

Số: /QĐ-SYT

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế Bình Định

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 02/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 1364/QĐ-SYT ngày 29/7/2022 của Giám đốc Sở Y tế về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế Bình Định;

Căn cứ Quyết định số 21/2022/QĐ-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh Bình Định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Bình Định;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Chánh Thanh tra Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ trực điện thoại đường dây nóng Sở Y tế Bình Định gồm các ông, bà có tên sau:

- Tổ trưởng: Ông Châu Văn Sơn, Chánh Thanh tra Sở Y tế.
- Các thành viên:
 - Ông Hà Anh Thạch, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế;
 - Ông Lương Thế Thiết, Chánh Văn phòng Sở Y tế;
 - Bà Nguyễn Thị Minh Phương, Phó Chánh Văn phòng Sở Y tế;
 - Ông Đỗ Trí Đức, Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y Sở Y tế;
 - Bà Nguyễn Thị Như Tú, Phó Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y Sở Y tế;
 - Ông Trần Khánh Ngọc, Chuyên viên phòng Nghiệp Vụ Y Sở Y tế;
 - Ông Trần Lê Huy, Chuyên viên phòng Nghiệp Vụ Y Sở Y tế;
 - Ông Nguyễn Thanh Hà, Phó Trưởng phòng Kế hoạch-Tài chính Sở Y tế;
 - Bà Trương Thị Thu Hường, Trưởng phòng Nghiệp Dược Sở Y tế;
 - Bà Trịnh Thị Kim Hoàng, Chuyên viên phòng Nghiệp Dược Sở Y tế;

- Bà Từ Thị Vinh, Phó Chánh Thanh tra Sở Y tế;
- Ông Võ Hồng Phong, Thanh tra viên chính Thanh tra Sở Y tế.

Điều 2. Tổ trực điện thoại đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Tổ chức trực điện thoại đường dây nóng 24/24 giờ trong ngày, kể cả ngày nghỉ trong tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm;
- Kịp thời tiếp nhận, ghi chép đầy đủ nội dung các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Phối hợp với Thủ trưởng đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc tiến hành kiểm tra, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân;
- Kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở để có biện pháp giải quyết đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân vượt quá khả năng giải quyết của Tổ trực điện thoại đường dây nóng;
- Tổng hợp số liệu tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1364/QĐ-SYT ngày 29/7/2022 của Giám đốc Sở Y tế về việc kiện toàn Tổ trực đường dây nóng Sở Y tế Bình Định.

Điều 4. Trưởng các phòng: Tổ chức cán bộ, Kế hoạch - Tài chính, Nghiệp vụ Y, Nghiệp vụ Dược; Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra Sở Y tế; Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB, TTr.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng