

KẾ HOẠCH
Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Công văn số 3627/UBND-TD ngày 16/5/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV và Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 27/5/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc Tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV (đợt 1 diễn ra từ ngày 20 tháng 5 năm 2024 đến ngày 08 tháng 6 năm 2024 và đợt 2 diễn ra từ ngày 17 tháng 6 năm 2024 đến ngày 28 tháng 6 năm 2024) và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc vượt cấp lên cấp trên; tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh; bảo đảm an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Công tác tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan; kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp hữu hiệu để xử lý tình huống đối với các đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo, nhất là không để các vụ việc trở nên phức tạp, công dân bức xúc, gây mất trật tự an toàn xã hội tại địa phương; có biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng, gây phức tạp tình hình.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân

định kỳ, tiếp công dân đột xuất theo đúng quy định; bố trí công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, năng lực và kinh nghiệm thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả những vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

- Kịp thời nắm bắt tình hình về khiếu nại, tố cáo của công dân để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất; xử lý kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng trình tự, thủ tục, đúng thời hạn, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

- Tăng cường đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân; có phương án ứng phó nhanh nhất với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội; Kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp mới phát sinh để có phương án xử lý.

- Công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm Tiếp công dân phải nâng cao tinh thần trách nhiệm, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định, cần kết hợp giải thích, tuyên truyền để công dân hiểu và chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp với lực lượng Công an tại địa phương và các cơ quan chức năng liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố gây mất an ninh trật tự.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch này; sẵn sàng phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV khi có yêu cầu; tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV để Sở Y tế tổng hợp báo cáo Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh.

2. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng chức năng thuộc Sở, tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sẵn sàng phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội khóa XV khi có yêu cầu; tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân phục vụ kỳ họp cho Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh hoặc cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng