

Số: /BHXH-CSXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

V/v vướng mắc về thủ tục hưởng
chế độ BHXH đối với người lao động

Kính gửi: Bộ Y tế

Hiện nay, việc chuyển đổi sổ, liên thông cơ sở dữ liệu trong giải quyết chế độ bảo hiểm xã hội (BHXH) đối với người lao động được BHXH địa phương và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) trên toàn quốc tích cực phối hợp theo chỉ đạo của Chính phủ. Trong đó, các cơ sở KCB thực hiện cấp các hồ sơ làm căn cứ giải quyết hưởng chế độ BHXH đối với người lao động trên môi trường điện tử. Tuy nhiên, trong quá trình tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản đối với người lao động có phát sinh vướng mắc, BHXH Việt Nam báo cáo các nội dung vướng mắc và đề xuất phương án xử lý như sau:

1. Về chuyển đổi chứng từ điện tử thành chứng từ giấy

a) Quy định hiện hành:

Tại khoản 3 Điều 9 Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định:

“3. Khi cần thiết, chứng từ điện tử có thể chuyển sang chứng từ giấy, nhưng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

a) Phản ánh toàn vẹn nội dung của chứng từ điện tử;

b) Người thực hiện chuyển đổi chứng từ điện tử thành chứng từ giấy phải ký và ghi rõ họ tên trên chứng từ giấy; phải đóng thêm dấu đối với những loại chứng từ có quy định phải đóng dấu.

c) Có ký hiệu riêng xác nhận đã được chuyển đổi từ chứng từ điện tử sang chứng từ giấy”.

b) Tình hình thực tế:

Một số cơ sở KCB cấp chứng từ điện tử ký số Giấy ra viện, Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH (mẫu Giấy ra viện theo quy định tại Phụ lục 03, mẫu Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH theo quy định tại Phụ lục 07 ban hành kèm theo Thông tư số 18/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 của Bộ Y tế) đồng thời cấp song song chứng từ giấy được chuyển đổi từ chứng từ điện tử.

Tuy nhiên, trong quá trình chuyển đổi từ chứng từ điện tử sang chứng từ giấy, cơ sở KCB chưa thực hiện đúng quy định về việc chuyển đổi chứng từ theo quy định nêu trên (thiếu chữ ký xác nhận, ký hiệu chuyển đổi...), có một số chứng từ cơ sở KCB đã cấp không đúng quy định (gửi kèm theo các chứng từ cấp không đúng).

Những chứng từ nêu trên, chưa đủ căn cứ pháp lý để cơ quan BHXH tiếp nhận và giải quyết chế độ BHXH, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động.

c) Kiến nghị giải quyết:

Đề nghị Bộ Y tế có văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở KCB cấp chứng từ điện tử theo đúng quy định để tạo thuận lợi cho tổ chức và người dân; *trong trường hợp chưa đủ điều kiện cấp chứng từ điện tử đúng quy định thì cần cấp chứng từ giấy theo quy định tại khoản 2 Điều 26 Thông tư số 56/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế (Thông tư số 56/2017/TT-BYT) nhằm đáp ứng kịp thời việc giải quyết hưởng BHXH cho người lao động; đối với những chứng từ giấy đã cấp chưa đúng quy định, Bộ Y tế chỉ đạo các cơ sở KCB thực hiện cấp lại để làm căn cứ đảm bảo giải quyết hưởng chế độ BHXH đối với người lao động theo đúng quy định của pháp luật.*

2. Về gửi dữ liệu KCB lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế của BHXH Việt Nam

a) Quy định hiện hành:

Khoản 3 Điều 26 Thông tư số 56/2017/TT-BYT quy định trách nhiệm của cơ sở KCB: *“Cập nhật dữ liệu KCB vào cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh quốc gia để liên thông với hệ thống dữ liệu của cơ quan BHXH. Tạo lập chứng từ điện tử về KCB bảo hiểm y tế theo quy định tại Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và lộ trình do BHXH Việt Nam hướng dẫn đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính hợp pháp, chính xác của chứng từ”.*

b) Tình hình thực tế:

Một số cơ sở KCB từ chối cập nhật thông tin KCB của người lao động KCB không sử dụng thẻ bảo hiểm y tế lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế của BHXH Việt Nam (Cổng) với lý do Thông tư số 56/2017/TT-BYT không quy định đối với các trường hợp khám dịch vụ phải cập nhật lên Cổng, dẫn đến việc đối soát chứng từ của cơ quan BHXH không thực hiện được đối với các trường hợp KCB không sử dụng thẻ bảo hiểm y tế, nhất là trong bối cảnh nhiều cơ sở KCB đã và đang có tình trạng cấp khống hồ sơ, giấy tờ làm căn cứ hưởng các chế độ BHXH (điển hình như các vụ việc cấp khống giấy tờ làm căn cứ giải quyết chế độ BHXH trong thời gian gần đây trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Hà Nam... làm thất thoát quỹ BHXH, gây nên hiệu ứng xấu trong xã hội).

c) Kiến nghị giải quyết:

Để đảm bảo việc cấp hồ sơ giấy tờ làm căn cứ giải quyết hưởng chế độ BHXH được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật đồng thời thực hiện giao dịch điện tử và liên thông cơ sở dữ liệu giữa Ngành Y tế và Ngành BHXH Việt Nam, BHXH Việt Nam kính đề nghị Bộ Y tế có văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ sở KCB (bao gồm cả nhóm cơ sở KCB bảo hiểm y tế và cơ sở KCB dịch vụ) thực hiện liên thông 100% dữ liệu KCB

(bao gồm cả dữ liệu KCB không thanh toán bảo hiểm y tế), thực hiện gửi dữ liệu lên Cổng đảm bảo đúng thời hạn quy định, tránh tình trạng gửi chậm muộn. Đồng thời thực hiện ký số toàn bộ dữ liệu KCB (dữ liệu: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH, tóm tắt hồ sơ bệnh án, Biên bản giám định y khoa...), tương tự như liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh điện tử, Giấy báo tử điện tử, Giấy khám sức khỏe lái xe để Ngành BHXH Việt Nam có căn cứ pháp lý thực hiện giao dịch điện tử trong việc giải quyết hưởng các chế độ BHXH đối với người lao động.

3. Về việc đăng ký mẫu dấu, mẫu chữ ký người hành nghề, thực hiện ủy quyền

a) Quy định hiện hành:

Điểm c, d khoản 5 Điều 26 Thông tư số 56/2017/TT-BYT quy định các cơ sở KCB có trách nhiệm thực hiện việc đăng ký mẫu dấu, mẫu chữ ký sử dụng trên Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH, ủy quyền cho người được ký và đóng dấu của cơ sở KCB trên Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH.

b) Tình hình thực tế:

Một số cơ sở KCB chưa thực hiện gửi văn bản đến cơ quan BHXH để đăng ký mẫu dấu, mẫu chữ ký người hành nghề, ủy quyền hoặc khi thông báo thay đổi về mẫu dấu, bổ sung người được ủy quyền. Điều này ảnh hưởng trực tiếp tới quyền lợi của người lao động khi hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng chế độ BHXH không đảm bảo căn cứ pháp lý để tiếp nhận, giải quyết.

c) Kiến nghị giải quyết:

Đề nghị Bộ Y tế có văn bản chỉ đạo, quán triệt các cơ sở KCB thực hiện đúng trách nhiệm theo quy định tại khoản 5 Điều 26 Thông tư số 56/2017/TT-BYT.

4. Về giải quyết vướng mắc đối với người lao động bị mắc Covid-19 điều trị tại nhà

BHXH Việt Nam nhận được Văn bản số 2807/UBNDH-KGVX ngày 17/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình và kiến nghị phản ánh của một số doanh nghiệp, người lao động về việc giải quyết chế độ BHXH đối với người lao động bị mắc Covid-19 điều trị tại nhà, cụ thể: Người lao động điều trị Covid-19 tại nhà trước ngày Thông tư số 18/2022/TT-BYT có hiệu lực thi hành được cách ly, điều trị tại nhà, tại các cơ sở tập trung chỉ có Quyết định cách ly, Giấy chứng nhận hoàn thành cách ly... do Ủy ban nhân dân xã, phường cấp mà không được cấp Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH. Chưa có quy định pháp lý nào cho phép sử dụng các giấy tờ khác thay thế cho Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH, Giấy ra viện để làm căn cứ giải quyết hưởng chế độ ốm đau. Do đó, người lao động thuộc các trường hợp nêu trên thực tế phải nghỉ việc để điều trị ốm đau nhưng lại không được hưởng chế độ ốm đau do thủ tục hồ sơ không đảm bảo đúng quy định (gửi kèm theo Văn bản số 2807/UBNDH-KGVX).

Đề nghị Bộ Y tế tiếp tục nghiên cứu, sớm có hướng dẫn tháo gỡ vướng mắc để đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHXH.

BHXXH Việt Nam xin trân trọng báo cáo và kính đề nghị Bộ Y tế quan tâm, chỉ đạo các cơ sở KCB sớm triển khai thực hiện để đảm bảo quyền lợi đối với người lao động, đồng thời Ngành BHXXH Việt Nam có căn cứ pháp lý thực hiện giao dịch điện tử trong giải quyết hưởng chế độ BHXXH đối với người lao động theo đúng chỉ đạo của Chính phủ về chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước, tăng cường cải cách hành chính trong tiếp nhận và giải quyết các quyền lợi của công dân.

Xin trân trọng cảm ơn!

(Gửi kèm theo hồ sơ có liên quan).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Tổ công tác của Chính phủ triển khai Đề án 06;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị: CSYT, TTKT, CNTT, PC;
- BHXXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, CSXH.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Sơn