

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội
trong ngành Y tế giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Quyết định số 1528/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2021 - 2025;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trong ngành Y tế giai đoạn 2021 - 2025 gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đẩy mạnh phát triển công tác xã hội tại các cơ sở khám, chữa bệnh trong ngành Y tế phù hợp với điều kiện phát triển theo từng giai đoạn; đảm bảo nâng cao nhận thức của toàn xã hội về công tác xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công tác xã hội trong lĩnh vực chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân, đáp ứng nhu cầu cung cấp dịch vụ công tác xã hội của người dân, hướng tới mục tiêu phát triển xã hội công bằng và hiệu quả.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Duy trì 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc ngành Y tế có Phòng Công tác xã hội hoặc Tổ Công tác xã hội để cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh, người nhà người bệnh.

b) Ít nhất có 30% số nhân viên công tác xã hội được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng công tác xã hội.

c) 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc ngành Y tế có cung cấp dịch vụ xã hội; tỷ lệ người bệnh và người nhà người bệnh được hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh năm 2025 tăng 20% so với năm 2020.

d) Bảo đảm ít nhất 85% trẻ em có hoàn cảnh khó khăn đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế được trợ giúp xã hội và được cung cấp dịch vụ công tác xã hội.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tham mưu đề xuất hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật về công tác xã hội

- Rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoàn thiện cơ chế, chính sách để khuyến khích, tăng cường thu hút các tổ chức, cá nhân tham gia phát triển công tác xã hội trợ giúp cho người bệnh và người nhà người bệnh.

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về phát triển công tác xã hội, dịch vụ công tác xã hội, trong đó có cơ chế đặt hàng cung cấp dịch vụ công tác xã hội về y tế cho người dân.

2. Phát triển mạng lưới các cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội

Căn cứ quy mô giường bệnh, điều kiện về nhân lực, kinh phí và phạm vi hoạt động chuyên môn, người đứng đầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có trách nhiệm:

- Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền quy hoạch phát triển mạng lưới cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại đơn vị theo hướng thực hiện trợ giúp toàn diện, bền vững.

- Đầu tư kinh phí nâng cấp, cải tạo cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc của Phòng công tác xã hội, Tổ công tác xã hội.

- Xây dựng, triển khai các mô hình cung cấp các dịch vụ công tác xã hội phù hợp với tình hình đặc điểm của đơn vị.

3. Phát triển đội ngũ nhân viên thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội

Rà soát, sắp xếp phân công nhiệm vụ cụ thể cho nhân viên công tác xã hội, đảm bảo mỗi đơn vị đều có viên chức thường xuyên thực hiện các nhiệm vụ:

a) Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh, bao gồm:

- Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh;

- Tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội và tổ chức thực hiện;

- Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động công tác xã hội cho người bệnh là nạn nhân của bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực giới, tai nạn, thảm họa nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh: hỗ trợ về tâm lý, xã hội, tư vấn về pháp lý, giám định pháp y, pháp y tâm thần và các dịch vụ phù hợp khác;

- Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh;

- Cung cấp thông tin, tư vấn cho người bệnh có chỉ định chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện; hỗ trợ thủ tục xuất viện;

- Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội của bệnh viện.

b) Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật:

- Xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và tổ chức thực hiện kế hoạch sau khi được phê duyệt;

- Cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, hoạt động của bệnh viện cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh;

- Tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, hòm thư góp ý của bệnh viện;

c) Vận động tiếp nhận tài trợ: Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn.

d) Hỗ trợ nhân viên y tế: Cung cấp thông tin về người bệnh cho nhân viên y tế trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị.

4. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng cho nhân viên công tác xã hội

- Tham gia các lớp đào tạo kỹ năng công tác xã hội chuyên sâu trong chăm sóc, phục hồi, trợ giúp đối tượng đặc thù.

- Tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội do các sở, ban, ngành tổ chức.

5. Đánh giá kết quả và đề xuất giải pháp phát triển công tác xã hội

- Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả và đề xuất giải pháp phát triển công tác xã hội trong ngành Y tế.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tuân thủ đạo đức nghề nghiệp và chính sách, pháp luật về công tác xã hội của đội ngũ nhân viên công tác xã hội.

6. Tuyên truyền, thông tin nâng cao nhận thức về công tác xã hội

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và cộng đồng xã hội về vai trò, vị trí công tác xã hội, cơ sở cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu và phổ biến pháp luật về lĩnh vực công tác xã hội đối với công chức, viên chức và nhân viên công tác xã hội.

- Trao đổi thông tin, học tập kinh nghiệm phát triển hệ thống cung cấp dịch vụ công tác xã hội, các mô hình cung cấp dịch vụ công tác xã hội hiệu quả, các chương trình, nội dung và phương pháp nâng cao năng lực nhân viên công tác xã hội.

7. Huy động nguồn lực

Tăng cường hợp tác, huy động các nguồn lực của tổ chức, cá nhân để thúc đẩy phát triển công tác xã hội trong ngành y tế.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Từ dự toán chi thường xuyên hàng năm của ngành, của đơn vị; các chương trình, dự án, đề án liên quan khác để thực hiện các hoạt động công tác xã hội.

- Đóng góp, hỗ trợ của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế:

- Làm đầu mối, giúp Lãnh đạo Sở theo dõi, đôn đốc và triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong toàn ngành.
- Tham mưu phối hợp với sở, ngành liên quan tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và tập huấn kỹ năng công tác xã hội cho nhân viên công tác xã hội.
- Nghiên cứu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản có liên quan để phát triển công tác xã hội trong ngành Y tế.
- Tổng hợp, báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Kế hoạch trong ngành Y tế; tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch theo quy định.

2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế:

- Rà soát, kiện toàn Phòng Công tác xã hội, Tổ Công tác xã hội, nhân viên công tác xã hội tại đơn vị nhằm đảm bảo cung cấp các dịch vụ công tác xã hội; giải quyết các vấn đề về tâm lý, xã hội, chế độ chính sách về khám, chữa bệnh cho người bệnh và người nhà người bệnh, kết nối các nhà hảo tâm, giúp đỡ các người bệnh nghèo, người bệnh có hoàn cảnh khó khăn.
- Bố trí trong kinh phí hoạt động thường xuyên hàng năm phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của đơn vị hoặc lồng ghép kinh phí các chương trình, đề án có liên quan của đơn vị để thực hiện chương trình phát triển công tác xã hội trong ngành Y tế.
- Trên cơ sở Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện phát triển công tác xã hội phù hợp với đơn vị; tổ chức đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch.
- Định kỳ hàng năm báo cáo Sở Y tế kết quả thực hiện Kế hoạch tại đơn vị trước ngày 05/6 (*đối với báo cáo 6 tháng*), trước ngày 05/12 (*đối với báo cáo năm*).

3. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Văn phòng, Thanh tra Sở Y tế tùy theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch.

4. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, chủ trì phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch; xây dựng các bản tin, bài chuyên đề về phát triển công tác xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công tác xã hội trong lĩnh vực chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe nhân dân.

5. Đề nghị Công đoàn ngành Y tế chỉ đạo các Công đoàn cơ sở tuyên truyền, phổ biến làm thay đổi nhận thức trong đoàn viên về công tác xã hội; vận động đoàn viên tình nguyện tham gia công tác xã hội; tham gia triển khai thực hiện Kế hoạch.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo bằng văn bản về Sở Y tế để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ - TB và XH;
- Công đoàn ngành Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng, VP, T.Tra Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Trương