

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ
Bầu Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp
nhiệm kỳ 2021 – 2026

Căn cứ Kế hoạch số 64/KH-BDN ngày 09/3/2021 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp lần thứ 11, Quốc hội khóa XIV và Kế hoạch số 383/KH-TTTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 20/3/2021 của UBND tỉnh Bình Định về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (gọi tắt là KNTC); đảm bảo quyền KNTC của công dân theo quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các trường hợp KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc vượt cấp lên cấp trên hoặc; Tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC phức tạp không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác tổ chức tiếp công dân và giải quyết KNTC phải đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan; kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp hữu hiệu để xử lý tình huống đối với các đoàn đông người đến KNTC, nhất là không để các vụ việc trở nên phức tạp, công dân bức xúc, gây mất trật tự an toàn xã hội tại địa phương; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng, gây phức tạp tình hình.

3. Xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân KNTC, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

II. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết KNTC theo quy định của pháp luật, nhất là các đơn vị có phát sinh những vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Bố trí lãnh đạo và công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên; hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo quy định của pháp luật.

- Thông qua hoạt động tiếp công dân, khi có KNTC liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, yêu cầu công chức, viên chức Tiếp công dân cần nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC theo quy định, cần làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật về KNTC, Luật Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Tăng cường phối hợp với đại diện các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên; phối hợp với lực lượng Công an và các cơ quan chức năng có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự.

- Thực hiện báo cáo tình hình, tổ chức tiếp công dân khiếu kiện với các cơ quan chức năng liên quan theo quy định.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân cần tăng cường giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện theo đúng quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

- Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC”*; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Chú trọng chỉ đạo công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC, kịp thời chỉ đạo xử lý dứt điểm những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện tại đơn vị.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết kịp thời, đúng thời hạn, trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết KNTC nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự bầu cử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch này trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; báo cáo kết quả thực hiện về Sở để tổng hợp báo cáo cơ quan chức năng liên quan.

2. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng và các phòng chức năng thuộc Sở, tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này tại các đơn vị trực thuộc; theo dõi, tổng hợp số liệu, báo cáo quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; | báo
- Thanh tra tỉnh; | cáo
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng

