

Số: 47 /KH-SYT

Bình Định, ngày 24 tháng 9 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong ngành Y tế năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10/9/2018 của Bộ Y tế về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế; Sở Y tế Bình Định phối hợp với Công đoàn Ngành xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi cấp cơ sở năm 2018, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện; khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tình đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

- Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động công chức, viên chức ngành Y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hoá giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành Y tế.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.

- 100% các cơ sở có chức năng khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế tham gia cuộc thi này.

- Đối với các bài dự thi viết yêu cầu viết tay hoặc đánh máy vi tính, không dùng bản sao, photocopy, khuyến khích các bài thi trình bày đẹp.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI THI

1. Đối tượng dự thi

Công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế.

2. Hình thức thi

a) Tổ chức Cuộc thi viết:

- Thời gian tham dự thi: Từ tháng 09/2018 đến 12/2018, nhân dịp kỷ niệm 61 năm ngày thành lập Công đoàn Y tế Việt Nam.

- Tổng kết, trao giải cuộc thi viết dự kiến vào tháng 12/2018.

- Ban tổ chức Hội thi thành lập Ban giám khảo chấm các bài thi đơn vị gửi lên; lựa chọn bài thi đạt giải cấp cơ sở gửi tham gia Hội thi cấp khu vực.

b) Tổ chức Hội thi Sân khấu hóa:

- Thời gian: Từ tháng 3/2019 đến tháng 8/2019, nhân dịp chào mừng ngày thành lập Công đoàn Việt Nam và Quốc khánh 2/9/2019.

- Thành phần:

+ Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh và Trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố trực thuộc Sở Y tế có hoạt động khám, chữa bệnh.

+ Mời tham gia: Bệnh viện đa khoa tư nhân Hòa Bình, Bệnh viện đa khoa tỉnh bình Định (Phần mở rộng).

- Đầu mối tổ chức: Công đoàn ngành Y tế Bình Định

- Ban tổ chức Hội thi sẽ lựa chọn đơn vị có thành tích cao để tham gia Hội thi cấp khu vực.

3. Nội dung thi

a) Nội dung thi bao gồm sự hiểu biết của công chức, viên chức Y tế về:

- Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/05/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”;

- Các Luật: Luật Bảo hiểm Y tế; Luật khiếu nại; Luật tố cáo; Luật Cán bộ, công chức năm 2008; Luật Viên chức năm 2010; Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009; Luật Phòng chống tham nhũng năm 2005; Luật Lao động; Luật Công đoàn; Điều lệ Công đoàn;

- Nghị quyết 20-NQ/TW và Nghị quyết 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương (tại Hội nghị Trung ương 6 khóa XII) về “Tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới” và “Công tác dân số trong tình hình mới”;

- Quyết định số 2151/QĐ- BYT ngày 04/06/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

- Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/07/2018 về Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”;

- Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 24/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

b) Xây dựng các tiểu phẩm về những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

(Câu hỏi Cuộc thi viết và Quy chế Hội thi sân khấu hóa Sở Y tế sẽ gửi sau)

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC HỘI THI

- Huy động kinh phí từ các đơn vị tham gia.
- Từ nguồn kinh phí của Sở Y tế và Công đoàn ngành Y tế.
- Các đơn vị tham gia Hội thi sân khấu hóa cấp cơ sở tự túc kinh phí ăn, ở, đi lại cho đội thi của đơn vị mình theo quy định hiện hành.

IV. KHEN THƯỞNG

1. Đối với Cuộc thi viết

Giải thưởng gồm: 01 giải Xuất sắc; 01 giải Nhất, 02 giải Nhì; 03 giải Ba và 05 giải Khuyến Khích

2. Đối với Hội thi sân khấu hóa

- Trao cờ và tiền thưởng cho 01 giải Xuất sắc; 01 giải Nhất, 02 giải Nhì; 03 giải Ba và 05 giải Khuyến Khích.
- Trao các giải phụ: Màn chào hỏi ấn tượng; Tiểu phẩm hay; Cá nhân diễn xuất tốt;...

3. Giấy khen của Sở Y tế và Công đoàn ngành

- Sở Y tế tặng Giấy khen và tiền thưởng cho cá nhân đạt giải Cuộc thi viết và đơn vị đạt giải Hội thi sân khấu hóa.
- Công đoàn Ngành tặng Giấy khen và tiền thưởng cho các cá nhân có đóng góp tích cực cho Hội thi.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành lập Ban Tổ chức Hội thi

Ban Tổ chức Hội thi gồm: Giám đốc Sở làm Trưởng ban, Phó Giám đốc Sở, Chủ tịch Công đoàn Ngành làm Phó Trưởng ban, các Trưởng phòng, Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra Sở, lãnh đạo một số đơn vị là thành viên.

2. Thành lập Ban Giám khảo Hội thi

Ban Giám khảo Hội thi gồm: Giám đốc Sở làm Trưởng ban, Chủ tịch Công đoàn Ngành làm Phó Trưởng ban, Trưởng các phòng thuộc Sở và lãnh đạo một số đơn vị là thành viên.

3. Thành lập các Tiểu ban phục vụ Hội thi

Trưởng ban Tổ chức sẽ quyết định thành lập các Tiểu ban: Thư ký, Khánh tiết - Lễ tân, Hậu cần để phục vụ Hội thi.

4. Thủ trưởng các đơn vị

Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm phối hợp với Công đoàn cùng cấp triển khai thực hiện Kế hoạch này, chỉ đạo và tạo điều kiện thuận lợi cho công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia Hội thi.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo Sở Y tế. / *Thiet*

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Công đoàn Y tế Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Công đoàn Ngành;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng, Văn phòng,
Thanh tra Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

(báo
cáo)

Muc

GIÁM ĐỐC



Lê Quang Hùng