

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

Kính gửi: BAN LÃNH ĐẠO CÁC BỆNH VIỆN

Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y tế (Center for Healthcare Improvement Research – “CHIR”) là một doanh nghiệp xã hội phi lợi nhuận, tức là 100% lợi nhuận từ hoạt động của CHIR sẽ được tái đầu tư cho các hoạt động hỗ trợ cộng đồng y tế Việt Nam. Với sứ mệnh kết nối, hợp tác mọi nguồn lực để kiến tạo một nền y tế tốt hơn cho người bệnh, nhân viên y tế (“NVYT”) và cộng đồng, CHIR liên tục tổ chức các hội thảo, khoá học về Quản lý chất lượng – An toàn người bệnh với những chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực liên quan, cũng như nhiều hoạt động hướng đến và đồng hành với nhân viên y tế Việt Nam trên hành trình cải tiến chất lượng.

Triển khai hoạt động Quản lý chất lượng – An toàn người bệnh hiện nay đang là vấn đề sống còn của tất cả các cơ sở cung cấp dịch vụ y tế. Làm sao để các cán bộ quản lý cấp cao và cấp trung tại các bệnh viện có thể cùng chung tay và quyết tâm triển khai, thay đổi nhận thức, thái độ và bắt tay vào hành động, bắt đầu từ những việc rất nhỏ.

Căn cứ nhu cầu thực tế của các cán bộ công nhân viên chức ngành Y tế, CHIR xin phép thông tin đến quý lãnh đạo bệnh viện khoá tập huấn đã đi qua hơn 200 Bệnh viện và hơn 20 Sở y tế với nội dung như sau:

I. GIẢNG VIÊN:

Ths. BS. Phan Thị Ngọc Linh, CEO Trung tâm nghiên cứu cải tiến Y tế CHIR

II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

1. Đối tượng học viên:

Cán bộ chủ chốt – tối đa 50 học viên

Hình thức đào tạo: Đào tạo tại chỗ

2. Nội dung chi tiết:

Ngày 1	
8.00-9.00 (60 phút)	• Khai mạc • Giới thiệu và làm quen • Đánh giá kiến thức và kỳ vọng của học viên • Giới thiệu mục tiêu, nội dung, nguyên tắc làm việc • Các khó khăn của học viên liên quan đến chủ đề của lớp – Phân tích khả năng giải quyết
9.00- 9.15	Giải lao
9.15-11.45 (150 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh ✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản ✓ Ai là người làm quản lý chất lượng bệnh viện ✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Bài tập nhóm kích thích sáng tạo ✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng ✓ Tình hình và giải pháp thực hiện bộ tiêu chuẩn chất lượng bệnh viện 83 tiêu chí
15.00-15.15	Giải lao
15.15-17.00 (105 phút)	• Sáu mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh ✓ Hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp để triển khai các hoạt động theo 6 mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh. Liên hệ thực tế tại bệnh viện. ✓ Kinh nghiệm và các bài học về an toàn người bệnh theo từng chuyên khoa lâm sàng.

Ngày 2	
8.00-10.00 (120 phút)	• Khởi động lớp • Các bước xây dựng quy trình cho bệnh viện ✓ Tính cần thiết và lợi ích của việc chuẩn hóa tất cả các hoạt động bệnh viện theo qui trình chuẩn, các bước xây dựng và triển khai một qui trình chuẩn, biểu mẫu xây dựng chính sách qui trình chuẩn ✓ Bài tập nhóm về xây dựng quy trình ✓ Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Một số lưu ý quan trọng khi làm quản lý chất lượng tại bệnh viện
10.00-10.15	Giải lao
10.15-11.45 (90 phút)	• Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện ✓ Các khái niệm căn bản và tính cần thiết của việc thành lập hệ thống quản lý sự cố tại bệnh viện ✓ Các bước xây dựng hệ thống quản lý sự cố ✓ Làm sao để hệ thống quản lý sự cố hoạt động hiệu quả ✓ Giới thiệu công cụ phân tích nguyên nhân gốc
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Thực hiện cải tiến chất lượng – công cụ PDCA ✓ Mô hình chuẩn của một dự án cải tiến chất lượng ✓ Áp dụng công cụ PDCA ✓ Check list cho các dự án cải tiến ✓ Cách quản lý hệ thống các dự án cải tiến của bệnh viện
15.00-15.15	Giải lao
15.15-16.15 (60 phút)	• Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng ✓ Tính cần thiết ✓ Một số ứng dụng cụ thể đã triển khai thành công ở các bệnh viện khác ✓ Giới thiệu công cụ triển khai và quản lý việc áp dụng 83 Tiêu Chí của Bộ Y Tế
16.15-17.00 (45 phút)	• Nhìn lại 2 ngày tập huấn và hệ thống hóa các nội dung then chốt • Thảo luận toàn thể về nội dung lớp • Đánh giá cuối khoá học • Xác định các nhu cầu tiếp theo • Bế mạc

III. CHI PHÍ:

STT	Nội dung	Số lượng	Chi phí (VND)
1	Chương trình đào tạo Quản lý chất lượng – An toàn người bệnh	1 khoá	30.000.000
Tổng chi phí			30.000.000

Lưu ý: Chi phí trên chưa bao gồm các loại thuế, phí (nếu có) và chi phí đi lại, ăn uống, khách sạn cho Chuyên gia;
Chi phí trên chưa bao gồm chi phí tổ chức lớp (in ấn, chuẩn bị hội trường, màn chiếu, máy chiếu vv..., cấp Giấy chứng nhận)

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.

Giám đốc



PHAN THỊ NGỌC LINH