

Số: /QĐ-SYT

Gia Lai, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Thành lập Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế Gia Lai

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 02/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 11/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Gia Lai quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Gia Lai;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Chánh Văn phòng Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ trực điện thoại đường dây nóng Sở Y tế Gia Lai gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Đỗ Trí Đức, Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y.
2. Các thành viên:
 - Bà Trương Thị Thu Hường, Phó Trưởng phòng Nghiệp Dược;
 - Ông Võ Hồng Phong, Phó Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y;
 - Ông Hồ Văn Đông, Phó Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y;
 - Ông Phạm Thế Cương, Phó Trưởng phòng Tổ chức cán bộ;
 - Ông Lê Nguyễn Quang Toại, Phó Chánh Văn phòng;
 - Ông Nguyễn Thanh Bình, Chuyên viên Văn phòng;
 - Ông Trần Khánh Ngọc, Chuyên viên phòng Nghiệp Vụ Y;
 - Bà Trịnh Thị Kim Hoàng, Chuyên viên phòng Nghiệp Dược.

Điều 2. Tổ trực điện thoại đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Tổ chức trực điện thoại đường dây nóng 24/24 giờ trong ngày, kể cả ngày nghỉ trong tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm;
- Kịp thời tiếp nhận, ghi chép đầy đủ nội dung các kiến nghị, phản ánh của

người dân liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;

- Phối hợp với Thủ trưởng đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc tiến hành kiểm tra, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân;

- Kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở để có biện pháp giải quyết đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân vượt quá khả năng giải quyết của Tổ;

- Tổng hợp số liệu tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng các phòng: Tổ chức cán bộ, Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược; Chánh Văn phòng Sở Y tế; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng