

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH

SỞ Y TẾ

Số: 400 /SYT-NVD

V/v thực hiện Phiếu khảo sát của
Đề án tăng cường Kế đơn và
kiểm soát kê đơn thuốc.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Bình Định, ngày 19 tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- Trung tâm Y tế và Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ sở bán lẻ thuốc.

Thực hiện Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 03/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế Về việc ban hành “Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 theo Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế”;

Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3055/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 V/v phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 - 2020 tại tỉnh Bình Định. Để đánh giá thực trạng theo Kế hoạch, Sở Y tế tiến hành khảo sát nhận thức của người mua, bán thuốc tại cơ sở bán lẻ thuốc về các quy định của pháp luật hiện hành liên quan đến mua, bán thuốc kê đơn tại các cơ sở bán lẻ thuốc trên địa bàn tỉnh Bình Định (*Số lượng cơ sở và số lượng người mua thuốc cần khảo sát tại mỗi huyện, thị xã, thành phố tại Phụ lục 1 đính kèm*).

Sở Y tế đề nghị:

- Trung tâm Y tế phối hợp với Phòng Y tế và trạm y tế tiến hành triển khai khảo sát nhận thức của người mua thuốc về việc mua thuốc và sử dụng thuốc tại cơ sở bán lẻ thuốc theo mẫu Phiếu khảo sát (*Phụ lục 2 đính kèm*); khảo sát nhận thức của người bán thuốc tại cơ sở bán lẻ thuốc (nhà thuốc, quầy thuốc) trên địa bàn quản lý theo mẫu Phiếu khảo sát (*Phụ lục 3 đính kèm*). Gửi Phiếu khảo sát đã thu thập về Sở Y tế **trước ngày 15/3/2019**;

- Người bán thuốc tại các cơ sở kinh doanh thuốc có trách nhiệm trả lời và cung cấp đầy đủ thông tin theo Phiếu khảo sát.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Tổ triển khai thực hiện Đề án (*Bản chụp Quyết định thành lập, Biên bản họp phân công nhiệm vụ*) hoặc Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Dược) để được xem xét, hướng dẫn. Thông tin liên hệ qua hộp thư điện tử (email): nvd@syt.binhdingh.gov.vn, nvdbinhdingh@gmail.com hoặc qua điện thoại: 02563.792836/ 0905.447715/ 0983668285.

Yêu cầu đơn vị, các cơ sở bán lẻ thuốc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện, thị xã, Tp;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVD.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Trương

Phụ lục 1:

**SỐ LƯỢNG CƠ SỞ VÀ NGƯỜI MUA THUỐC CẦN KHẢO SÁT
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ**
(Kèm theo Công văn số 400/SYT-NVD ngày 19/02/2019 của Sở Y tế Bình Định)

TT	Tên đơn vị	Số lượng cơ sở bán lẻ thuốc cần khảo sát	Số lượng người mua thuốc cần khảo sát
1.	Trung tâm Y tế Tp. Quy Nhơn	100	60
2.	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước	20	20
3.	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn	30	30
4.	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát	20	20
5.	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ	20	20
6.	Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn	70	70
7.	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân	10	30
8.	Trung tâm Y tế huyện An Lão	05	10
9.	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh	03	10
10.	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn	20	20
11.	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh	02	10
TỔNG CỘNG:		300	200

nh *Thinh*

PHỤ LỤC 2

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

Mã số phiếu:
Tên cơ sở bán lẻ thuốc:
Địa chỉ:

BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN KHÁCH HÀNG TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC

Sở Y tế đang triển khai đề án “Kiểm soát việc kê đơn và bán thuốc kê đơn”, xin ông/bà vui lòng trả lời, cung cấp thông tin. Mọi thông tin của ông/bà sẽ được bảo mật hoàn toàn và chỉ dùng cho mục đích khảo sát.

Trong tháng vừa qua, ông bà đã đến Nhà thuốc/ Quầy thuốc bao nhiêu lần?.....(lần)

Trong đó, số lượt ông bà mua thuốc có mang theo **đơn thuốc**? (lần)

Lần cuối cùng ông bà/ đưa người thân ông bà đi **khám bác sĩ** là khi nào?.....

Khi đó, bác sĩ chẩn đoán bị bệnh gì?.....

NỘI DUNG	
C1	Tình huống mua thuốc (Quan sát khách hàng) 1. ☐ Có đơn ☐ Đơn lần đầu ☐ Đơn cũ 2. ☐ Không có đơn ☐ Hỏi mua thuốc cụ thể ☐ Kể bệnh/Triệu chứng
C2	Ông bà vừa mua thuốc cho ai?(có thể chọn nhiều đáp án, nếu mua cho nhiều người) ☐ Bản thân ☐ Người nhà ☐ Khác (ghi rõ) :.....
C3	Điều trị bệnh/triệu chứng gì:
C4	Trong lần mua thuốc này, tổng số tiền ông bà đã mua là:
C5*	Ông bà đã từng được người bán thuốc khuyên phải đi khám bác sĩ chưa? ☐ Đã từng được khuyên ☐ Chưa bao giờ Nếu đã từng được người bán thuốc khuyên phải đi khám bác sĩ, ông bà có thực hiện không? ☐ Có đi khám ☐ Không đi khám ☐ Khác (ghi rõ):..... Nếu không đi khám bác sĩ, lý do là gì?:
C6	Lý do ông bà đến nhà thuốc /quầy thuốc thay vì đến khám bác sĩ để có đơn mua thuốc (có thể nhiều đáp án) ☐ Bệnh nhẹ, không nghiêm trọng ☐ Đỡ tốn thời gian so với đi khám bác sĩ ☐ Bệnh đã từng gặp trước đây ☐ Đỡ tốn nhiều tiền so với đi khám bác sĩ ☐ Người bán thuốc tư vấn thuốc điều trị bệnh khỏi nhiều lần rồi ☐ Khác (Ghi rõ):.....
C7	Đã bao giờ Ông/Bà hoặc Ông bà đưa người thân đi <i>khám bệnh bác sĩ tại cơ sở khám bệnh tư nhân và mua thuốc trực tiếp của bác sĩ</i> chưa? ☐ Đã từng mua ☐ Chưa bao giờ

K0	Theo ông bà có nên dùng đơn thuốc đã được bác sĩ kê (đơn cũ) với bệnh/triệu chứng tương tự đã khám trước đây không? ☐ Có nên ☐ Không nên ☐ Khác (xin ghi rõ):.....
K1	Ông bà có biết về thuốc kháng sinh không? (Ví dụ amoxicillin, penicillin, ampicillin..) ☐ Có ☐ Không
K2	Theo ông bà trong trường hợp nào cần phải dùng kháng sinh thì mới đỡ/khỏi bệnh?(có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Cảm cúm/cảm lạnh ☐ Ho ☐ Sốt ☐ Khi nhiễm virus ☐ Khi nhiễm khuẩn ☐ Không biết
K3	Thông thường thuốc kháng sinh nên được dùng trong thời gian bao lâu? (có chọn nhiều đáp án) ☐ Chỉ cần dùng ít ngày (ví dụ 3 ngày) nếu đỡ thì dùng ☐ Dùng đủ từ 5 ngày trở lên, ngay cả khi sức khỏe khá hơn ☐ Dùng theo đơn chỉ dẫn của bác sĩ ☐ Theo thời gian điều trị người bán thuốc đã bán ☐ Không biết ☐ Khác (ghi rõ).....
P1	Ông /bà cho con dùng kháng sinh ít ngày (ví dụ ít hơn 3 ngày) bao giờ chưa? ☐ Chưa từng dùng ☐ Đã từng dùng, lý do là: (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Dùng ít ngày để giảm bớt tiền mua thuốc ☐ Vì bệnh đã đỡ/khá hơn nên dùng thuốc ☐ Dùng thuốc KS nhiều ngày (vd 5-7 ngày) sẽ gây hại cho cơ thể ☐ Thường xuyên dùng ít ngày vẫn khỏi bệnh, không ảnh hưởng gì ☐ Gặp nhiều khó khăn khi uống thuốc (vd: ngại, quên, hoặc khó uống) ☐ Khác (ghi rõ):.....
P2	Ông bà đã bao giờ tự ý mua thuốc kháng sinh cho bản thân hoặc người nhà để dùng chưa? ☐ Chưa từng tự ý mua ☐ Đã từng tự ý mua Nếu tự ý mua là do? ☐ Đã dùng trước đây (1- theo đơn của bác sĩ 2- theo người bán thuốc tư vấn) ☐ Từ bạn bè, đồng nghiệp, người thân giới thiệu ☐ Từ nguồn khác (tham khảo trên internet, diễn đàn...) ☐ Khác (ghi rõ)..... Ông bà thường mua kháng sinh cho bao nhiêu ngày điều trị?.....
P3	Ông/Bà đã bao giờ được <u>trực tiếp yêu cầu</u> phải dùng kháng sinh đủ liệu trình điều trị chưa?(vd 5-7 ngày) ☐ Đã từng được yêu cầu ☐ Chưa từng được yêu cầu Nếu đã từng được yêu cầu/tư vấn thì là ai? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Bác sĩ ☐ Người khác (bạn bè, đồng nghiệp, người thân...) ☐ Người bán thuốc ☐ Khác (ghi rõ).....

PHỤ LỤC 3

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH

SỞ Y TẾ

Mã số phiếu:

Tên nhà thuốc/quầy thuốc:

Địa chỉ:

BỘ CÂU HỎI PHỎNG VẤN NGƯỜI BÁN THUỐC VỀ BÁN THUỐC KÊ ĐƠN TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC

Sở Y tế đang triển khai đề án “Kiểm soát việc kê đơn và bán thuốc kê đơn”, xin ông/bà vui lòng trả lời, cung cấp thông tin. Xin đánh dấu vào ô phù hợp.

P0	Số lượng khách hàng trung bình một ngày (ước lượng ngày hôm trước): Trong đó, Số lượng khách hàng mua thuốc có đơn:..... Số lượng khách hàng mua thuốc kháng sinh:
P1	Theo ông bà, triệu chứng/bệnh nào sau đây thường phải điều trị bằng kháng sinh mới đỡ/khỏi bệnh (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Ho kèm đau họng ☐ Cảm cúm/cảm lạnh ☐ Tiêu chảy ☐ Viêm dạ dày ☐ Ho và cảm cúm ☐ Viêm amidan ☐ Viêm răng/lợi ☐ Ý kiến khác (ghi rõ):
P2	Khách hàng thường xuyên mua thuốc kháng sinh sử dụng trong bao nhiêu ngày? ☐ 1-2 ngày ☐ 3-4 ngày ☐ ≥5 ngày ☐ Khác (ghi rõ):
P3	Tần suất khách hàng/người bệnh tự ý điều trị kháng sinh khi không có đơn? ☐ Không bao giờ ☐ Hiếm khi ☐ thỉnh thoảng ☐ Thường xuyên ☐ Luôn luôn
P4	03 loại bệnh/triệu chứng mà khách hàng thường tự ý điều trị kháng sinh không có đơn? 1..... 2. 3.
P5	05 loại hoạt chất kháng sinh được bán nhiều nhất tại nhà thuốc/quầy thuốc này 1..... 2. 3. 4..... 5.....
P6	Theo ông bà việc bán kháng sinh không có đơn (KSKĐ) là phổ biến tại hầu hết các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay? ☐ Rất đồng ý ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết
P7	Tại nhà thuốc, chủ nhà thuốc yêu cầu ông bà khi bán kháng sinh bắt buộc phải có đơn thuốc? ☐ Có yêu cầu ☐ Không yêu cầu ☐ Không rõ
P8	Kể từ khi làm việc tại nhà thuốc/quầy thuốc cho đến nay, ông bà đã bị phạt vì bán thuốc kháng sinh mà không có đơn chưa? ☐ Chưa từng bị phạt ☐ Đã từng bị phạt
	Sử dụng thuốc
P9a	Những hoạt chất nào sau đây là thuốc kháng sinh? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Amoxicillin ☐ Nifedipin ☐ Cefixime ☐ Cefuroxime ☐ Paracetamol ☐ Ciprofloxacin ☐ Acyclovir ☐ Clarithromycin
P9b	Theo ông/bà, nguyên tắc khi sử dụng kháng sinh là? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Chỉ sử dụng khi có đơn của bác sĩ ☐ Dùng đúng liều ☐ Chỉ sử dụng khi nhiễm khuẩn ☐ Dùng đủ liều, ngay cả khi sức khỏe khá hơn ☐ Dùng đủ liều, nếu đỡ/khỏi thì dừng ☐ Nên kết hợp 2 loại KS khi bệnh lâu khỏi
P9c	Ông/Bà đã từng được đào tạo kiến thức về sử dụng kháng sinh (tác dụng, chỉ định, tác dụng không mong muốn và các lưu ý khi dùng kháng sinh) chưa? ☐ Đã từng được đào tạo -> chuyển câu P10 ☐ Chưa được đào tạo => chuyển câu P11

P10	Nếu đã từng được đào tạo, lần đào tạo gần đây nhất là khi nào (ghi rõ)? Do ai đào tạo?.....																																		
P11a	Kiến thức về sử dụng, điều trị kháng sinh của ông bà có được chủ yếu bằng cách từ kiến thức cơ bản của trường và kết hợp với cách nào? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Tự học thêm theo tài liệu có sẵn. Nếu tự học theo nguồn tài liệu nào (xin ghi rõ) ? ☐ Học hỏi hoặc quan sát theo kinh nghiệm điều trị của người bán thuốc khác ☐ Học theo đơn của bác sĩ ☐ Khác (ghi rõ)																																		
P11b	Ông Bà có biết bất kỳ hướng dẫn điều trị/ sử dụng kháng sinh nào không? ☐ Không biết ☐ Có biết, ghi rõdo ai ban hành?.....																																		
K1	Đánh dấu (x) về các phát biểu sau	Đúng	Sai	Không biết																															
a	Kháng sinh có tác dụng diệt/kìm hãm <i>virus</i>																																		
b	Sử dụng kháng sinh giúp triệu chứng <i>sốt cảm cúm, ho</i> được chữa <i>khỏi</i> <i>nhANH</i> hơn																																		
c	Thời gian điều trị kháng sinh thông thường từ 7-10 ngày																																		
d	Kháng sinh có thể gây dị ứng và dẫn đến tử vong																																		
e	Dược sĩ đại học được phép bán kháng sinh không có đơn																																		
f	Người bán thuốc có thể bị phạt khi bán KS không có đơn																																		
g	Khi khách hàng cần thiết phải điều trị kháng sinh, nên khuyên /thuyết phục khách hàng đi khám bác sĩ để có đơn thuốc																																		
K2	Sau khi bán thuốc kháng sinh, không cần thiết lưu lại thông tin																																		
K3	Theo Ông/bà Đơn thuốc có giá trị cấp, bán trong vòng bao lâu kể từ ngày kê đơn (trừ đơn thuốc có thuốc gây nghiện, thuốc hướng tâm thần, tiền chất) ☐ 3 ngày ☐ 5 ngày ☐ 7 ngày 10 ngày ☐ Không biết																																		
K4	Theo anh/chị hậu quả của việc bán kháng sinh khi không có đơn (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Kháng kháng sinh ☐ Gia tăng chi phí điều trị ☐ Hiệu quả điều trị kém ☐ Kéo dài thời gian điều trị ☐ Gia tăng tác dụng không mong muốn của thuốc ☐ Gia tăng nguy cơ tử vong ☐ Ý kiến khác (ghi rõ).....																																		
K5	Anh/chị có biết về “kháng kháng sinh” không? ☐ Có ☐ Không ☐ Không rõ																																		
P12	Trong quá trình bán thuốc kháng sinh, để người bệnh sử dụng thuốc hợp lý anh/chị đã từng nói về vấn đề kháng kháng sinh với bệnh nhân chưa? ☐ Chưa từng nói ☐ Đã từng nói Nếu có, ông bà có gặp phải khó khăn gì không?																																		
P13	Theo Ông bà, hình thức truyền thông nào sẽ hữu ích nhất trong việc hỗ trợ ông bà truyền tải thông tin cho người bệnh về <i>việc sử dụng kháng sinh, kháng kháng sinh</i> (có thể xếp theo thứ tự từ 1- Ít hữu ích nhất5- Hữu ích nhất) <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ Tờ rơi, pano, áp phích</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>☐ Chương trình đài, báo</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>☐ Chương trình tivi</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>☐ Loa phát thanh tại thôn, xóm, phường</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>☐ Internet</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>					☐ Tờ rơi, pano, áp phích	1	2	3	4	5	☐ Chương trình đài, báo	1	2	3	4	5	☐ Chương trình tivi	1	2	3	4	5	☐ Loa phát thanh tại thôn, xóm, phường	1	2	3	4	5	☐ Internet	1	2	3	4	5
☐ Tờ rơi, pano, áp phích	1	2	3	4	5																														
☐ Chương trình đài, báo	1	2	3	4	5																														
☐ Chương trình tivi	1	2	3	4	5																														
☐ Loa phát thanh tại thôn, xóm, phường	1	2	3	4	5																														
☐ Internet	1	2	3	4	5																														
K6	Kháng kháng sinh có nghĩa là <i>vi khuẩn</i> sẽ <i>không bị tiêu diệt bởi thuốc kháng sinh</i> ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết																																		
K7	Kháng kháng sinh đang là <i>vấn đề nghiêm trọng</i> trong cộng đồng ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết																																		
K8a	Kháng kháng sinh sẽ <i>ảnh hưởng tới sức khỏe của tôi và gia đình tôi</i> ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết																																		

K8b	Kháng kháng sinh hiện nay khiến việc điều trị cho bệnh nhân của tôi trở nên khó khăn hơn ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết					
K9	Nếu KS sử dụng không đủ thời gian điều trị , vi khuẩn trở nên kháng kháng sinh hơn ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết					
K10	Người bán thuốc bán KS không có đơn là nhân tố góp phần gia tăng kháng kháng sinh ☐ Đồng ý ☐ Đồng ý một phần ☐ Không đồng ý ☐ Không biết					
P14	Ông/bà có được tham gia tập huấn, phổ biến về các văn bản quy phạm pháp luật quy định về việc bán thuốc kê đơn? ☐ Chưa được tập huấn ☐ Sở Y tế tập huấn ☐ Phòng Y tế tập huấn ☐ Hội Dược học tổ chức tập huấn ☐ Đơn vị khác (ghi rõ):					
	Thái độ					
Có 5 mức rất đồng ý/đồng ý/đồng ý một phần/không đồng ý/rất không đồng ý. Đánh dấu (☑) vào ô mà anh/chị lựa chọn với phát biểu sau						
		Rất ko đồng ý	Ko đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Rất đồng ý
A1	Hiện nay, hầu hết kháng sinh được bác sĩ kê đơn cho người bệnh trong cộng đồng là hợp lý					
A2	Hầu hết kháng sinh được người bán thuốc bán khi không có đơn cho người bệnh trong cộng đồng là phù hợp					
A3	Người bán thuốc có thể tác động/can thiệp đến kê đơn kháng sinh của bác sĩ nếu phát hiện đơn kê không hợp lý					
A4	Người bán thuốc là người có vai trò rất quan trọng (bao gồm kỹ năng, kiến thức tốt) để cung cấp lời khuyên, tư vấn cho việc sử dụng kháng sinh cho người bệnh					
A5	Thông tin chi tiết về sử dụng kháng sinh cho người bệnh trong cộng đồng được cung cấp chủ yếu từ bác sĩ					
A6	Việc bán thuốc kháng sinh không đơn tại các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay đang gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe cộng đồng					
A8	Người bán thuốc nên dừng bán kháng sinh không đơn					
A9	Việc bán kháng sinh không có đơn nên được kiểm soát chặt chẽ hơn					
A10	Đánh dấu (☑) vào ô mà anh/chị cho rằng đó là lý do mà hầu hết các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay bán thuốc kháng sinh không có đơn	Rất ko đồng ý	Ko đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Rất đồng ý
a	Phần lớn khách hàng đến mua thuốc không có đơn					
b	Nếu từ chối bán KS cho khách hàng khi không có đơn thì nhà thuốc/quầy thuốc sợ mất khách hàng					
c	Do thói quen người dân, ngại đi khám bác sĩ (mất thời gian, chi phí,..) để có đơn thuốc trừ khi viêm nhiễm nghiêm trọng					
d	Một số bác sĩ khám, kê đơn và tự ý bán thuốc kể cả thuốc kháng sinh, nên không có đơn để bán					
e	Khách hàng thiếu nhận thức về việc tự ý mua kháng sinh phải có đơn					
f	Nếu nhà thuốc từ chối bán KS khi không có đơn thì nhà thuốc khác cũng bán					
g	Chờ có đơn mới bán thì nhà thuốc khó tồn tại được với tình trạng cạnh tranh như hiện nay					
h	Áp lực về doanh thu, lợi nhuận của nhà /quầy thuốc					
i	Người bán thuốc có đủ kiến thức để chủ động tư vấn và					

	<i>cung cấp</i> thuốc kháng sinh cho khách hàng khi cần thiết					
j	Kháng sinh nhà thuốc/quầy thuốc cung cấp khi không có đơn là <i>an toàn với hầu hết người bệnh</i>					
k	Người bán thuốc đã từng chủ động tư vấn và dùng kháng sinh <i>điều trị hiệu quả</i> cho nhiều khách hàng với <i>triệu chứng/bệnh tương tự trước đây</i>					
l	<i>Áp lực từ phía người bệnh</i> muốn khỏi bệnh nhanh					
n	Không có ai phản đối gay gắt việc nhà thuốc bán KSKĐ					
m	Mức phạt (200.000đ) khi bán KS không đơn là thấp, không đủ sức răn đe					
o	Nhà thuốc/Quầy thuốc sẽ cung cấp kháng sinh không đơn cho các khách hàng khi thấy cần thiết					
A11	Mức độ tự tin của anh/chị khi chủ động tư vấn, bán kháng sinh cho khách hàng: ☐ Rất không tự tin ☐ Không tự tin ☐ Trung bình ☐ Tự tin ☐ Rất tự tin					
P15	Trong suốt thời gian hành nghề tại nhà thuốc.quầy thuốc, anh chị đã từng được phản ánh về tác dụng phụ của thuốc kháng sinh không? ☐ Chưa từng gặp ☐ Đã từng gặp Thuốc kháng sinh:.....Biểu hiện:..... Thuốc kháng sinh:.....Biểu hiện:.....					
P16	Ông bà thuyết phục/khuyên người bệnh đi khám bác sĩ khi thấy cần thiết phải dùng kháng sinh trong trường hợp khách hàng mua thuốc không có đơn ☐ Chưa từng nói ☐ Đã từng nói Nếu có, ông bà có gặp phải khó khăn gì không?.....					
E1	Những khó khăn mà ông bà thường xuyên gặp phải trong quá trình bán thuốc kháng sinh tại nhà thuốc là gì? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Thuyết phục khách hàng sử dụng đủ thời gian điều trị ☐ Thiếu kiến thức chuyên môn về chuẩn đoán các bệnh nhiễm khuẩn cho người bệnh ☐ Thất bại khi thuyết phục khách hàng đến cơ sở khám chữa bệnh ☐ Không có đơn để bán ☐ Có đơn nhưng không đọc được đơn ☐ Đơn thuốc không hợp lệ ☐ Khác (ghi rõ).....					
E2	Khó khăn thuyết phục khách hàng dùng đủ thời gian điều trị thuốc kháng sinh? (có thể chọn nhiều đáp án) ☐ Thiếu tự tin khi thuyết phục ☐ Tư vấn điều này là không cần thiết vì khách hàng đã biết rồi, nếu cần sẽ hỏi tôi tư vấn thêm ☐ Khách hàng cho rằng tôi đang cố bán được nhiều thuốc ☐ Khách hàng đã có thói quen/kinh nghiệm tự sử dụng trước đây (3 ngày) ☐ Khách hàng không nghe theo lời khuyên của tôi ☐ Khách hàng muốn tiết kiệm tiền ☐ Đây không phải là trách nhiệm của tôi ☐ Khác (ghi rõ).....					
E3	Theo anh/chị người bán thuốc cần được đào tạo lại về sử dụng kháng sinh ? ☐ Rất cần thiết ☐ Cần thiết ☐ Có cũng tốt, không có cũng không sao ☐ Không cần thiết ☐ Rất không cần thiết					
E4	Mức độ hài lòng của ông bà với công việc tại nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay ☐ Rất không hài lòng ☐ Không hài lòng ☐ Trung bình ☐ Hài lòng ☐ Rất hài lòng					
E5	Đề xuất giải pháp hạn chế việc bán kháng sinh không đơn tại nhà thuốc/quầy thuốc?					
E6	Đề xuất giải pháp đề khách hàng mua đủ liều điều trị kháng sinh?					

Thông tin chung

1. Họ và tên: 2. Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ
3. Năm sinh:
4. Trung bình số giờ làm việc 1 ngày tại nhà thuốc/quầy thuốc:
6. Trình độ chuyên môn về dược (Trình độ cao nhất):
- ☐ Sau đại học ☐ Đại học dược ☐ Cao đẳng dược ☐ Trung cấp dược ☐ Khác (ghi rõ)
7. Vị trí làm việc tại nhà thuốc:.....
- ☐ Chủ đầu tư ☐ Người phụ trách chuyên môn ☐ Nhân viên bán hàng ☐ Khác (ghi rõ).....
8. Tổng thời gian kinh nghiệm đã làm việc tại các nhà thuốc.....tháng
9. Điện thoại di động:

Mọi thông tin cá nhân của Ông/Bà liên quan đến khảo sát này chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu, thống kê, phân tích nhằm mục đích tăng cường hoạt động kiểm soát kê đơn và bán thuốc kê đơn, không được cung cấp hoặc tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào.

BIÊN BẢN HỌP

Tổ triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 – 2020 tại tỉnh Bình Định

Hôm nay, vào lúc vào lúc 08 giờ 00, ngày 18/02/2019, tại Văn phòng Sở Y tế đã tổ chức cuộc họp Tổ triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 – 2020 tại tỉnh Bình Định (Sau đây viết tắt là Tổ triển khai thực hiện Đề án), cụ thể:

I. THÀNH PHẦN (Theo Quyết định số 3139/QĐ-SYT ngày 29/10/2018)

***Tổ trưởng**

1. Ông Trần Văn Trương, Phó Giám đốc Sở Y tế

*** Thành viên:**

2. Ông Châu Văn Sơn, Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược
3. Bà Trương Thị Thu Hương, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược, Sở Y tế
4. Bà Trịnh Thị Kim Hoàng, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Dược, Sở Y tế
5. Ông Nguyễn Hồ Minh, Trưởng khoa Dược Bệnh viện Lao và bệnh phổi
6. Bà Võ Thị Mai Anh, Phó trưởng khoa Dược phụ trách, Bệnh viện ĐK tỉnh.
7. Ông Huỳnh Ngọc Thạch, Trưởng khoa Dược, TTYT Tp. Quy Nhơn
8. Ông Đặng Xuân Hào, Trưởng khoa Dược, Bệnh viện ĐKKV Bồng Sơn
9. Ông Trương Quang Trình, Trưởng khoa Dược, TTYT huyện Hoài Ân

II. NỘI DUNG CUỘC HỌP

Triển khai thực hiện các Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020; Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 03/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế Về việc ban hành “Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 theo Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế” và Quyết định số 3055/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 của UBND tỉnh Bình Định Về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018-2020 tại tỉnh Bình Định.

III. KẾT LUẬN ĐỀ XUẤT

Cuộc họp thống nhất như sau:

1. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên của Tổ triển khai thực hiện Đề án kê đơn như sau:

- Ông Trần Văn Trương: Chỉ đạo chung

- Ông Châu Văn Sơn: Chịu trách nhiệm điều hành các nội dung công việc liên quan đến việc triển khai Đề án kê đơn và báo cáo những nội dung vi phạm (nếu có) cho Tổ trưởng để xem xét, quyết định; tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn;

- Bà Trương Thị Thu Hường: Chịu trách nhiệm tham mưu chi tiết các nội dung đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3055/QĐ-UBND ngày 10/9/2018; tham mưu các văn bản chỉ đạo triển khai đến các cơ sở y tế; chuẩn bị các tài liệu liên quan để phối hợp các thành viên khác cùng triển khai; tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn;

- Bà Trịnh Thị Kim Hoàng: Chịu trách nhiệm tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại các phòng khám tư nhân, các cơ sở kinh doanh thuốc trên địa bàn Tp. Quy Nhơn;

- Ông Nguyễn Hồ Minh: Chịu trách nhiệm tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, Bệnh viện Tâm thần, Bệnh viện Y học cổ truyền, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh và Bệnh viện Mắt;

- Bà Võ Thị Mai Anh: Chịu trách nhiệm phối hợp, triển khai, tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quy Hòa và các cơ sở kinh doanh thuốc trên địa bàn Tp. Quy Nhơn;

- Ông Huỳnh Ngọc Thạch: Chịu trách nhiệm phối hợp, triển khai, tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại Trung tâm Y tế Tp. Quy Nhơn, Viện Sốt rét - Ký sinh trùng - Côn trùng Quy Nhơn, Bệnh viện Chỉnh hình – Phục hồi chức năng Quy Nhơn và các cơ sở kinh doanh thuốc trên địa bàn Tp. Quy Nhơn;

- Ông Đặng Xuân Hào: Chịu trách nhiệm phối hợp, tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại các phòng khám tư nhân, các trung tâm y tế và các trạm y tế thuộc các huyện: Hoài Nhơn, Phù Mỹ, Phù Cát, An Nhơn và Tuy Phước;

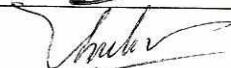
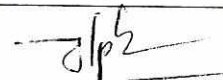
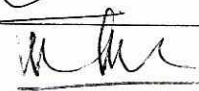
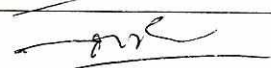
- Ông Trương Quang Trình: Chịu trách nhiệm phối hợp, tham gia vào quá trình điều tra, giám sát kê đơn và bán thuốc kê đơn tại các phòng khám tư nhân, các trung tâm y tế và các trạm y tế thuộc các huyện: Hoài Ân, An Lão, Tây Sơn, Vĩnh Thạnh và Vân Canh.

2. Thời gian triển khai Phiếu khảo sát: 22/02/2019 – 22/3/2019.

3. Các thành viên phòng Nghiệp vụ Dược chịu trách nhiệm lập Tờ trình trình UBND tỉnh xem xét, bố trí kinh phí cho các hoạt động của Đề án trong năm 2019 và xây dựng đề cương nghiên cứu khoa học cấp ngành năm 2019 đối với Đề án này.

Cuộc họp kết thúc lúc 10 giờ 00 cùng ngày. Biên bản gồm 03 trang không tách rời đã được đọc thông qua và thống nhất ký tên./.

CHỮ KÝ CÁC THÀNH VIÊN TỔ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

STT	Họ và tên	Chức danh	Chữ ký
1.	Trần Văn Trương	Tổ trưởng	
2.	Châu Văn Sơn	Thành viên	
3.	Trương Thị Thu Hường	Thành viên	
4.	Trịnh Thị Kim Hoàng	Thành viên	
5.	Nguyễn Hồ Minh	Thành viên	
6.	Võ Thị Mai Anh	Thành viên	
7.	Huỳnh Ngọc Thạch	Thành viên	
8.	Đặng Xuân Hào	Thành viên	
9.	Trương Quang Trình	Thành viên	



Người ký: Sở Y tế
Cơ quan: Tỉnh Bình
Định
Thời gian ký:
29.10.2018 14:13:43
+07:00

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3139/QĐ-SYT

Bình Định, ngày 29 tháng 10 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v thành lập Tổ triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 - 2020 tại tỉnh Bình Định

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020;

Căn cứ Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 03/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế Về việc ban hành “Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 theo Quyết định số 4041/QĐ-BYT ngày 07/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế”;

Căn cứ Quyết định số 3055/QĐ-UBND ngày 10/9/2018 của UBND tỉnh Bình Định Về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018-2020 tại tỉnh Bình Định;

Căn cứ Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 12/12/2008 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế;

Căn cứ Công văn số 6122/UBND-VX ngày 08/10/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc giao trách nhiệm thành lập Tổ triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 - 2020 tại tỉnh Bình Định;

Theo đề nghị của Phòng Nghiệp vụ Dược,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018 - 2020 tại tỉnh Bình Định (Sau đây viết tắt là Tổ triển khai thực hiện Đề án), gồm các Ông, Bà có tên như sau:

* *Tổ trưởng:* Ông Trần Văn Trương, Phó Giám đốc Sở Y tế

* *Các thành viên:*

- Ông Châu Văn Sơn, Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược
- Bà Trương Thị Thu Hương, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Dược
- Bà Trịnh Thị Kim Hoàng, Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Dược
- Ông Nguyễn Hồ Minh, Trưởng khoa Dược, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi
- Bà Võ Thị Mai Anh, Phó Trưởng khoa Dược phụ trách, Bệnh viện đa khoa tỉnh

- Ông Huỳnh Ngọc Thạch, Trưởng khoa Dược, Trung tâm y tế thành phố Quy Nhơn

- Ông Đặng Xuân Hào, Trưởng khoa Dược, Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn

- Ông Trương Quang Trình, Trưởng khoa Dược, Trung tâm y tế huyện Hoài Ân

Điều 2. Tổ triển khai thực hiện Đề án hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm có trách nhiệm điều phối, tổ chức triển khai thực hiện Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2018- 2020 tại tỉnh Bình Định, kiểm tra, theo dõi và đánh giá tình hình thực hiện, định kỳ, hàng năm báo cáo Giám đốc Sở Y tế kết quả thực hiện Đề án.

Tổ triển khai thực hiện Đề án tổ chức họp định kỳ 06 tháng/lần hoặc đột xuất để xem xét tiến độ thực hiện Đề án nêu trên và kiến nghị những thay đổi khi cần thiết.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Kế hoạch - Tài chính, Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược Sở Y tế, các ông (bà) có tên tại Điều 1 và thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thực hiện Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVD.



Lê Quang Hùng