập trung trình bày thông tin về 01 hoạt động hoặc đề án cải tiến chất lượng tốt nhất, không trình bày nhiều nội dung.
2. Thực trạng, lý do, sự cần thiết cải tiến
3. Mục tiêu hoạt động/đề án cải tiến
4. Tóm tắt các giải pháp cải tiến
5. Tổng số kinh phí thực hiện đề án cải tiến chất lượng.
6. Kết quả, hiệu quả: có so sánh trước - sau cải tiến, có số liệu, hình ảnh minh họa thay đổi, hiệu quả về mặt kinh tế y tế, mức tiêu chí chất lượng...
7. Tác động: đến người bệnh, nhân viên y tế và kinh tế, văn hóa, xã hội...

C. Yêu cầu:

- Định dạng đầu ra để nộp Poster: jpg hoặc pdf.
- Độ phân giải đủ lớn bảo đảm chất lượng in khổ giấy A0 không bị vỡ ảnh, chữ. Các poster không bảo đảm chất lượng khi in khổ giấy A0 sẽ bị loại.
- Các bệnh viện chịu trách nhiệm về nội dung thông tin poster, bảo đảm không sao chép các bệnh viện khác.
- Dự kiến cơ cấu giải thưởng: giải nhất, nhì, ba và một số giải tiêu biểu như poster cải tiến chất lượng xuất sắc, hiệu quả, sáng tạo, trình bày ấn tượng... và được nhiều người bình chọn.
- Ban tổ chức sẽ lựa chọn các poster tốt nhất theo 83 tiêu chí và có hình thức khen thưởng các poster tốt nhất của từng tiêu chí.
- Các poster được chọn vào danh sách chung kết sẽ được in và trưng bày tại Diễn đàn chất lượng cho các đại biểu tham quan và học tập.

Lưu ý: Bệnh viện các tuyến tỉnh, huyện và tư nhân không gửi trực tiếp poster về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, trừ bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế và thuộc trường đại học.

CÁC TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM POSTER DỰ KIẾN ⁽¹⁾

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm
A.	Hình thức	
	Trình bày dễ đọc, dễ hiểu	
	Hình thức đẹp, ấn tượng, bố cục cân đối	
B.	Nội dung	
	Có đầy đủ các mục theo yêu cầu	
	Tên đề án ngắn gọn, nêu rõ được hoạt động cải tiến	
	Lý do cải tiến hợp lý, rõ ràng, phù hợp với yêu cầu tiêu chí chất lượng đề ra	
	Nội dung cải tiến rõ ràng, biết được đã làm việc gì	
	Có kết quả đầu ra cụ thể, hoàn thành mục tiêu	
	So sánh trước – sau thay đổi rõ rệt	
	Hình ảnh đẹp, có ý nghĩa minh họa	
	Số liệu, biểu đồ... tin cậy, khoa học, trình bày hợp lý	
C.	Tác động	
	Phạm vi tác động đến người bệnh, nhân viên y tế	
	Hiệu quả kinh tế y tế	
	Hiệu quả kinh tế, văn hóa, xã hội khác	
	Điểm mới, tính sáng tạo, độc đáo	
	Khả năng nhân rộng, học tập của các bệnh viện khác	

¹ Khi cần biết thêm thông tin chi tiết, xin liên hệ ThS. Nguyễn Quỳnh Hoa, Số ĐT 0983611694