

**“Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” - Phần thi sân khấu hóa**

Căn cứ Quyết định số 6588/QĐ-BYT ngày 31/10/2018 của Bộ Y tế ban hành Quy định chung về tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 49/2017/QĐ-UBND ngày 05/9/2017 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-SYT ngày ngày 24/9/2018 của Sở Y tế Bình Định về việc tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” trong ngành Y tế.

Theo đề nghị của Ban Tổ chức Hội thi,

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Hội thi “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” - Phần thi sân khấu hoá.

**Điều 2.** Thẻ lệ Hội thi có hiệu lực trong suốt quá trình tổ chức Hội thi “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” - Phần thi sân khấu hoá.

**Điều 3.** Ban Tổ chức Hội thi, Thủ trưởng các đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành hành quyết định này kể từ ngày ký./.

- Như điều 3;
- Công đoàn Ngành;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Văn Trương**

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**SỞ Y TẾ**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**



**THẺ LỆ**

**Hội thi “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh” - Phần thi sân khấu hóa**  
 (Ban hành kèm theo Quyết định số 921/QĐ-SYT ngày 07 /6/2019 của Sở Y tế)

**I. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA, HÌNH THỨC TỔ CHỨC HỘI THI**

**1. Đối tượng, điều kiện tham gia Hội thi**

Công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế và Bệnh viện đa khoa tỉnh - Phần mở rộng; có thời gian đóng bảo hiểm xã hội từ 12 tháng trở lên (tính đến ngày 31/5/2019).

**2. Cách thức tổ chức**

- Các đơn vị tùy theo điều kiện thực tế tại đơn vị, có thể tổ chức Hội thi cấp cơ sở để chọn đội tham gia Hội thi cấp Ngành hoặc chọn, cử đội luyện tập tham gia Hội thi cấp Ngành do Sở Y tế và Công đoàn Ngành tổ chức.

- Hội thi cấp Ngành: Mỗi đơn vị thành lập Đội thi từ 3 đến 10 người (kể cả múa phụ họa hoặc tham gia diễn viên quần chúng minh họa cho tiểu phẩm).

- Hội thi cấp khu vực: Đơn vị đạt giải Xuất sắc sẽ đại diện Ngành tham gia Hội thi cấp khu vực.

**3. Hình thức thi**

**a) Phần 1: Thi tiểu phẩm (gồm cả phần chào hỏi)**

- Nội dung tiểu phẩm:

+ Giới thiệu về tiểu phẩm.

+ Chủ đề tập trung vào những vấn đề, những sự việc, những tình huống mà xã hội đang quan tâm đã và đang diễn ra trong các cơ sở khám chữa bệnh: giữa cán bộ, viên chức Y tế với người bệnh, người nhà người bệnh; giữa các đồng nghiệp cán bộ, viên chức Y tế; giữa Lãnh đạo với cán bộ, viên chức Y tế; giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau,...

+ Ca ngợi, biểu dương những cán bộ, viên chức Y tế thực hiện tốt quy tắc ứng xử và Y đức.

+ Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hoá giao tiếp theo quy tắc ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Mỗi Đội trình bày 01 tiểu phẩm (tự sáng tác)

- Thời gian trình bày mỗi tiểu phẩm tối đa là 15 phút

**b) Phần 2: Ứng xử (ngay sau thi tiểu phẩm)**

- Thí sinh đại diện cho đơn vị bốc thăm 01 tình huống ứng xử và trả lời (nội dung tình huống ứng xử thuộc phần Câu hỏi tự luận trong Bộ câu hỏi thi kiến

thức Hội thi sân khấu hóa, ban hành kèm theo Công văn số 2013/BYT-TCCB ngày 16/4/2019 của Bộ Y tế).

- Thời gian trả lời tối đa 5 phút.

#### **4. Thủ tục, hồ sơ đăng ký dự thi**

Theo hướng dẫn tại Công văn số 1106/SYT-TCCB ngày 23/4/2019 của Sở Y tế, gồm:

- Công văn đăng ký dự thi của đơn vị;
- Danh sách trích ngang thí sinh tham dự Hội thi;
- Giới thiệu Đội dự thi (*đánh máy tóm tắt ngắn gọn trong 1 trang giấy A4*);
- Nội dung kịch bản tiểu phẩm dự thi.

## **II. CÁCH CHẤM ĐIỂM**

### **1. Điểm của các phần thi:**

- Tổng số điểm 2 phần thi tối đa là 100 điểm:
  - + Phần thi Ứng xử: 30 điểm
  - + Phần thi Tiểu phẩm: 70 điểm
- Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5 điểm.

### **2. Phương pháp chấm điểm, đánh giá kết quả**

- Từng thành viên Ban Giám khảo cho điểm độc lập theo các tiêu chí trong Phiếu điểm do Ban Tổ chức Hội thi chuẩn bị. Điểm mỗi phần thi của từng đơn vị là điểm trung bình cộng của các Giám khảo đã chấm.

- Kết quả điểm cuối cùng của từng đơn vị dự thi là tổng điểm của 2 phần thi Tiểu phẩm và Ứng xử. Các đội dự thi phải tham gia đủ 2 phần thi, nếu bỏ 1 trong 2 phần thi, Ban Giám khảo sẽ không công nhận kết quả thi của đơn vị đó.

- Căn cứ xếp giải: Theo thứ tự điểm từ cao đến thấp. Trường hợp các đội có tổng điểm bằng nhau thì sẽ chọn đơn vị có phần thi tiểu phẩm đạt điểm cao hơn.

- Đơn vị tham gia thi không đúng nội dung tiểu phẩm và thí sinh đã đăng ký dự thi với Ban Tổ chức sẽ bị trừ 5 điểm trên tổng điểm thi.

## **III. KHEN THƯỞNG VÀ KỶ LUẬT**

### **1. Khen thưởng**

Ban Tổ chức tặng Cờ lưu niệm cho các đơn vị tham gia Hội thi; trao Cờ và tiền thưởng cho đơn vị, thí sinh đạt thành tích cao trong các nội dung Hội thi.

### **2. Kỷ luật**

- Ban Tổ chức sẽ áp dụng các hình thức kỷ luật phù hợp đối với các tập thể, cá nhân vi phạm Thể lệ Hội thi.

- Đơn vị không tham gia Hội thi sẽ là một tiêu chí để đánh giá, xếp loại và bình xét khen thưởng năm 2019.

### **3. Cơ cấu giải thưởng:**

- 1 giải Xuất sắc 3.000.000 đồng
- 1 giải Nhất: 2.500.000 đồng

- |                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| - 2 giải Nhì mỗi giải:                    | 2.000.000 đồng |
| - 3 giải Ba mỗi giải:                     | 1.500.000 đồng |
| - 5 giải Khuyến khích mỗi giải:           | 1.000.000 đồng |
| - 1 giải cá nhân diễn xuất hay nhất:      | 500.000 đồng   |
| - 1 giải cá nhân trả lời Ứng xử hay nhất: | 500.000 đồng   |

#### **IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

- Hội thi tổ chức trong 01 ngày, dự kiến trong tuần đầu tháng 7 năm 2019.
- Thời gian đăng ký dự thi: Các đơn vị gửi đăng ký tên tiểu phẩm, kịch bản, danh sách thí sinh về Ban Tổ chức Hội thi trước ngày thi 15 ngày. Nếu có thay đổi thí sinh và nội dung tiểu phẩm, đơn vị dự thi phải có Văn bản báo cáo Ban Tổ chức trước 72 giờ (qua Email hoặc dấu bưu điện).
- Thời gian bốc thăm số thứ tự thi: Buổi chiều trước ngày diễn ra Hội thi.
- Địa điểm, ngày thi cụ thể, Ban Tổ chức sẽ có thông báo sau.

#### **V. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC**

1. Mỗi đơn vị dự thi cử 01 thành viên làm Trưởng đoàn, Trưởng đoàn chịu trách nhiệm trước đơn vị và Ban Tổ chức Hội thi về đi lại, ăn, ở và an toàn cho toàn đội trong thời gian tham gia dự thi.
2. Các Đội thi chấp hành đúng thời gian, địa điểm thi theo quy định của Ban Tổ chức.
3. Đơn vị và các Đội dự thi có khiếu nại, kiến nghị hoặc đề xuất những vấn đề liên quan đến Hội thi phải báo cáo bằng văn bản hoặc phản ánh trực tiếp với Ban Tổ chức Hội thi.

#### **VI. KINH PHÍ TỔ CHỨC**

- Kinh phí tổ chức Hội thi cấp cơ sở từ nguồn kinh phí của Sở Y tế, Công đoàn ngành Y tế và sự đóng góp của các tổ chức, đơn vị.
- Các đơn vị tham dự Hội thi tự túc kinh phí ăn, ở, đi lại cho Đội thi của đơn vị mình theo quy định hiện hành.

#### **VII. HIỆU LỰC**

Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và hết hiệu lực sau khi Hội thi kết thúc. Chỉ có Trưởng Ban Tổ chức Hội thi mới có quyền sửa đổi và bổ sung Thẻ lệ./.