

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

**Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh,
thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới
sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-BYT ngày 15/01/2021 của Bộ Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trong ngành Y tế gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những nội dung cơ bản, giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với kết quả nhiệm kỳ Đại hội XII, định hướng các nội dung triển khai trong nhiệm kỳ XIII của Đảng.

Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi công chức, viên chức và người lao động toàn ngành Y tế phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện mục tiêu, khát vọng phát triển đất nước Việt Nam phồn vinh, hạnh phúc.

- Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nề nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình trong công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng hệ thống y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại các đơn vị.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tổ chức

- Các đơn vị tổ chức kiện toàn Ban chỉ đạo; sử đổi, bổ sung Quy chế hoạt động, Quy chế làm việc; phân công nhiệm vụ các thành viên.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2020, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, ưu tiên nhiệm vụ phải thực hiện trong năm 2021, phù hợp đặc thù đơn vị.

2. Công tác quán triệt, học tập và liên hệ

- Thủ trưởng đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII trong năm 2021 (khi có hướng dẫn cụ thể), văn kiện đại hội Đảng bộ tỉnh Bình Định lần thứ XX.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chú trọng thông tin những thành tựu qua 35 năm đổi mới; đánh giá 10 năm thực hiện Cương lĩnh (bổ sung, phát triển năm 2011), 30 năm thực hiện Cương lĩnh năm 1991 của Đảng; những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với ngành y tế cũng như với địa phương, đơn vị.

- Từng tổ chức, cá nhân ngành y tế xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

3. Triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của các cấp. Tập trung triển khai các nội dung:

+ Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII), Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 (Khóa XII). Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của người đứng đầu các đơn vị, phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế. Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”.

- 100% đơn vị trong toàn ngành tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Thủ trưởng các đơn vị phải triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch theo quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, nội quy, quy định của đơn vị,... Xây dựng kế hoạch triển khai Thông tư quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (khi Bộ Y tế ban hành).

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc, như: Y tế dự phòng (việc sử dụng, khan hiếm, tác dụng phụ của vắc xin, công tác phòng, chống dịch bệnh..), Khám bệnh, chữa bệnh (tình trạng quá tải, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị,...), Y học cổ truyền (những dư luận, hiểu biết không đúng về phương pháp chữa bệnh không dùng thuốc, ...), an toàn thực phẩm (ngộ độc, mất an toàn thực phẩm, thực phẩm chức năng giả..), dược (người Việt Nam ưu tiên dùng thuốc Việt Nam, thuốc kém chất lượng...), y tế cơ sở (chất lượng chuyên môn cán bộ y tế công tác tại huyện, xã...), đặc biệt là công tác tổ chức, công tác cán bộ (việc sáp nhập các tổ chức trong các đơn vị y tế, tinh giản biên chế... ảnh hưởng đến quyền lợi của từng cá nhân).

4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

- Tiếp tục rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức y tế được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Từng đơn vị phân loại đối tượng (điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

- Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của đơn vị cho phù hợp. Các đơn vị không có chức năng khám, chữa bệnh căn cứ nhiệm vụ trong kế hoạch, triển khai các nội dung cho phù hợp với tình hình đơn vị.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 phê duyệt Đề án “Xác định phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”).

- Toàn ngành tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác, như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế; công tác cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí.... Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung rà soát, kiểm tra, cải cách quy trình xét nghiệm, thăm dò chức năng, thủ tục vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

5. Công tác thông tin, truyền thông

a) Nội dung thông tin, truyền thông

- Các sự kiện tiêu biểu của ngành y tế năm 2020 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2021 và trong giai đoạn tới.

- Những kết quả tích cực trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XII trong lĩnh vực y tế và Nghị quyết 20, Nghị quyết 21 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, công tác dân số trong tình hình mới.

- Những thành tích trong các phong trào thi đua của ngành y tế chào mừng Đại hội Tỉnh Đảng bộ lần thứ XX, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII.

- Truyền thông phòng, chống dịch bệnh nói chung, phòng, chống dịch COVID19 nói riêng. Trong đó, cập nhật tình hình về vắc xin phòng ngừa COVID-19; tuyên truyền các khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh

dịch, đặc biệt là phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; tổng kết công tác chống dịch của ngành y tế: những bài học, kinh nghiệm.

- Phổ biến các chỉ thị, hướng dẫn, văn bản chỉ đạo tăng cường nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong mùa lễ hội; không lạm dụng rượu bia... trong dịp Lễ Xuân, Tết năm 2021.

- Ngành Y tế tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa telehealth, quản lý hồ sơ điện tử, công khai y tế, ...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của ngành, của các đơn vị.

- Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao, đặc biệt, trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

b) Hình thức thông tin, truyền thông

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

- Niêm yết công khai những nội dung quy định về thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế; tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa; nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân tại những nơi dễ nhìn thấy, nơi nhiều người qua lại, phù hợp với từng loại hình đơn vị sự nghiệp y tế.

- Tổ chức tọa đàm nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống của Ngành gắn với chủ đề học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2021, phù hợp với từng lĩnh vực công tác trong ngành Y tế.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong Ngành là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của Ngành Y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

6. Phát động các phong trào thi đua

- Hưởng ứng phong trào thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do UBND tỉnh, Bộ Y tế phát động. Sở Y tế phát động phong trào thi đua trong toàn Ngành trong Hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác ngành Y tế năm 2021, các đơn vị tổ chức phát động phong trào thi đua trong hội nghị công chức, viên chức hoặc nhân dịp Kỷ niệm 66 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/2021, kết hợp với các hoạt động thi đua khác trong toàn ngành, trong đơn vị, nhất là phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 - 2025. Kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua, thực hiện kế hoạch công tác y tế hàng năm với việc kiểm tra triển khai thực

hiện dân chủ của cơ quan, đơn vị và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức vào dịp cuối năm.

- Xây dựng, ban hành tiêu chí đánh giá và xét danh hiệu thi đua, khen thưởng phải có tiêu chí về kết quả triển khai việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ và Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế.

- Ban Thanh tra nhân dân, Công đoàn, Đoàn thanh niên trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện

- Sở Y tế tiếp tục kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các đơn vị về nội dung đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

- Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tự kiểm tra tại đơn vị; kiểm tra, giám sát thường xuyên việc tổ chức thực hiện dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Sở Y tế phối hợp Công đoàn Ngành hướng dẫn Công đoàn các đơn vị cùng với chính quyền cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu, rộng, thiết thực, hiệu quả trong toàn Ngành và triển khai thực Kế hoạch này.

- Thủ trưởng đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, xây dựng kế hoạch tổ triển khai thực hiện tại đơn vị, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả cao; tổ chức sơ kết, tổng kết, xét chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc đề nghị các cấp biểu dương, khen thưởng. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế định kỳ 6 tháng (**trước ngày 20/5/2021**), báo cáo năm (**trước ngày 15/11/2021**).

- Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế là cơ quan thường trực, làm đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Văn phòng, Thanh tra Sở Y tế và các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Sở hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo theo quy định; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền.

- Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, chủ trì phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch của Ngành; kịp thời tuyên truyền tập thể, cá nhân trong Ngành thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động, Quy tắc ứng xử ngành Y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Y tế; đổi mới

phong cách thái độ phục vụ cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu có phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo bằng văn bản về Sở Y tế để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Đảng ủy Sở Y tế;
- Công đoàn Ngành; (phối hợp)
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng, VP, T.Tra Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

} (báo
cáo)

} (thực
hiện)

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng