

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-VPUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” thuộc Danh mục 25 dịch vụ công thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022) trên địa bàn tỉnh Bình Định;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo và đề xuất Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang xem xét một số vấn đề liên quan đến công tác triển khai cung cấp dịch vụ công “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” thuộc Danh mục 25 dịch vụ công thiết yếu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như sau:

I. CÁC NỘI DUNG ĐỀ XUẤT CỦA SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Trên cơ sở nội dung Công văn số 814/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Cục Đường bộ Việt Nam, Sở Giao thông vận tải đã ban hành Công văn số 1913/SGTVT-VT đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các nội dung liên quan đến việc triển khai cung cấp dịch vụ công “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sau đây:

“1. Sở Thông tin truyền thông và các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân biết, sử dụng.

2. Sở Y tế phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh cung cấp, kết nối dữ liệu khám sức khỏe của người lái xe với cơ sở dữ liệu sức khỏe của Cục Quản lý khám, chữa bệnh thuộc Bộ Y tế trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

3. Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã và các phòng công chứng thực hiện việc chứng thực cấp và gửi bản sao điện tử giấy khám sức khỏe trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo văn bản chỉ đạo số 5438/VPCP-KSTT ngày 06 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia”.

II. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

Qua nghiên cứu, rà soát lại các nội dung công việc được các cơ quan

chức năng của tỉnh thực hiện trong thời gian qua để chuẩn bị cho việc triển khai cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi giấy phép lái xe trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 8060/UBND-KSTT ngày 19 tháng 12 năm 2021; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo tình hình cụ thể như sau:

1. Một trong những điều kiện quan trọng để đáp ứng cho việc triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 4 (nay là trực tuyến toàn trình) thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là thành phần hồ sơ về “Giấy khám sức khỏe”; được xử lý thông qua 02 phương thức sau đây:

- Phương thức thứ nhất: công dân phải thực hiện chứng thực điện tử “Giấy khám sức khỏe” để nộp hồ sơ trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Đây là giải pháp mang tính trước mắt, áp dụng trong trường hợp các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh hoặc tại các địa phương khác trên toàn quốc chưa thể tích hợp, kết nối “Phần mềm Quản lý khám, chữa bệnh” với “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh thuộc Bộ Y tế).

- Phương thức thứ hai: thông tin, dữ liệu về các trường hợp đủ điều kiện sức khỏe để cấp giấy phép lái xe của công dân được các cơ sở y tế cập nhật trên “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh để Cổng Dịch vụ công quốc gia có thể truy xuất dữ liệu, xác thực thông tin sức khỏe của công dân.

Đây là giải pháp được triển khai bài bản, không những theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP mà còn đáp ứng yêu cầu đầy mạnh chuyển đổi số trên cơ sở liên thông dữ liệu quản lý giữa các cơ quan, đơn vị chức năng liên quan; góp phần cắt giảm thành phần hồ sơ và hạn chế số lượt đi đến các cơ quan nhà nước của công dân. Theo đó, sau khi hoàn thành việc khám sức khỏe thì người dân có thể thực hiện ngay việc nộp hồ sơ đề nghị cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Về thực trạng của các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bình Định:

a) Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 8060/UBND-KSTT nêu trên, ngay từ những tháng đầu của năm 2022, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Y tế đã rất tích cực, phối hợp triển khai, hướng dẫn 13 cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe trên địa bàn tỉnh thực hiện việc kết nối, tích hợp “Phần mềm Quản lý khám, chữa bệnh” với “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh nhằm phục vụ cho công tác chuẩn bị triển khai dịch vụ “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo phương thức trực tuyến toàn trình.

Theo báo cáo của Sở Y tế tại Công văn số 3891/SYT-NVY ngày 05 tháng 11 năm 2022 thì hiện nay Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn, Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước đã được Sở Y tế rút tên ra khỏi danh sách các cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe. Đối với 10/11 cơ sở y tế còn lại đã hoàn thành việc kết nối, tích

hợp “Phần mềm Quản lý khám, chữa bệnh” với “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” và đang thực hiện tốt việc cập nhật, chia sẻ thông tin, dữ liệu về các trường hợp đủ điều kiện sức khỏe lái xe để công dân có thể khai báo, nộp hồ sơ cấp đổi Giấy phép lái xe trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Riêng Bệnh viện Phong – Da liễu Trung ương Quy Hòa chưa hoàn thành việc tích hợp, kết nối và Sở Y tế đang tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện.

b) Qua trao đổi thông tin với bộ phận chức năng vận hành, quản lý “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh thì mặc dù các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bình Định đã thực hiện cập nhật các trường hợp đủ điều kiện sức khỏe lái xe vào “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe”; tuy nhiên trong số đó, nhiều trường hợp chưa được các cơ sở y tế ký số vào dữ liệu kết quả sức khỏe trước khi cập nhật vào Hệ thống dẫn đến dữ liệu không đáp ứng điều kiện để khai thác, sử dụng theo quy định. Số liệu đối khớp với số liệu do Sở Y tế cung cấp tại Công văn số 3891/SYT-NVY ngày 05 tháng 11 năm 2022 cụ thể như sau:

STT	Mã CSYT	Tên cơ sở y tế	Giấy khám sức khỏe được cập nhật vào “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám, chữa bệnh		
			Đã có ký số	CHƯA có ký số	Tổng số
1	52001	Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định	118	0	118
2	52002	Trung tâm y tế thành phố Quy Nhơn	184	0	184
3	52006	Trung tâm y tế huyện Tuy Phước	216	0	216
4	52007	Trung tâm y tế thị xã An Nhơn	1	694	695
5	52009	Trung tâm y tế huyện Phù Cát	12	1.151	1.163
6	52013	Trung tâm y tế huyện Hoài Ân	0	576	576
7	52014	Trung tâm y tế thị xã Hoài Nhơn	656	63	719
8	52015	Trung tâm y tế huyện Phù Mỹ	0	943	943
9	52017	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn	0	87	87
10	52019	Bệnh viện đa khoa tư nhân Hòa Bình	7.470	0	7.470
Tổng cộng			8.630	3.514	12.144

c) Ngoài ra, qua xem xét bảng biểu số liệu nêu trên, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận thấy: số lượng hồ sơ sức khỏe được cập nhật vào “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh vẫn còn hạn chế so với quy mô, tần suất phát sinh hồ sơ của một số cơ sở y tế. Việc không cập nhật đầy đủ 100% trường hợp vào Hệ thống sẽ dẫn đến một số người dân không có hồ sơ sức khỏe điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên

Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III. ĐỀ XUẤT CỦA VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Qua theo dõi trên Hệ thống VNPT-iGate, thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” có tần suất số lượng hồ sơ phát sinh rất lớn (bình quân gần 10.000 hồ sơ/năm). Đồng thời, thủ tục này thuộc Danh mục 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06 được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Để triển khai thực hiện hiệu quả, bài bản, đáp ứng yêu cầu đầy mạnh chuyển đổi số thống nhất, đồng bộ trên địa bàn tỉnh, góp phần tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân thực hiện; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang xem xét, chỉ đạo một số nội dung công việc như sau:

1. Đối với Sở Giao thông vận tải:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” được triển khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân biết và sử dụng dịch vụ.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản đề nghị tích hợp, kết nối “Hệ thống phần mềm cấp giấy phép lái xe” của Cục Đường bộ Việt Nam với “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (Hệ thống VNPT – iGate) để chia sẻ thông tin về kết quả giải quyết hồ sơ cấp giấy phép lái xe trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm phục vụ cho công tác theo dõi, quản lý, tổng hợp số liệu của tỉnh; tránh tình trạng cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phải thao tác xử lý công việc cùng lúc trên 02 hệ thống phần mềm khác nhau.

2. Đối với Sở Y tế:

- Khẩn trương phối hợp, trao đổi hướng dẫn Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quy Hòa sớm hoàn thành việc kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu khám sức khỏe lái xe với hệ thống “Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, chỉ đạo các cơ sở y tế khám sức khỏe lái xe trên địa bàn tỉnh thực hiện ký số vào dữ liệu kết quả khám sức khỏe đối với tất cả 100% trường hợp người dân đến khám trước khi cập nhật vào “Hệ thống dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” của Cục Quản lý khám chữa bệnh theo quy định. Chỉ đạo các cơ sở y tế phải thực hiện việc cập nhật dữ liệu thường xuyên, liên tục và chậm nhất là sau 02 giờ đồng hồ kể từ thời điểm người dân nhận được “bảng Giấy khám sức khỏe”, nhằm tạo điều kiện cho người dân sớm có kết quả điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện công khai rộng rãi danh sách các cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe trên địa bàn tỉnh để người dân biết và sử dụng dịch vụ. Nếu trường hợp cơ sở y tế chưa triển khai đầy đủ các quy định về cập nhật dữ liệu kết quả sức khỏe điện tử vào “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” như nêu trên thì

chưa xem xét công nhận đủ điều kiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc cập nhật dữ liệu kết quả sức khỏe điện tử vào “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” trên địa bàn tỉnh. Nếu phát hiện cơ sở y tế thực hiện không nghiêm túc thì xem xét đưa ra khỏi danh sách đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe và thực hiện công khai rộng rãi để người dân nắm bắt thông tin.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Giao thông vận tải và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc chỉ đạo các cơ sở y tế tuyên truyền, hướng dẫn người dân cách thức tra cứu thông tin, sử dụng kết quả khám sức khỏe điện tử trên “Hệ thống Dữ liệu về khám sức khỏe lái xe” để nộp hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Đối với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với cán bộ tiếp nhận hồ sơ của Sở Giao thông vận tải tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các trường hợp người dân đến nộp hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe tại Trung tâm thực hiện bằng phương pháp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Làm đầu mối thông tin, phối hợp chặt chẽ với Sở Giao thông vận tải, Sở Y tế và các cơ quan có liên quan kịp thời giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức thực hiện; theo dõi, quản lý và tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Hải Giang xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- Tổ CDS, Tổ CCHC của VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT^(N).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Ngọc An