

KẾ HOẠCH

Tổ chức Toạ đàm về giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2023; Kế hoạch số 46/KH-SYT ngày 21/4/2023 của Sở Y tế về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của ngành Y tế năm 2023 và giai đoạn 2024 - 2025;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch tổ chức Toạ đàm về giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế năm 2023, gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm, giải pháp hiệu quả trong nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế.

- Thảo luận, tìm hiểu nguyên nhân, vấn đề tồn tại trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh; từ đó đề xuất các giải pháp thiết thực, khả thi, có thể ứng dụng rộng rãi nhằm nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN

1. Nội dung

- Kết quả đánh giá sự hài lòng của người bệnh/người nhà người bệnh và nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023.

- Trao đổi về các giải pháp, biện pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh/người nhà người bệnh và nhân viên y tế.

- Bài học kinh nghiệm.

- Kiến nghị, đề xuất.

2. Hình thức

Trực tiếp kết hợp trực tuyến: Trực tiếp tại Hội trường Sở Y tế và trực tuyến tại phòng họp trực tuyến các đơn vị trực thuộc Sở.

3. Thời gian

01 buổi, dự kiến trong khoảng thời gian từ ngày 03 - 07/7/2023 (*Sở Y tế sẽ có Giấy mời trước khi tổ chức Toạ đàm*).

III. THÀNH PHẦN THAM DỰ

1. Chủ trì Toạ đàm: Giám đốc Sở Y tế và các đồng chí Phó Giám đốc Sở Y tế.

2. Thành phần đại biểu

a) Tại Hội trường Sở Y tế

- Đối với đơn vị y tế tham gia báo cáo tham luận tại Toạ đàm (*Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn, Bệnh viện Mắt, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng, Bệnh viện Bình Định và các Trung tâm Y tế: Quy Nhơn, An Nhơn, Tây Sơn, Hoài Nhơn*): Mời đại diện Lãnh đạo Đơn vị và 01 nhân viên y tế phụ trách công tác quản lý chất lượng bệnh viện.

- Đối với các đơn vị y tế trực thuộc Bộ, ngành và bệnh viện tư nhân (*Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quy Hoà, Bệnh viện Chính hình và Phục hồi chức năng Quy Nhơn, Bệnh viện Quân Y 13, Viện Sốt rét - Ký sinh trùng - Côn trùng Quy Nhơn, Bệnh viện đa khoa Hoà Bình, Bệnh viện đa khoa Thu Phúc, Bệnh viện Mắt Sài Gòn - Quy Nhơn*): Mời 01 nhân viên y tế phụ trách công tác quản lý chất lượng bệnh viện.

- Đại diện Lãnh đạo Văn phòng, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở và chuyên viên liên quan.

b) Tại phòng họp trực tuyến các đơn vị trực thuộc Sở

Đại diện Lãnh đạo và các khoa, phòng có liên quan và Trưởng Trạm y tế xã, phường, thị trấn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế

- Tham mưu Giấy mời, phát hành Giấy mời dự Toạ đàm.

- Tổng hợp bài tham luận của các đơn vị tham gia báo cáo; gửi đến các đơn vị tham gia Toạ đàm để nghiên cứu trước.

- Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế, các đơn vị liên quan chuẩn bị kinh phí, hội trường, tài liệu và các điều kiện cần thiết khác để tổ chức Toạ đàm.

2. Các đơn vị tham dự

- Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn, Bệnh viện Mắt, Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng, Bệnh viện Bình Định và các Trung tâm Y tế: Quy Nhơn, An Nhơn, Tây Sơn, Hoài Nhơn: Cử đại biểu báo

cáo tham luận; chuẩn bị nội dung báo cáo tham luận bằng PowerPoint (*thời gian trình bày tối đa không quá 15 phút*), gửi về Sở Y tế trước ngày 29/6/2023 để tổng hợp.

- Các đơn vị còn lại: Nghiên cứu trước tài liệu, chuẩn bị ý kiến phát biểu, tham gia góp ý tại Toạ đàm; thông báo đến các đại biểu tham dự Toạ đàm thuộc đơn vị tham dự đầy đủ, đúng thành phần, thời gian quy định.

Riêng các đơn vị tham dự Toạ đàm trực tuyến: Chuẩn bị điểm cầu, chủ động phối hợp với Văn phòng Sở để kết nối đường truyền đảm bảo thông suốt, ổn định.

3. Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh

Chịu trách nhiệm tổ chức ghi hình, viết bài tuyên truyền về Toạ đàm để đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Toạ đàm về giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế đối với việc cung cấp dịch vụ y tế, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng, Văn phòng;
Thanh tra Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị y tế trực thuộc Bộ, ngành;
- Các bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng