

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tập huấn chuyên đề “Quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh” cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024

Thực hiện Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023, Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện phiên bản 2.0;

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Bình Định tại Thông báo số 16/TB-UBND ngày 16/01/2024 về ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn tại buổi làm việc với Sở Y tế về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và triển khai nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2024; Thông báo số 70/TB-UBND ngày 23/02/2024 về ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Anh Tuấn tại buổi làm việc về tình hình thực hiện công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của khách hàng, lấy người bệnh làm trung tâm; Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tập huấn chuyên đề “Quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh” cho các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu: Nâng cao năng lực quản lý chất lượng bệnh viện và cung cấp dịch vụ điều trị, chăm sóc người bệnh an toàn tại tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Định nhằm tăng sự hài lòng của khách hàng.

2. Chỉ tiêu

- 100% nhân viên y tế, người lao động tại các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh được cung cấp kiến thức về quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh;
- 100% nhân viên y tế, người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh áp dụng kiến thức về quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh vào nhiệm vụ công tác.

II. ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Tất cả các nhân viên y tế, người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Định.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tổ chức tại Sở Y tế

a) Đối tượng, số lượng học viên

- Đối tượng: Lãnh đạo đơn vị, phòng/bộ phận Quản lý chất lượng, phòng Điều dưỡng của các Bệnh viện và Trung tâm Y tế trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Số lượng: 60 học viên (*chi tiết tại phụ lục 1 kèm theo*).

b) Giảng viên đào tạo

Ths.BS.Phan Thị Ngọc Linh, CEO Trung tâm Nghiên cứu cải tiến y tế (CHIR)

c) Nội dung tập huấn

- Quản lý Chất lượng Bệnh viện - An toàn người bệnh;
- Sáu mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh;
- Các bước xây dựng quy trình cho bệnh viện;
- Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện;
- Thực hiện cải tiến chất lượng - công cụ PDCA;
- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng.

d) Thời gian, địa điểm tập huấn

- Thời gian: 02 ngày, từ ngày 25 đến ngày 26/4/2024; bắt đầu lúc 08 giờ.
- Địa điểm: Khách sạn Thanh Bình, số 06 Lý Thường Kiệt, phường Lê Hồng Phong, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định.

đ) Cấp Giấy chứng nhận

- Học viên sẽ được cấp giấy chứng nhận khi tham dự đầy đủ 02 ngày học;
- Nội dung Giấy chứng nhận: **Đã hoàn thành lớp tập huấn “Quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh”** do Sở Y tế Bình Định tổ chức.

2. Tổ chức tại các cơ sở y tế

a) Thời gian tổ chức tập huấn: Trong Quý II năm 2024.

b) Địa điểm tập huấn: Tại cơ sở y tế.

c) Giảng viên: Học viên đã tham dự lớp tập huấn do Sở Y tế tổ chức.

d) Học viên: Tất cả các nhân viên y tế, người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chưa tham dự tập huấn do Sở Y tế tổ chức.

đ) Nội dung tập huấn

- Quản lý Chất lượng Bệnh viện - An toàn người bệnh;
- Sáu mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh;
- Các bước xây dựng quy trình cho bệnh viện;
- Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện;
- Thực hiện cải tiến chất lượng - công cụ PDCA;
- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng.

IV. KINH PHÍ TẬP HUẤN

1. Kinh phí tập huấn do Sở Y tế tổ chức

Tổng kinh phí tập huấn: 62.309.500 đồng (*bằng chữ: Sáu mươi hai triệu ba*

trăm lẻ chín nghìn năm trăm đồng).

Từ nguồn kinh phí đào tạo, tập huấn năm 2024 được giao cho Văn phòng Sở Y tế theo Quyết định số 3772/QĐ-SYT ngày 31/12/2023 của Sở Y tế về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

(Dự toán kinh phí tại Phụ lục 3 kèm theo)

2. Kinh phí tập huấn do đơn vị tổ chức: Từ nguồn kinh phí sự nghiệp, nguồn thu và các nguồn hợp pháp khác tại đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Giao Phòng Nghiệp vụ Y phối hợp Văn phòng Sở tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động tập huấn theo Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ và đạt hiệu quả;

- Phòng Nghiệp vụ Y tham mưu mời Giảng viên, học viên; theo dõi, quản lý lớp tập huấn và cấp giấy chứng nhận cho học viên theo Kế hoạch đã được phê duyệt; theo dõi, đánh giá việc triển khai thực hiện tại các cơ sở y tế.

2. Các cơ sở y tế

- Cử học viên tham gia lớp tập huấn đầy đủ, đảm bảo đúng đối tượng, thời gian theo Kế hoạch; gửi danh sách học viên tham gia lớp tập huấn (*thông tin đăng ký theo mẫu Phụ lục 2 kèm theo*) về Sở Y tế chậm nhất trước ngày **19/4/2024**;

- Giao Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ/Quản lý chất lượng chủ trì tổ chức triển khai thực hiện các lớp tập huấn theo Kế hoạch này đảm bảo đúng tiến độ và đạt hiệu quả;

- Báo cáo kết quả tổ chức tập huấn của đơn vị về Sở Y tế chậm nhất trước ngày **19/5/2024**.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

Tăng cường tuyên truyền về việc thực hiện quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh trong cải tiến chất lượng dịch vụ y tế của ngành Y tế trên Cổng thông tin điện tử Sở Y tế và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn chuyên đề ***“Quản lý chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh”*** cho các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2024; Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các cơ sở KBCB trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng: TCCB, KH-TC, Văn phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung

Phụ lục 1
BẢNG PHÂN BỐ ĐƠN VỊ VÀ SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN

STT	Đơn vị	Số lượng
1	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn	3
2	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng	3
3	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	3
4	Bệnh viện Tâm Thần	3
5	Bệnh viện Mắt	3
6	Trung tâm y tế thành phố Quy Nhơn	3
7	Trung tâm y tế huyện Tuy Phước	3
8	Trung tâm y tế thị xã An Nhơn	3
9	Trung tâm y tế huyện Phù Cát	3
10	Trung tâm y tế huyện Phù Mỹ	3
11	Trung tâm y tế thị xã Hoài Nhơn	3
12	Trung tâm y tế huyện Hoài Ân	3
13	Trung tâm y tế huyện Tây Sơn	3
14	Trung tâm y tế huyện Vân Canh	3
15	Trung tâm y tế huyện Vĩnh Thạnh	3
16	Trung tâm y tế huyện An Lão	3
17	Bệnh viện Bình Định	3
18	Bệnh viện đa khoa Hoà Bình	3
19	Bệnh viện đa khoa Thu Phước	3
20	Bệnh viện Mắt Sài Gòn - Quy Nhơn	2
21	Trường Cao đẳng Y tế Bình Định	1
	TỔNG CỘNG	60

Phụ lục 2
DANH SÁCH HỌC VIÊN ĐĂNG KÝ THAM DỰ LỚP TẬP HUẤN

1. Tên cơ sở y tế:.....
2. Tên người lập danh sách:.....Số điện thoại:.....
3. Tổng số nhân viên y tế, người lao động: người
4. Danh sách học viên đăng ký tham dự:

STT	Họ và tên	Năm sinh	Trình độ chuyên môn	Đơn vị
1				
2				
3				
...				
....				
....				

Phụ lục 3
DỰ TOÁN KINH PHÍ CHI TIẾT
TẬP HUẤN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

Ngày 25-26/4/2024 tại Khách sạn Thanh Bình

STT	Nội dung hoạt động	Thành tiền
1	Chi phí đào tạo (Hợp đồng trọn gói)	42.000.000
2	Tài liệu học viên: 25.500 đồng x 61 tập	1.555.500
3	Văn phòng phẩm học viên: 15.000 đồng x 60 người	900.000
4	Nước uống: 20.000 đồng/buổi x 62 người/lớp x 04 buổi	4.960.000
5	Thuê hội trường: 4.000.000 đồng/ngày x 02 ngày	8.000.000
6	Thuê máy chiếu, màn chiếu: 500.000 đồng/ngày x 02 ngày	1.000.000
7	Chi tiền phục vụ lớp học: 100.000 đồng/ngày x 02 ngày	200.000
8	Văn phòng phẩm cho giảng viên và chi khác	1.750.000
10	Giấy chứng nhận học viên: 32.400 đồng x 60 người	1.944.000
	TỔNG CỘNG:	62.309.500

(Bằng chữ: Sáu mươi hai triệu ba trăm lẻ chín nghìn năm trăm đồng)./.